

# PRIMER ESTUDIO NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

---

## La Opinión de Estudiantes y Docentes 2005



Estudio solicitado por el **Ministerio de Educación y UNESCO**  
Implementado por **IDEA Chile**

# ÍNDICE

	Página
<b>Introducción.....</b>	1
<b>1. Objetivos del Estudio.....</b>	5
<b>    Metodología</b>	
<b>2. Esquema de las dimensiones y sub-dimensiones del estudio</b>	7
<b>3. Resultados generales: estudiantes y profesores.....</b>	8 - 40
3.1. Valoración de la Convivencia Escolar.	
3.1.1. Las relaciones sociales.	
3.1.2. La valoración de las normas y del orden en el establecimiento.	
3.1.3. La participación de los estudiantes	
3.2. Maltrato en los establecimientos.....	41 -
3.2.1. Alumnos que reciben alguna forma de maltrato por otros alumnos.	68
3.2.2. Alumnos que declaran realizar alguna forma de maltrato a otros alumnos.	
3.2.3. Conductas de maltrato y/o agresión entre alumnos en el aula.	
3.2.4. Maltrato de alumnos a profesores.	
3.2.5. Maltrato de profesores a alumnos.	
3.3. Conflictos.....	69 -
3.3.1. Causas de los conflictos.	79
3.3.2. Formas de abordar los conflictos.	
3.4. Entorno.....	80 -
	85
<b>4. Tipología de Establecimientos en alumnos y profesores</b>	86 -
	98
4.1. Los conflictos según Tipología de establecimientos.	
4.1.1. Causas de los conflictos.	
4.1.2. Formas de abordar los conflictos.	
4.1.3. Percepciones de autoimagen en los alumnos	
<b>5. Comparación del Estudio de Convivencia Escolar entre Chile y España.</b>	99 -
	100
<b>6. Síntesis descriptiva de los establecimientos según variables estructurales y sociodemográficas.</b>	101 -
	106
<b>7. Conclusiones.....</b>	107
<b>8. Propuestas de intervención.....</b>	114
<b>    Anexos.....</b>	116

## INTRODUCCIÓN



La convivencia escolar es la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional. Ella tiene gran incidencia en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de alumnos y alumnas. La convivencia no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción<sup>1</sup>.

La calidad de la convivencia en la escuela y en el liceo es un antecedente decisivo que contribuye a configurar la calidad de la formación ciudadana, en tanto la comunidad educativa constituye un espacio privilegiado de convivencia interpersonal, social y organizacional que sirve de modelo y que da sentido a los estilos de relación entre los niños, niñas y jóvenes, futuros ciudadanos del país. Por ello, una de las formas de avanzar en el fortalecimiento de la democracia, es reconocer la importancia de la acción educativa en el ámbito de la convivencia<sup>2</sup>.

Existe la percepción en la ciudadanía, que en los últimos años se ha producido un deterioro de la convivencia en los establecimientos educacionales. Los medios de comunicación han dado cuenta de diversos conflictos ocurridos en las escuelas y liceos del país. A raíz de esto, se han generado una serie de preocupaciones en la población, que ayudan a incrementar la sensación de deterioro en la convivencia. El enfoque planteado en general por los medios de comunicación suele ser reduccionista, ya que se habla del aumento de la violencia o de los conflictos sin situar el problema en un marco más amplio de análisis sobre las formas de convivencia en el espacio educativo. La convivencia es más que la ausencia de conflictos. El conflicto no es —en sí mismo— un fenómeno negativo. Si éste se resuelve mal, puede derivar en algo negativo. No obstante, si se resuelve bien, el conflicto puede originar nuevos y fructíferos aprendizajes. Es hacia este punto donde resulta necesaria la convergencia de todas las energías, procurando que los miembros de la comunidad educativa busquen y encuentren soluciones positivas a los conflictos<sup>3</sup>.

Frente a esta realidad, se torna imprescindible comprobar en qué medida es cierto este deterioro. Para ello, se requiere contar con datos que den cuenta de la opinión de un vasto sector de actores del sistema escolar —profesores y alumnos— y que, a su vez, pueda ser generalizada a un universo mayor.

La primera pregunta, de este modo, es: ¿en qué medida es cierto este deterioro? ¿La violencia que se denuncia en los medios responde a hechos aislados o a situaciones generalizadas? ¿Afecta a la mayoría de las escuelas o sólo a una minoría? ¿Cómo influye el contexto familiar y social en los conflictos que se viven en las escuelas?

Es importante considerar que los establecimientos educacionales están insertos en un contexto, el cual presenta un sistema de normas y valores propios de cada localidad y/o nación. En este sentido la continuidad y/o reproducción de la convivencia, sus conflictos y soluciones responde en parte a tal contexto; sin soslayar la responsabilidad que le compete a cada establecimiento y actores de su comunidad escolar el mejorar tales condiciones, actitudes y comportamientos en pro de una buena convivencia, y en definitiva, de un sistema

---

<sup>1</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE CHILE. Política Convivencia Escolar 2005

<sup>2</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE CHILE. Política Convivencia Escolar 2005

<sup>3</sup> IDEA –CIE-FUHEM: Encuesta sobre las relaciones de convivencia en los centros escolares y en la familia. Madrid, España. Octubre 2003.

social democrático. La escuela puede proporcionar un marco de relaciones que faciliten la aparición de comportamientos prosociales o, por el contrario, reducirlos.

¿Qué hacer una vez que se conoce el clima de convivencia que existe en las escuelas? La toma de conciencia de la situación es el primer paso de un largo proceso que debe continuar con el análisis de los datos y la elaboración de iniciativas educativas centradas en la prevención y en la mejora de la convivencia en los colegios.

El estudio de Convivencia Escolar, fue implementado por IDEA CHILE (Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo) en el año 2005, y responde a una inquietud conjunta del Ministerio de Educación de Chile y de UNESCO, quienes han decidido abordar un estudio que responda a las múltiples interrogantes sobre los niveles, formas y problemas que enfrenta la convivencia escolar; a partir de la perspectiva contrastada de estudiantes y docentes.

Junto al desarrollo del presente documento, se ha elaborado y entregado a cada uno de los establecimientos educacionales participantes del estudio, un informe personalizado de su situación de Convivencia Escolar, junto a datos nacionales y provinciales para otorgar un referente de comparación; con el objeto que cada una de las escuelas y liceos puedan conversar, replantear el tema y analizar los resultados del informe en las instancias pertinentes, ya sea en los Consejos Escolares, en el Equipo Directivo, los Consejos de Profesores u otros que se estimen convenientes.

## Organización del Informe

El informe presenta una estructura que se inicia con dar a conocer los objetivos del estudio. Luego se presenta la metodología aplicada y las dimensiones que aborda la investigación.

La segunda parte tiene que ver con la presentación de los resultados los cuales se analizan realizando una comparación entre lo percibido y declarado por alumnos y profesores; junto a cruces relevantes y significativos con las variables de los establecimientos: dependencia administrativa, grupo socioeconómico, tamaño del establecimiento en función de su matrícula, densidad poblacional en la que se encuentra ubicado, puntaje SIMCE a nivel de establecimiento; además de las variables sociodemográficas de alumnos y profesores de edad, curso y sexo.

Los resultados del estudio presentan el siguiente orden en el informe:

- **Valoración de la convivencia escolar.**

Se presenta la valoración que los establecimientos educacionales realizan de la convivencia escolar, en función de las relaciones interpersonales, la normativa y aplicación de las normas y la participación del alumnado en las decisiones y resolución de problemas del establecimiento.

Los resultados del estudio concluyen una convivencia escolar positiva, donde los aspectos mejor valorados por alumnos y docentes son las relaciones sociales, luego las normas y en tercer lugar la participación del alumnado.

- **Prácticas de maltrato y/o agresión.**

Se identifican las expresiones y prácticas de maltrato y/o agresión que ocurre al interior de las escuelas y liceos del país; considerando las manifestaciones de maltrato de alumnos entre sus pares y entre alumnos y profesores.

A nivel general se evidencia una baja situación de violencia, reconociendo por cierto que en los establecimientos escolares se producen. Al identificar el maltrato entre alumnos, se puede concluir que los insultos y la maledicencia son los aspectos señalados con mayor frecuencia. Desde el punto de vista de los alumnos agredidos por sus pares, el maltrato físico (pegar) es el que presenta la menor incidencia. Al indagar en el maltrato por parte de alumnos a profesores, estos últimos identifican la falta de respeto y el impedir hacer clases por parte de los alumnos como las conductas más criticadas. Y viceversa, en el maltrato de profesores a alumnos, se evidencia un alto porcentaje de conductas no agresivas por parte de los docentes, identificándose los comportamientos de mayor reprobación, aquellos que se refieren a ridiculizar y 'tenerle mala' al alumno.

▪ **Los conflictos.**

Se dan a conocer los tipos de conflictos que tienden a presentarse en los establecimientos educacionales, considerando sus causas, formas de abordarlos y sus soluciones.

En relación a las causas de estos, tanto alumnos y docentes consideran que la presencia de estudiantes conflictivos es la razón principal de los conflictos en el establecimiento. Además los docentes piensan que la permisividad de la familia es la otra razón principal de los conflictos.

▪ **El entorno de alumnos y alumnas.**

Se describe el entorno de alumnos y alumnas, circunscrito al apoyo familiar y al consumo de drogas y alcohol; en tanto factores de apoyo y factores de riesgo respectivamente.

En cuanto al apoyo brindado por las familias a los estudiantes, existe una percepción disímil entre alumnado y docentes. Así los primeros consideran que la familia se preocupa por sus estudios; mientras los docentes presentan un mayor desacuerdo al respecto.

En cuanto a la frecuencia de consumo de alcohol y drogas, los alumnos declaran en un 88% y 63% respectivamente, no consumir nunca dichas sustancias. Al analizar estas variables según curso, se evidencia una asociación que ha mayor nivel del curso existe un mayor consumo declarado, presentando una mayor frecuencia e intensidad el consumo de alcohol que el de drogas.

▪ **Tipologías de Establecimientos Educacionales.**

Se realizó un constructo de tipologías de establecimientos de acuerdo a la valoración de la *convivencia escolar* y de los *niveles de agresión y/o maltrato*; con el objeto de indagar en cómo alumnos y profesores enfrentan los conflictos y sus soluciones de acuerdo a los distintos perfiles de establecimientos. Esta construcción de tipologías generó como resultado una clasificación que da cuenta de cuatro tipos de establecimientos: Establecimientos de buena convivencia escolar y bajos niveles de agresión y/o maltrato, establecimientos de buena convivencia escolar y altos niveles de agresión y/o maltrato, establecimientos de mala convivencia escolar y bajos niveles de agresión y/o maltrato, y establecimientos de mala convivencia escolar y altos niveles de agresión y/o maltrato.

Los resultados evidencian que aquellos establecimientos con características de buena convivencia escolar y baja agresividad siempre presentan una mejor percepción, actitud y resolución ante el conflicto. A su vez, aquellos con establecimientos con índices de mala convivencia y alta agresividad se presentan problemáticos.

- **Comparación del estudio entre Chile y España.**

Este capítulo da a conocer una comparación general a nivel de alumnos entre el presente estudio y la aplicación de la misma investigación realizada en España el año 2003, en relación a los tópicos de la valoración de la convivencia escolar, las causas de los conflictos y la solución de ellos.

- **Síntesis descriptiva de los Establecimientos Escolares según variables estructurales y sociodemográficas.**

En este capítulo se aborda esquemáticamente una síntesis de la incidencia de variables asociadas a los establecimientos, tales como dependencia administrativa, grupo socioeconómico, tamaño del establecimiento, puntaje SIMCE, entre otros; en los alumnos y profesores en relación a los tópicos de convivencia escolar.

- **Conclusiones y Propuestas de intervención.**

Finalmente se plantean las conclusiones y principales hallazgos del estudio, junto a una serie de propuestas de intervención y recomendaciones en el plano de la convivencia escolar.



# 1. Objetivos del Estudio

## Objetivos Generales

- Diagnosticar el clima de convivencia en los establecimientos educacionales.
- Determinar los tipos de conflictos que ocurren en las escuelas.
- Identificar factores que facilitan y/o dificultan la convivencia escolar.
- Generar información relevante para la elaboración de políticas educativas centradas en la mejora de la convivencia y en la prevención de la violencia escolar.

## Objetivos Específicos

- Conocer la valoración del clima de la escuela.
- Determinar los tipos de conflictos en la escuela.
- Caracterizar el maltrato entre compañeros.
- Identificar conductas agresivas del profesorado hacia los alumnos.
- Identificar conductas agresivas de los alumnos hacia los profesores.
- Determinar las causas de los conflictos en la escuela.
- Definir la forma de abordar los conflictos.
- Caracterizar las estrategias de solución de conflictos.
- Describir el entorno socio familiar.
- Proponer mecanismos de prevención de la violencia en la escuela.

## Metodología

El estudio empleó una metodología descriptiva analítica de carácter cuantitativa.

### ▪ Instrumento

Se realizó un cuestionario cerrado y autoaplicado a los estudiantes de todo el país de entre 7º año básico y 3º año de enseñanza media y otra dirigida a los docentes de los mismos establecimientos.

### ▪ Universo

El universo contempla todos los establecimientos educacionales del país que imparten educación a niños y jóvenes de enseñanza general básica y media (científica, humanista y técnico profesional), ya sean municipales, particulares subvencionados o particulares pagados.

### ■ La muestra

La muestra es representativa a nivel nacional, de acuerdo a tres criterios de segmentación:

- Provincia.
- Índice GSE (grupo socio económico): Índice generado por SIMCE que considera variables como nivel educacional de los padres (de los alumnos), índice de vulnerabilidad económica, dependencia administrativa de los establecimientos, área urbana, rural. Se establecieron tres tramos:  
Tramo 1: GSE A y B, grupo socioeconómico bajo.  
Tramo 2: GSE C, grupo socioeconómico medio.  
Tramo 3: GSE D y E, grupo socioeconómico alto.
- Tamaño del establecimiento.  
Tomando en cuenta un enfoque que considera la convivencia escolar como la interacción entre los individuos, el tamaño del establecimiento —por la complejidad y heterogeneidad que pueden generarse en las relaciones cotidianas— adquiere una importancia a considerar. Se establecieron dos tamaños en función de la matrícula total del establecimiento:  
Colegio pequeño: igual o menor a 300 alumnos.  
Colegio grande: mayor a 300 alumnos.

### ■ Tipo de muestra

La muestra es probabilística estratificada y bietápica (colegios y alumnos/profesores), con un nivel de confianza del 95% y error estimado del 4.6%.

- Cantidad de establecimientos encuestados: 507
- Cantidad de alumnos: 41.729.
- Cantidad de profesores: 6.782.

### ■ Aplicación

La aplicación de cuestionarios se realizó en los meses de Mayo y Junio del 2005.







## 2. ESQUEMA DE LAS DIMENSIONES Y SUB DIMENSIONES DEL ESTUDIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR:

PERCEPCIÓN	DIMENSIÓN	SUB DIMENSIÓN
CLIMA ESCOLAR	Valoración del clima en la escuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Normas</li> <li>▪ Relaciones</li> <li>▪ Participación</li> </ul>
AGRESIÓN Y/O MALTRATO	Agresión y/o maltrato escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alumnos agredidos por alumnos</li> <li>▪ Alumnos agresores de alumnos</li> <li>▪ Alumnos agredidos por profesores</li> <li>▪ Alumnos agresores de profesores</li> </ul>
CONFLICTOS	Causas de los conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Causas de los conflictos</li> </ul>
	Formas de abordar los conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Con quién habla</li> <li>▪ Quién interviene</li> <li>▪ Involucramiento personal y profesores</li> </ul>
	Solución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resolución</li> <li>▪ Medidas</li> <li>▪ Importancia asignada</li> </ul>
ENTORNO	Factores de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyo familiar</li> </ul>
	Factores de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vulnerabilidad por consumo de drogas y alcohol</li> </ul>

## 3. RESULTADOS GENERALES ESTUDIANTES Y PROFESORES

### 3.1. Valoración de la Convivencia Escolar

El estudio de la percepción de la convivencia escolar se ha organizado en torno a tres sub dimensiones: **relaciones sociales, normas y participación**. De estas tres sub dimensiones, la más valorada por profesores y alumnos es la de las relaciones sociales, luego las normas y en tercer lugar la participación (Ver gráficos Nº 1 y 2).

Lo primero que llama la atención es el alto grado en que profesores y estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus establecimientos. El 91% de los docentes se siente muy bien en el establecimiento y se lleva bien con sus colegas; en tanto que el 81% de los estudiantes afirma sentirse muy bien y tener muchos amigos.

Lo que más valoran los estudiantes es que el establecimiento les enseñe a relacionarse en forma positiva con los demás (86%). Luego, valoran las relaciones que mantienen con sus compañeros (81%), y, en tercer lugar, valoran el orden que existe en sus establecimientos (74 %). En cambio, lo que más valoran los docentes son las buenas relaciones con los alumnos y alumnas (92%); luego, el sentirse bien y tener buenas relaciones con sus colegas (91%) y, en tercer lugar, que el establecimiento enseñe a relacionarse en forma positiva (88%).

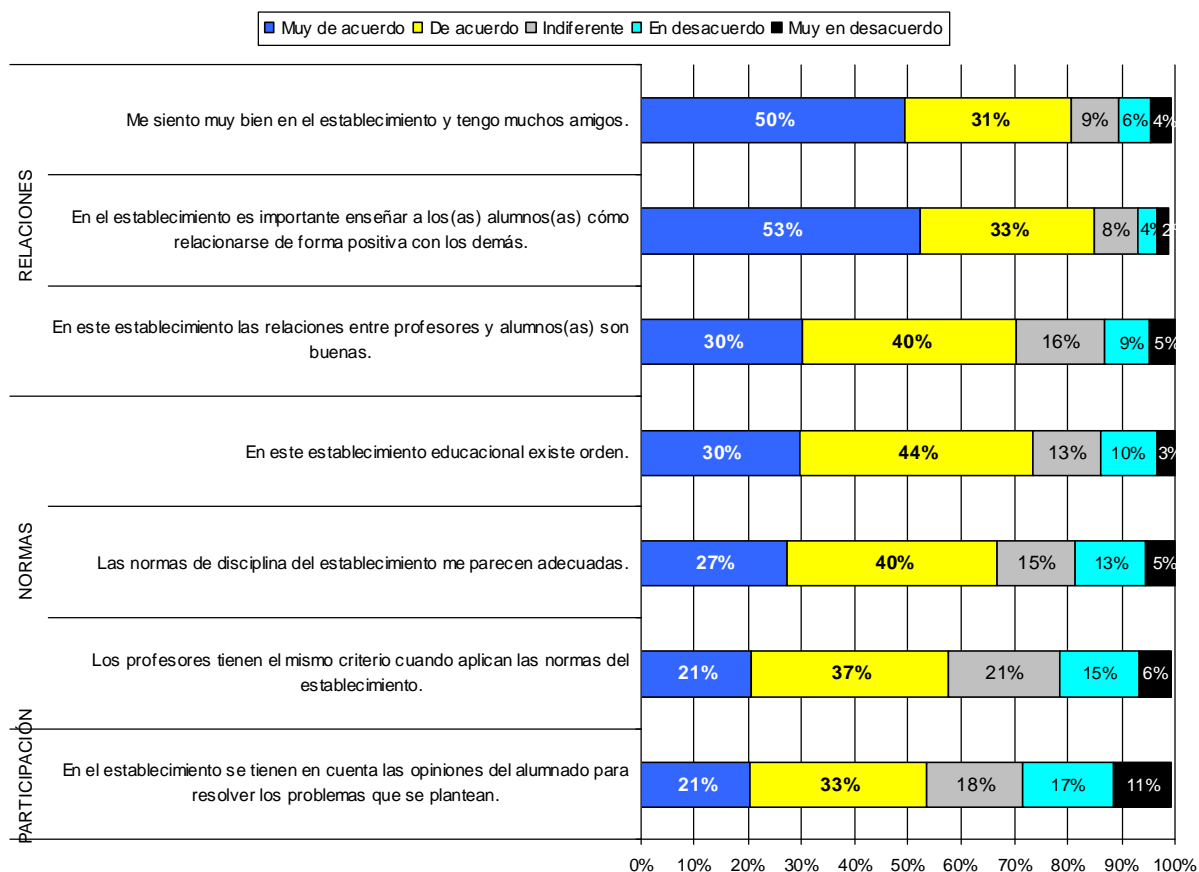
De la convivencia escolar, los resultados muestran que las preguntas menos valoradas por los estudiantes son:

- **En el establecimiento tienen en cuenta las opiniones del alumnado para resolver los problemas que se plantean**, con un 28% que manifiestan su desacuerdo con la afirmación.
- **Los profesores tienen el mismo criterio cuando aplican las normas del establecimiento**, con un 21% de estudiantes en desacuerdo con esta afirmación.
- **Las normas de disciplina del establecimiento me parecen adecuadas**, con un 18% de estudiantes en desacuerdo con esta afirmación.

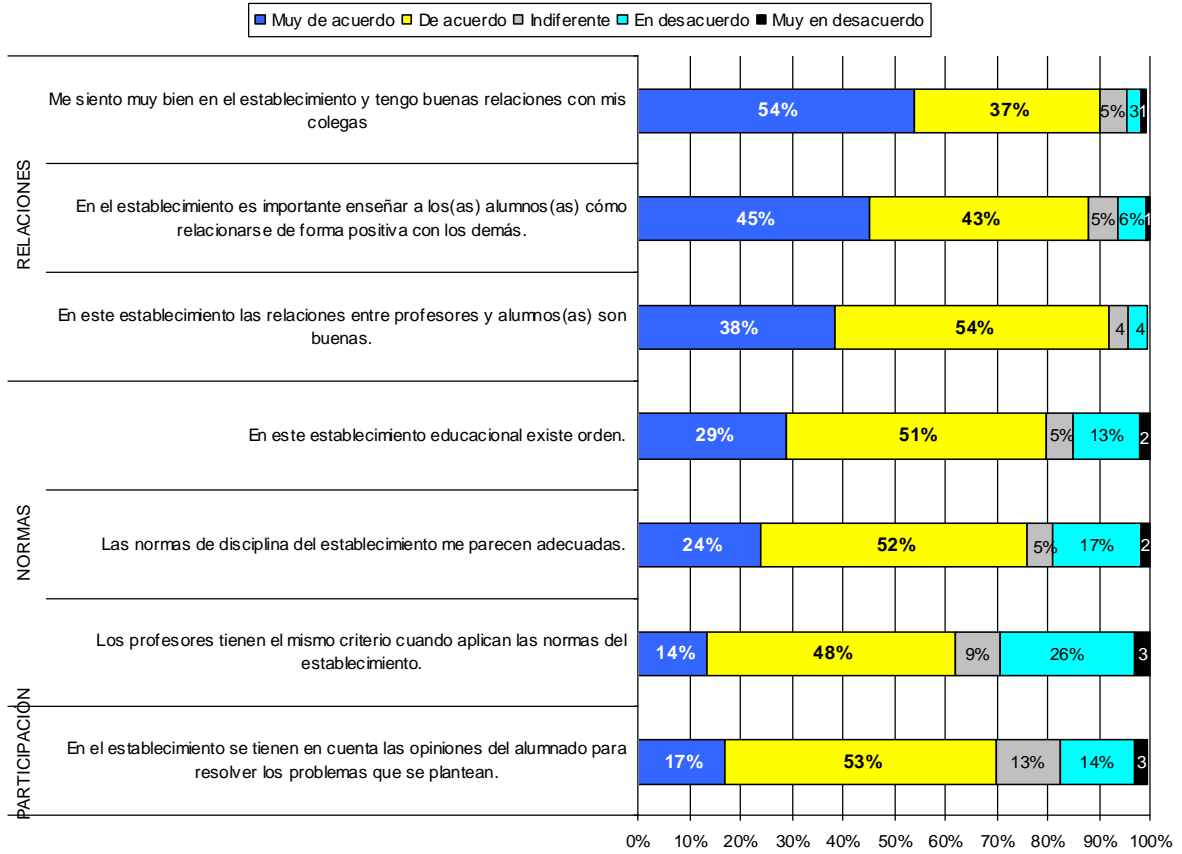
A nivel docente los resultados son distintos:

- **Los profesores tienen el mismo criterio cuando aplican las normas del establecimiento**, muestra que el 29% de los docentes está en desacuerdo. En esta pregunta, los docentes se manifiestan más críticos que los estudiantes, ya que estos últimos señalan estar en un 21% en desacuerdo con la afirmación.
- **Las normas de disciplina del establecimiento me parecen adecuadas**: un 19% de los docentes está en desacuerdo. En esta pregunta, estudiantes y docentes muestran casi los mismos niveles de desacuerdo.
- **En el establecimiento tienen en cuenta las opiniones del alumnado para resolver los problemas que se plantean**: un 17% de los docentes se muestra en desacuerdo con la afirmación.

**Grafico N° 1**  
**Valoración Convivencia Escolar según Alumnos**



**Gráfico Nº 2**  
**Valoración Convivencia Escolar según Docentes**



### 3.1.1. Las relaciones sociales

Las relaciones sociales constituyen un factor fundamental en la valoración del clima escolar. El estudio trabajó con preguntas orientadas a evaluar este criterio desde las siguientes perspectivas:

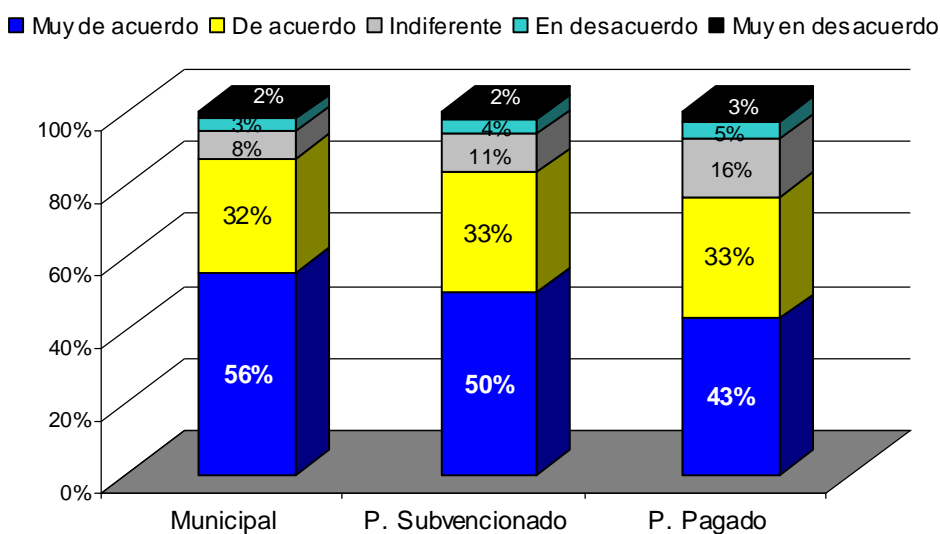
- explorar si estudiantes y profesores perciben al establecimiento como un lugar en el que se les enseña cómo relacionarse;
- indagar el grado de satisfacción en el establecimiento y las relaciones entre pares;
- indagar en las percepciones de relaciones profesor(a)-alumno(a).

Frente a la pregunta **en el establecimiento es importante enseñar a los alumnos(as) cómo relacionarse de forma positiva con los demás**, valorada positivamente por docentes como alumnos, según dependencia administrativa es posible señalar que es en los establecimientos municipales (88%) y particulares subvencionados (83%) es donde existe una mejor valoración a nivel estudiantil (Gráfico N° 3). En el caso de los docentes, los establecimientos particulares subvencionados (91%) presentan el mayor nivel de acuerdo para este aspecto, sin embargo, el sector municipalizado (84%) pasa a ser el que presenta la menor valoración relativa (Gráfico N° 4).

Si bien los porcentajes siempre indican una amplia valoración y acuerdo, el sector **municipalizado** es el que se asume posiciones relativas disímiles según el actor que valora al establecimiento como un lugar donde enseña a relacionarse de forma positiva: los alumnos de este segmento son quienes señalan el mayor nivel de acuerdo, mientras los docentes que imparten clases en el sector municipalizado presentan el acuerdo relativo más bajo.

Gráfico N° 3

**Alumnos: En el establecimiento es importante enseñar a los (as) alumnos(as) como relacionarse de forma positiva con los demás según Dependencia**

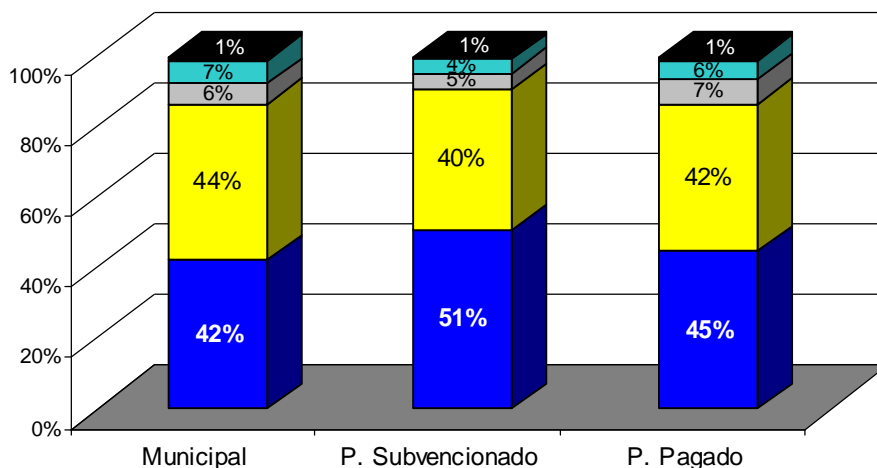




**Gráfico N° 4**

**Docentes: En el establecimiento se da importancia a enseñar a los (as) alumnos(as) como relacionarse de forma positiva con los demás según Dependencia**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



De acuerdo al gráfico N° 5, según el curso de los alumnos, la mejor valoración al considerar el **establecimiento como un lugar donde se enseña a relacionarse de forma positiva**, se concentra en los niveles de enseñanza básica (88% en séptimo). Aún cuando se observa una tendencia decreciente en su valoración a medida que aumenta el nivel de los cursos; en 3° medio este porcentaje sigue siendo mayoritario con un 75% de los casos.

En los docentes, la valoración más significativa a este aprendizaje se encuentra en profesores que imparten docencia en enseñanza básica, con un porcentaje sobre el 91% que señala estar *muy de acuerdo* y *de acuerdo*, frente a un 83% de docentes de enseñanza media (Gráfico N° 6).

**Gráfico N° 5**

**Alumnos: En el establecimiento se da importancia a enseñar a los (as) alumnos(as) como relacionarse de forma positiva con los demás según Curso**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo

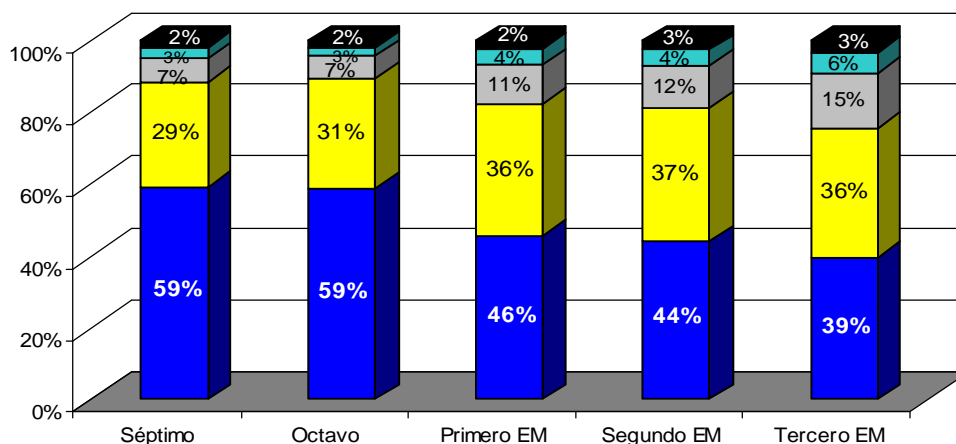
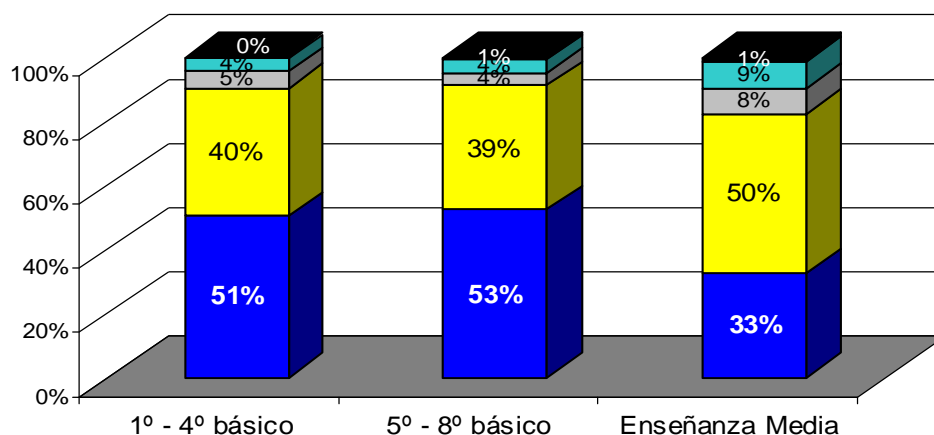


Gráfico N° 6

**Docentes: En el establecimiento se da importancia a enseñar a los (as) alumnos(as) como relacionarse de forma positiva con los demás según nivel en el que imparte docencia**

■ Muy de acuerdo   ■ De acuerdo   ■ Indiferente   ■ En desacuerdo   ■ Muy en desacuerdo



A la pregunta *me siento muy bien en el establecimiento y tengo muchos amigos*, a los alumnos y *me siento muy bien en el establecimiento y tengo buenas relaciones con mis colegas* a los profesores, las respuestas son altamente positivas en ambos casos. Un 81% de los estudiantes manifiesta sentirse bien en el establecimiento y tener muchos amigos. Se aprecian algunas diferencias significativas<sup>4</sup> por nivel de enseñanza: los estudiantes de nivel básico tienen una valoración más positiva (Gráfico N° 7). Pero es interesante destacar que, a nivel de 3º año de enseñanza media, aún el 72% de los estudiantes se siente a gusto en el establecimiento.

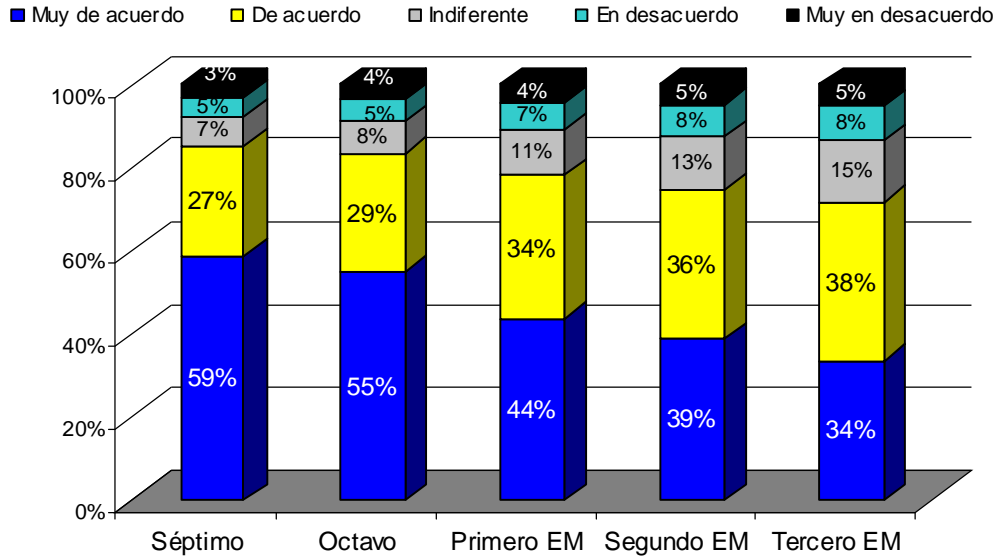
El 91% de los docentes se manifiesta satisfecho en el establecimiento y de las relaciones con sus colegas. Al analizar la variable años de experiencia docente y tamaño poblacional, no se aprecian diferencias significativas. Sin embargo, los docentes que trabajan en establecimientos donde el puntaje SIMCE es mayor a 270, manifiestan sentirse más a gusto que los que tienen puntaje menor a 230 puntos, con un 95% y 88% respectivamente (Gráfico N° 10). Resulta interesante que la tendencia según puntaje SIMCE en el caso del alumnado presenta una distribución homogénea, es decir, no se evidencian diferencias significativas entre alumnos(as) de los distintos tramos SIMCE *para sentirse bien y tener muchos amigos* (Gráfico N° 9).

<sup>4</sup> Todas las diferencias significativas se realizaron a partir de la prueba Chi-cuadrado, a un nivel de significancia menor al 0,05



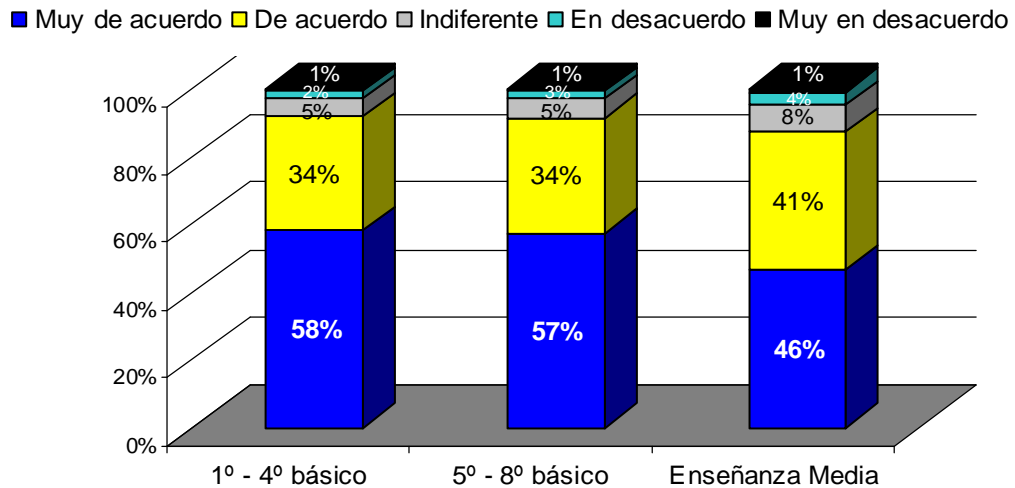
**Gráfico N° 7**

**Alumnos: Me siento muy bien en el establecimiento y tengo muchos amigos según Curso**



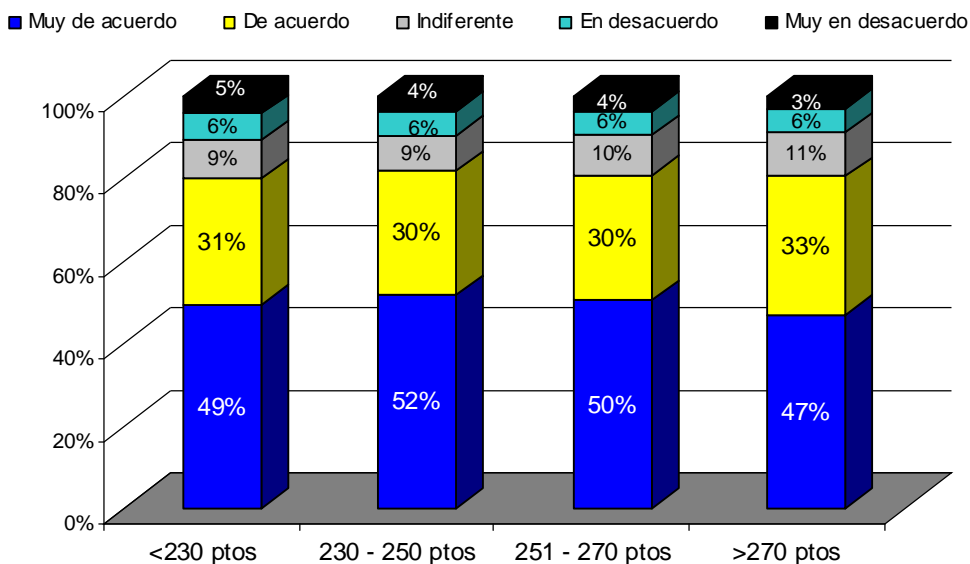
**Gráfico N° 8**

**Docentes: Me siento muy bien en el establecimiento y tengo buenas relaciones con mis colegas según nivel en el que se imparte la docencia.**



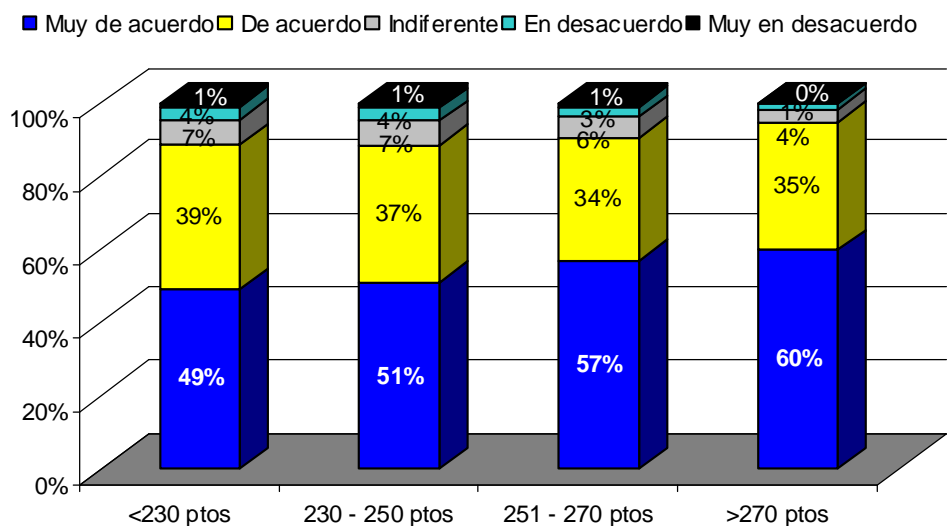
**Gráfico N° 9**

**Alumnos: Me siento muy bien en el establecimiento y tengo muchos amigos según puntaje SIMCE**



**Gráfico N° 10**

**Docentes: Me siento muy bien en el establecimiento y tengo buenas relaciones con mis colegas según puntaje SIMCE**



¿Qué piensan alumnos y profesores de las relaciones entre ellos?

Tabla 1

Comparación de las respuestas dadas por profesores y alumnos a la pregunta **en este establecimiento las relaciones entre alumnos y profesores son buenas.**

	Profesores	Alumnos
Muy en desacuerdo o En desacuerdo	4%	14%
Indiferente	4%	16%
De acuerdo o Muy de acuerdo	92%	70%

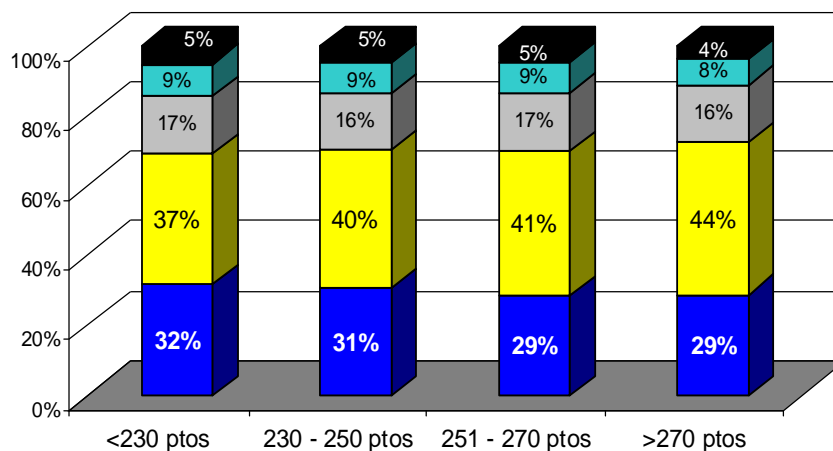
Frente a la afirmación **en este establecimiento las relaciones entre alumnos y profesores son buenas**, el 70% de los estudiantes está satisfecho, un 14% dice que no lo está. Los docentes al ser consultados por la relación profesor-alumno señalan en un 92% estar *muy de acuerdo* y *de acuerdo*, mientras un 4% está en desacuerdo. En este sentido, se puede señalar que la relación alumno – profesor es reconocida y valorada positivamente por una amplia mayoría según los actores consultados; donde los docentes sostienen con mayor énfasis dicha relación positiva. Sin embargo existe un 14% del alumnado que considera que no son buenas las relaciones entre alumnos y profesores, y un 16% se muestra *indiferente*.

Al analizar la afirmación según los resultados SIMCE se observa una mayor dispersión en el caso de los profesores que en los alumnos(as). Así los docentes de establecimientos con puntaje mayor a 270 en el SIMCE manifiestan en un 97% estar de acuerdo con la afirmación: **en este establecimiento las relaciones entre alumnos y profesores son buenas**. En los establecimientos con SIMCE menor a 230 esta valoración positiva de los docentes alcanza un 87% (ver gráfico N° 12). Por su parte, los estudiantes de establecimientos con puntajes mayor a 270 muestran una mejor valoración del 73% de la relación profesor – alumno mientras los estudiantes de establecimientos cuyo puntaje es menor a 230 representan un 69% (ver gráfico N° 11).

Gráfico N° 11

Alumnos: En este establecimiento las relaciones entre profesores y alumnos(as) son buenas según puntaje SIMCE

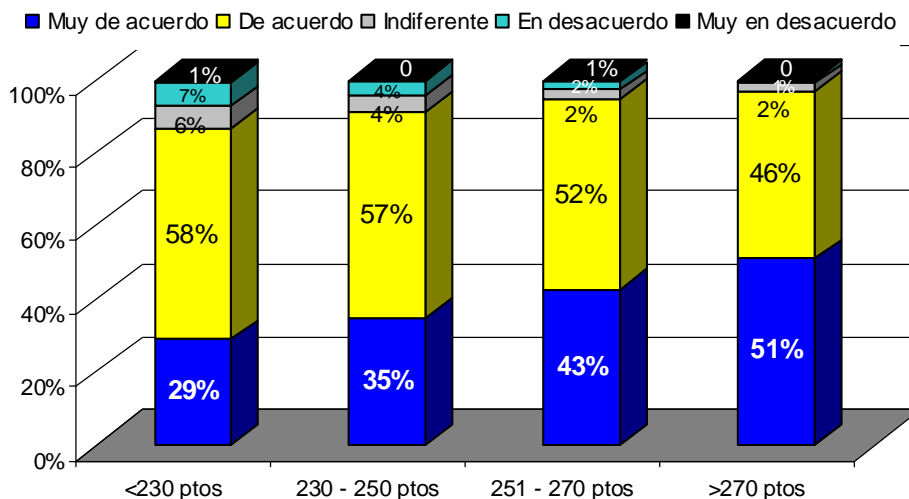
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo





**Gráfico N° 12**

**Docentes: En este establecimiento las relaciones entre alumnos(as) y profesores son buenas según puntaje SIMCE**



Al analizar las relaciones profesor – alumno según regiones (Tabla 2), se distingue una distribución relativamente homogénea. Sin embargo, los alumnos de las regiones que valoran más positivamente esta relación (muy de acuerdo – de acuerdo) son la tercera (75%), segunda (73%) y novena (73%). Aquellos alumnos que concentran una valoración más baja pertenecen a las regiones undécima y duodécima (64%), sexta (67%) y primera (69%).

**Tabla 2**

**Alumnos: En este establecimiento las relaciones entre profesores y alumnos son buenas, según regiones<sup>5</sup>.**

En este establecimiento las relaciones entre profesores y alumnos(as) son buenas.			
Regiones	Muy De acuerdo - De acuerdo	Indiferente	Muy en desacuerdo - desacuerdo
1	69%	17%	14%
2	73%	16%	12%
3	75%	15%	10%
4	70%	17%	13%
5	71%	16%	13%
6	67%	19%	15%
7	71%	15%	14%
8	70%	16%	14%
9	73%	14%	13%
10	72%	15%	13%
11-12	64%	20%	17%
13	70%	18%	13%
<b>Total</b>	<b>70%</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>

<sup>5</sup> Las regiones 11 y 12 se agruparon por tamaño menor de casos.

## EN RESUMEN: SOBRE LAS RELACIONES SOCIALES

- Tanto docentes (88%) como estudiantes (86%) valoran positivamente que el establecimiento sea un espacio para aprender a relacionarse de forma positiva con los demás.
- Los alumnos de escuelas y colegios municipalizados y particulares subvencionados presentan un mayor reconocimiento del establecimiento en cuanto les enseña a relacionarse en forma positiva con los demás.
- Docentes (91%) y estudiantes (81%), en forma mayoritaria, manifiestan sentirse muy bien en el establecimiento y tener buenas relaciones con amigos y/o colegas. Esta relación se presenta con mayor intensidad en la enseñanza básica, tanto para alumnos como para profesores que imparten clases en estos niveles.
- El grado de satisfacción en el establecimiento -de acuerdo al sentirse bien en el establecimiento y tener buenas relaciones con sus colegas- presenta una menor aprobación en los docentes (88%) que enseñan en escuelas que presentan un SIMCE menor a 230 puntos, frente a aquellos docentes de establecimientos con puntaje SIMCE mayor a 270 puntos (95%).
- Los docentes en un 92% están satisfechos de las relaciones con sus alumnos, aunque los alumnos se muestran más críticos con sus profesores, con un grado de satisfacción del 70%. Se puede afirmar que la mayoría del estamento docente y del estamento estudiantil está contento con las relaciones que existen entre ellos.
- Los niveles de satisfacción de las relaciones profesor-alumno son inferiores tanto en docentes como en estudiantes de establecimientos con SIMCE menor a 230 puntos.
- Las relaciones profesor – alumno de acuerdo a la distribución regional presenta una dispersión en general homogénea, destacando con una valoración más positiva las regiones segunda, tercera y novena.



### 3.1.2. La valoración de las normas y del orden en el establecimiento.

La convivencia en los establecimientos educativos depende en gran medida de cómo se aplican las normas que rigen las relaciones y los comportamientos de todos los estamentos de la comunidad escolar. El estudio introdujo preguntas que abordan este tema. La primera pregunta tenía como objetivo explorar cómo percibían estudiantes y docentes el clima de orden de su establecimiento. Luego, se les preguntó si las normas les parecían adecuadas. La tercera pregunta se refería a la forma de aplicarlas, en concreto, a la coherencia de implementar la norma por parte de los docentes.

■ **El orden en los establecimientos.**

En la primera pregunta, sobre la percepción del clima de orden del establecimiento, tanto alumnos como docentes en forma mayoritaria se manifiestan satisfechos. El 74% de los alumnos y el 80% de los docentes afirman que existe orden en su establecimiento.

**Tabla 3**

Comparación de las respuestas dadas por profesores y alumnos a la pregunta **en este establecimiento existe orden**

	Profesores	Alumnos
Muy en desacuerdo o En desacuerdo	15%	13%
Indiferente	5%	13%
De acuerdo o Muy de acuerdo	80%	74%

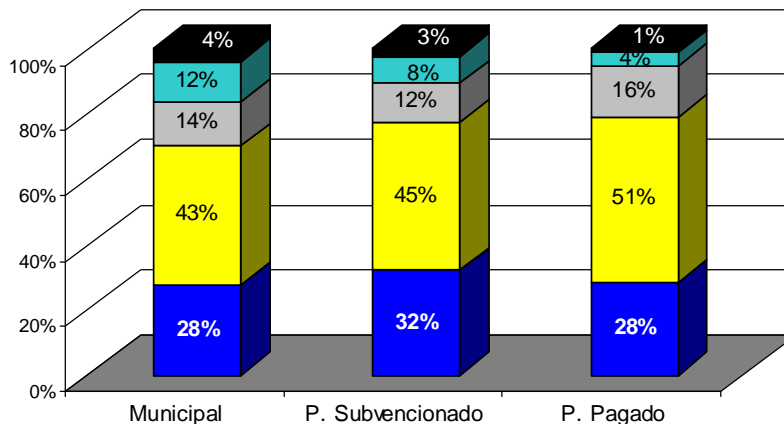
Al hacer el análisis por dependencia, se manifiesta una diferencia en la opinión de los estudiantes: 79% y 77% de los estudiantes de colegios particulares pagados y particulares subvencionados, respectivamente, señalan que existe orden en su establecimiento; frente al 71% de los estudiantes de colegios municipales (Gráfico N° 13). La opinión de los estudiantes es análoga a la opinión de los docentes, aunque con una mayor intensidad en sus opiniones; ya que el 75% de los profesores de los establecimientos municipales señala que existe orden, mientras un 86% y un 88% de los docentes de establecimientos particulares subvencionados y particulares pagados respectivamente, señalan que existe orden (Gráfico N° 14).

De modo que alumnos y docentes de colegios particulares pagados perciben mayor orden y los del sector municipalizado consideran un menor orden en sus establecimientos.

**Gráfico N° 13**

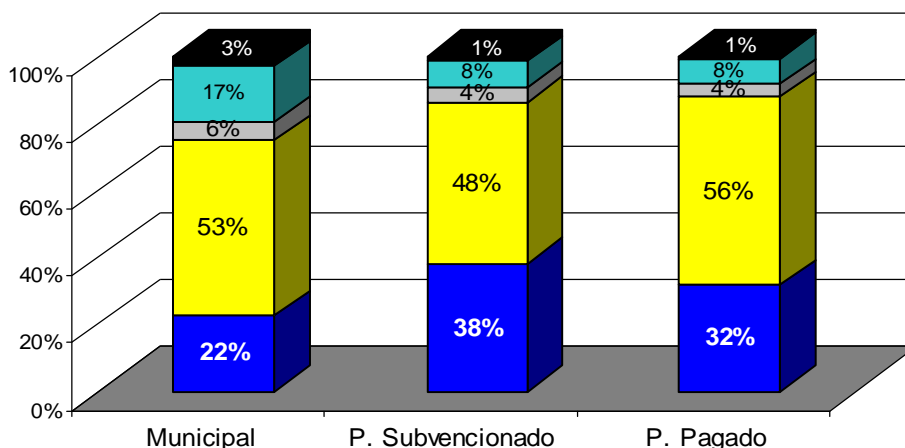
**Alumnos: En este establecimiento educacional existe orden según Dependencia.**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



**Gráfico Nº 14**  
**Docentes: En este establecimiento existe orden según Dependencia**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo

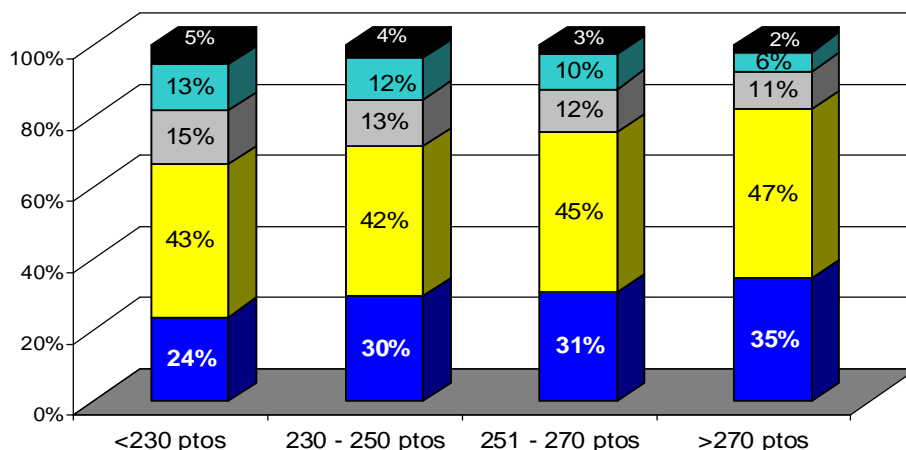


La percepción de orden también muestra variación al analizar la variable SIMCE. En los establecimientos que tienen un SIMCE menor a 230 puntos, el 67% de los estudiantes opina que existe orden, ante el 82% de los estudiantes en los establecimientos con SIMCE superior a 270 puntos (Gráfico Nº 15). El análisis de las variables SIMCE en los docentes es coherente con las opiniones de los estudiantes, por cuanto un 26% de los docentes de establecimientos con SIMCE menor a 230 puntos señala que no existe orden; ante un 6% de los docentes de establecimientos con SIMCE mayor a 270 puntos (Gráfico Nº 16).

Según lo expuesto, se evidencia que los mejores resultados de aprendizaje –considerando el SIMCE- están asociados a una mejor percepción de orden en el trabajo escolar, tanto en los estudiantes como docentes.

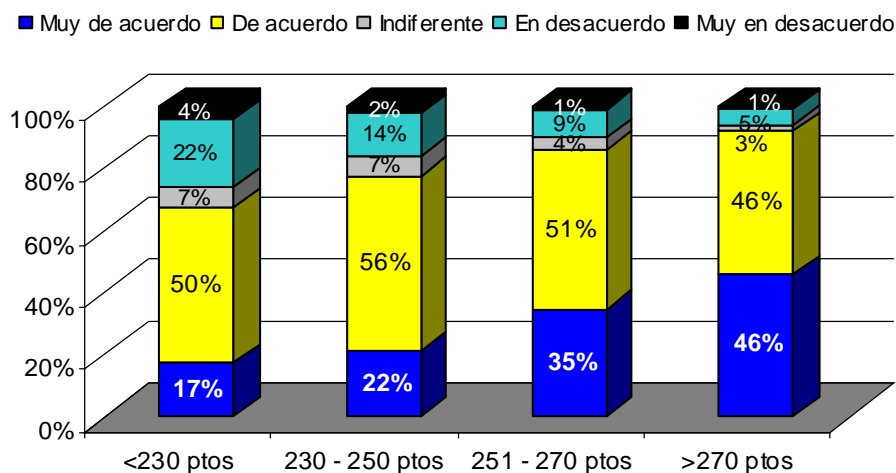
**Gráfico Nº 15**  
**Alumnos: En este establecimiento existe orden según puntaje SIMCE**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo





**Gráfico N° 16**  
**Docentes: En este establecimiento existe orden según SIMCE**



Según la distribución a nivel regional, se constata que los alumnos de las regiones segunda, tercera y quinta consideran mayoritariamente que en sus establecimientos existe orden (79%), mientras que el alumnado de las regiones sexta (66%) y undécima-duodécima (67%) perciben que no.

**Tabla 4**  
 Alumnos: *En este establecimiento educacional existe orden.*

En este establecimiento educacional existe orden			
Regiones	Muy De acuerdo - De acuerdo	Indiferente	Muy en desacuerdo - desacuerdo
1	72%	13%	15%
2	79%	10%	11%
3	79%	10%	11%
4	74%	13%	14%
5	79%	11%	10%
6	66%	17%	17%
7	76%	11%	12%
8	71%	14%	15%
9	74%	11%	14%
10	73%	13%	15%
11-12	67%	14%	19%
13	73%	14%	14%
<b>Total</b>	<b>74%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>

■ **El orden en el aula.**

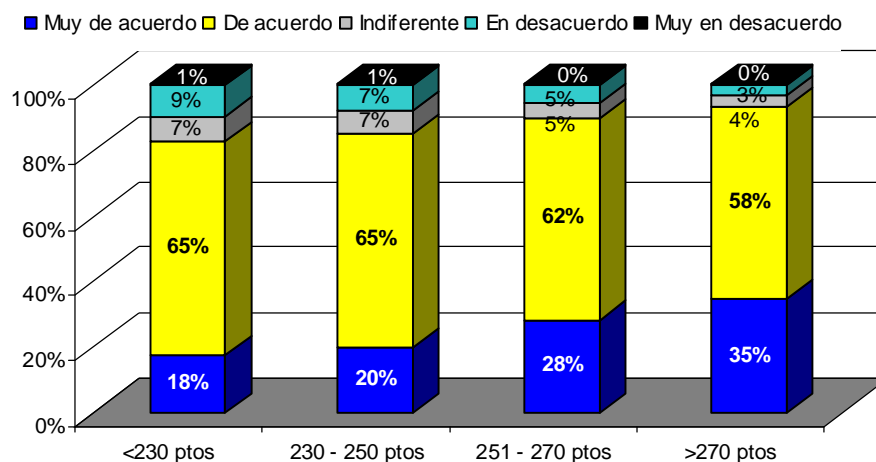
La siguiente pregunta presenta como objetivo conocer qué sucede en el aula. ¿Los profesores mantienen el orden en clase? Los docentes en forma mayoritaria (87%) respondieron afirmativamente.

**Tabla 5**  
 Respuestas de los docentes a la pregunta  
**en general los profesores mantienen el orden en la clase**

	Profesores
Muy en desacuerdo o En desacuerdo	7%
Indiferente	6%
De acuerdo o Muy de acuerdo	87%

De acuerdo a la variable SIMCE, los docentes de establecimientos con puntaje menor a 230 señalan estar *en desacuerdo* y *muy en desacuerdo* en un 10% frente a esta afirmación; en comparación al 3% de los docentes de establecimientos con un puntaje mayor a 270 (Gráfico N° 17). Así se confirma la tendencia que asocia una percepción de mayor orden –ahora a nivel de aula- con mayores puntajes SIMCE.

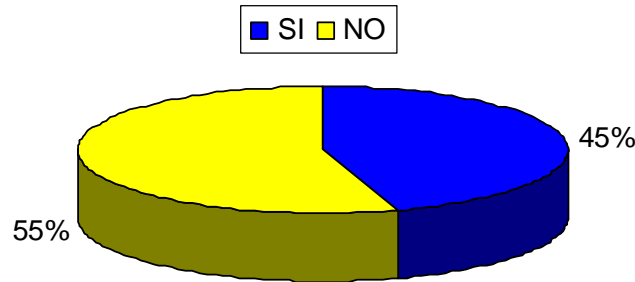
**Gráfico N° 17**  
**Docentes: En general, los profesores mantienen el orden en la clase según puntaje SIMCE**



Cuando se pregunta a los alumnos si **a los profesores les falta manejo disciplinario en la sala de clases** el 45% señala que es efectivo.

**Gráfico N° 18**

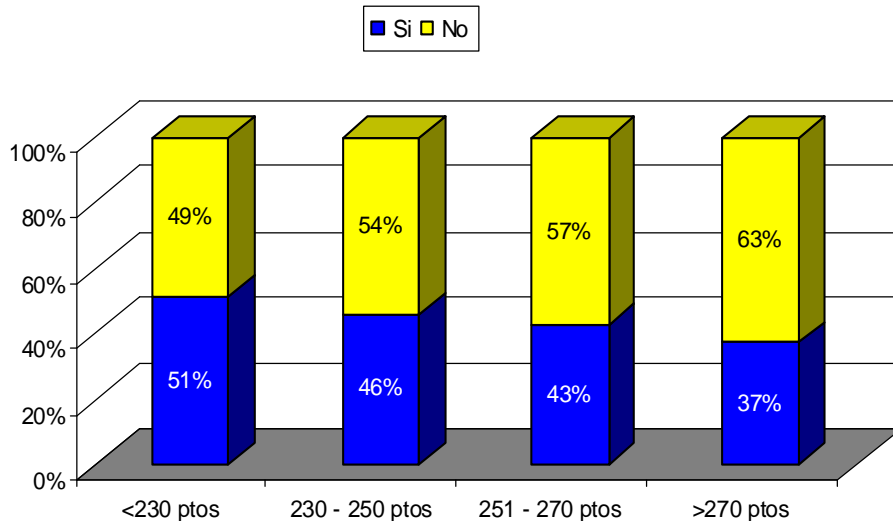
**Alumnos: A los profesores les falta manejo disciplinario en la sala de clases**



Al analizar la variable SIMCE se observa significativamente que en los establecimientos con SIMCE mayor a 270 puntos los estudiantes manifiestan un mejor manejo de la disciplina en la sala de clases por parte del profesor.

**Gráfico N° 19**

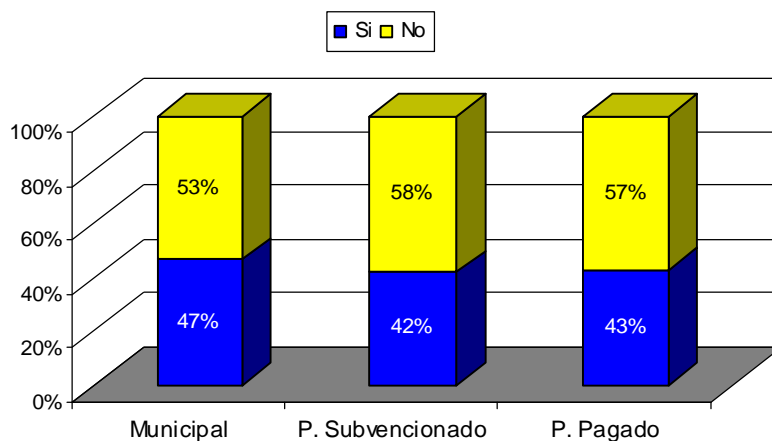
**Alumnos: A los profesores les falta manejo disciplinario en la sala de clases según puntaje SIMCE**



En el sector municipal los estudiantes manifiestan un mayor cuestionamiento en torno al manejo de la disciplina al interior del aula de clases. Es probable que el alto número de alumnos por curso –que se concentra en el sector municipal- sea una posible causa de esta percepción.

**Gráfico N° 20**

**Alumnos: A los profesores les falta manejo disciplinario en la sala de clases Según Dependencia**



Cabe destacar que según los niveles cursados por los alumnos, se aprecia que son los alumnos de enseñanza media quienes presentan un mayor cuestionamiento al manejo disciplinario docente. Así el 52% del alumnado de tercero medio señala que **a los profesores les falta manejo disciplinario en la sala de clases**, ante un 40% de alumnos de séptimo básico.

■ **Las normas en los establecimientos.**

En general, se puede establecer que existe satisfacción al considerar las normas del establecimiento. Al analizar la distribución según regiones (Tabla 6), se aprecia una distribución relativamente homogénea donde se pueden distinguir a los alumnos de las regiones novena (72%), segunda (71%) y séptima (70%) que señalan estar *muy de acuerdo* y *de acuerdo* con las normas, por sobre el promedio nacional que representa un 67%. Aquellos alumnos que concentran una valoración más baja son de las regiones undécima – duodécima, metropolitana (ambas con un 63%) y sexta (62%).

**Tabla 6**

Alumnos: *Las normas de disciplina me parecen adecuadas*

<b>Las normas de disciplina del establecimiento me parecen adecuadas.</b>			
<b>Regiones</b>	<b>Muy De acuerdo - De acuerdo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>Muy en desacuerdo - desacuerdo</b>
1	68%	14%	18%
2	71%	13%	16%
3	69%	13%	19%
4	67%	15%	17%
5	69%	14%	17%
6	62%	17%	21%
7	70%	12%	18%
8	69%	14%	17%
9	72%	12%	16%
10	70%	14%	16%
11-12	63%	18%	20%
13	63%	16%	21%
<b>Total</b>	<b>67%</b>	<b>15%</b>	<b>19%</b>

■ **La norma y la aplicación de la norma.**

Frente a la opinión si las normas existentes parecen adecuadas, la mayoría de los estudiantes (67%) y de los docentes (76%) se manifestaron satisfechos con ellas:

**Tabla 7**

Comparación de las respuestas de profesores y alumnos a la pregunta *las normas de disciplina del establecimiento me parecen adecuadas*.

	<b>Profesores</b>	<b>Alumnos</b>
Muy en desacuerdo o En desacuerdo	19%	18%
Indiferente	5%	15%
De acuerdo o Muy de acuerdo	<b>76%</b>	<b>67%</b>

A la pregunta los **docentes tienen el mismo criterio cuando aplican las normas**, se encuentra que tanto profesores como estudiantes se manifiestan con un menor porcentaje de acuerdo en lo que se refiere a la *aplicación* de las mismas:

**Tabla 8**

Comparación de las respuestas dadas por profesores y alumnos a la pregunta **los docentes tienen el mismo criterio cuando aplican las normas**.

	Profesores	Alumnos
Muy en desacuerdo o En desacuerdo	29%	21%
Indiferente	9%	22%
De acuerdo o Muy de acuerdo	<b>62%</b>	<b>58%</b>

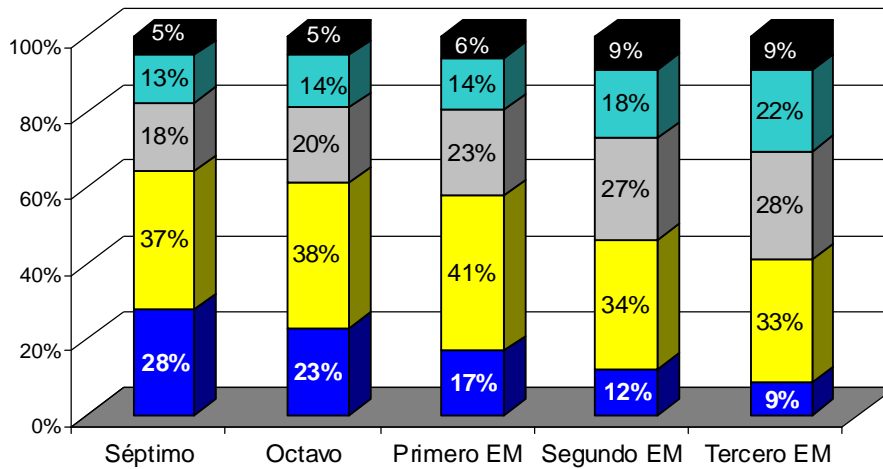
De acuerdo a la información de las tablas 7 y 8, se puede establecer que profesores y alumnos evidencian un cuestionamiento no a la norma en sí, sino a la forma de aplicarla, ya que presenta porcentajes más bajos de aprobación.

Al analizar la aplicación de las normas a partir del nivel que cursan los estudiantes, se encuentra que los alumnos de enseñanza media tienen una visión más negativa. El 31% de los estudiantes de 3º año medio manifiestan que existe disparidad de criterios entre los docentes, frente a un 18% de los estudiantes de 7º año básico.

**Gráfico N° 21**

**Alumnos: Los profesores tienen el mismo criterio cuando aplican las normas del establecimiento según Curso.**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



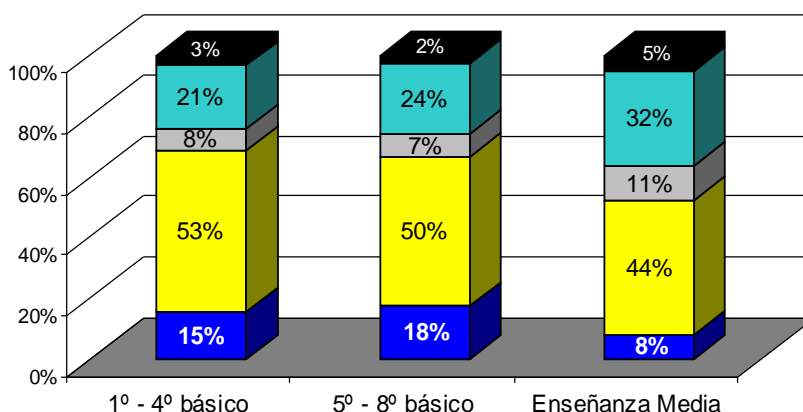
A nivel docente esta pregunta presenta variaciones significativas de acuerdo a las variables: nivel de enseñanza, dependencia, SIMCE, matrícula del establecimiento; como se observa en los siguientes gráficos.

Un 37% de los docentes que ejercen en enseñanza media están en desacuerdo en la aplicación igualitaria de las normas en sus establecimientos; frente a un 26% y 24% del segundo (5º a 8º) y primer (1º a 4º) ciclo respectivamente (Gráfico N° 22).

**Gráfico N° 22**

**Docentes: Los profesores tienen el mismo criterio cuando aplican las normas del establecimiento según nivel en el que imparten docencia**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo

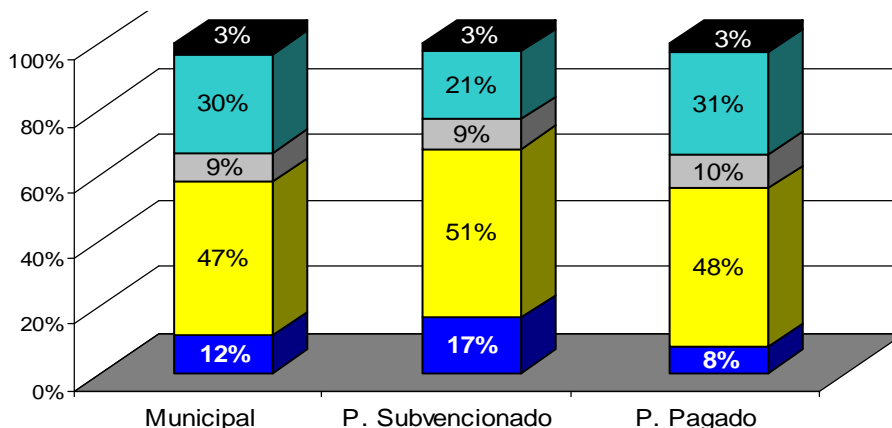


El análisis por *dependencia* señala que tanto los docentes del sistema municipal como del particular pagado (33% y 34% respectivamente) son quienes presentan mayor desacuerdo respecto al criterio de aplicación de las normas. Los docentes del sistema particular subvencionados (24%) señalan un menor grado de desacuerdo en la aplicación normativa de forma igualitaria (Gráfico N° 23).

**Gráfico N° 23**

**Docentes: Los profesores tienen el mismo criterio cuando aplican las normas de los establecimientos según Dependencia**

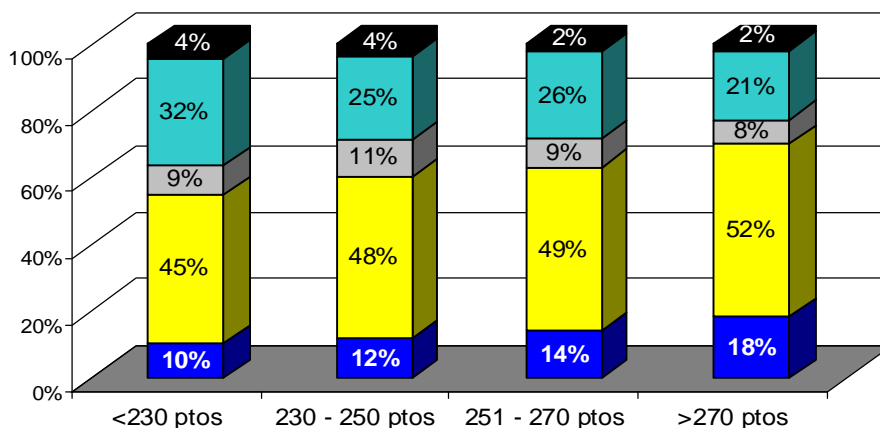
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



La igualdad de criterios al aplicar la normativa de los establecimientos según puntaje SIMCE, evidencia una tendencia de mayor acuerdo en aquellos docentes de colegios con mayores puntajes. Así el 70% de los docentes con un SIMCE mayor a 270 puntos señala estar *de acuerdo* y *muy de acuerdo* en tener el mismo criterio cuando aplican las normas; frente a un 55% de docentes de establecimientos de un SIMCE menor a 230 puntos (Gráfico N° 24).

**Gráfico N° 24**  
**Docentes: Los profesores tienen el mismo criterio cuando aplican las normas del establecimiento según SIMCE**

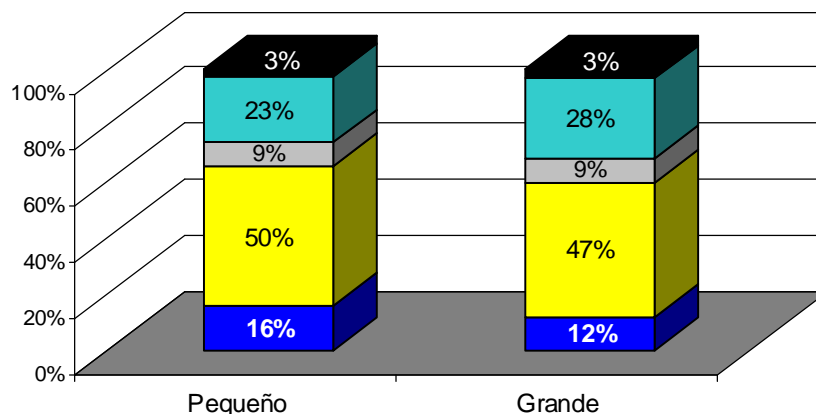
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



La igualdad de criterios de los docentes frente a la aplicación de las normas del establecimiento, es mayor en los establecimientos con menos estudiantes (66%) que en los establecimientos más numerosos (59%) (Gráfico N° 25).

**Gráfico N° 25**  
**Docentes: Los profesores tienen el mismo criterio cuando aplican las normas del establecimiento según tamaño establecimiento (matrículas)**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo





## EN RESUMEN: SOBRE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA

- Alumnos (74%) y docentes (80%) en forma mayoritaria se manifiestan satisfechos con el orden que existe en su establecimiento.
- Los estudiantes de colegios particulares pagados (79%) y de particulares subvencionados (77%) tienen una percepción más positiva en relación al orden que los estudiantes de establecimientos municipales (71%).
- La percepción de orden también muestra variación al analizar la variable SIMCE, ya que el 67% de los estudiantes y 65% de los docentes de establecimientos con SIMCE menor a 230 puntos opina que existe orden, ante el 82% de alumnos y 92% de profesores de establecimientos con SIMCE superior a 270.
- Los profesores manifiestan, en forma mayoritaria, (87%) que mantienen el orden en la sala de clase. La respuesta señala que el 45% de ellos manifiesta que les falta manejo disciplinario en clase.
- Al analizar la variable SIMCE, se observa que en los establecimientos con SIMCE mayor a 270 puntos el 63% de los estudiantes manifiestan un mejor manejo de disciplina en la sala de clases por parte del profesor, en comparación con al 49% de los estudiantes de establecimientos con SIMCE menor a 230 puntos.
- Es en el sector municipal donde los estudiantes manifiestan una mirada más crítica en torno al manejo de la disciplina en la sala de clases.
- La mayoría de los estudiantes (67%) y de los docentes (76%) encuentran adecuadas las normas existentes en el establecimiento. Sin embargo, profesores y alumnos manifiestan mayor desacuerdo en lo que se refiere a la *forma de aplicar las normas* establecidas en el establecimiento.
- Los estudiantes de enseñanza media tienen una visión más crítica sobre la disparidad de criterios que aplican los docentes. La tendencia de esta percepción de mayor arbitrariedad es creciente según curso: en Séptimo año básico es del 18% y llega al 31% en Tercer año medio.
- Al analizar la variable dependencia se encuentra que los docentes del sistema municipal (33%) y del particular pagado (34%) presentan mayores niveles de desacuerdo respecto a la de aplicación igualitaria de las normas, que los docentes del sistema particular subvencionado (24%).
- Otra relación que muestra diferencias significativas es según puntaje SIMCE, por cuanto se evidencia una tendencia de mayor acuerdo con la aplicación de la norma en aquellos docentes de colegios con mayores puntajes: el 70% de los docentes con un SIMCE mayor a 270 puntos señala estar de acuerdo y muy de acuerdo en tener el mismo criterio cuando aplican las normas; frente a un 55% de docentes de establecimientos de un SIMCE menor a 230 puntos.
- Finalmente, el tamaño de la matrícula del establecimiento tiene incidencia en la disparidad de criterios de los docentes frente a la aplicación de las normas del establecimiento, ya que es mayor en los establecimientos con más estudiantes (31%) que en los establecimientos pequeños (26%).

### 3.1.3. La participación de los estudiantes

Las oportunidades que se ofrecen al estudiante de participar en las decisiones del establecimiento, a la hora de resolver problemas que en él se generan y considerar su opinión a nivel de curso, constituyen los indicadores de la participación del alumnado.

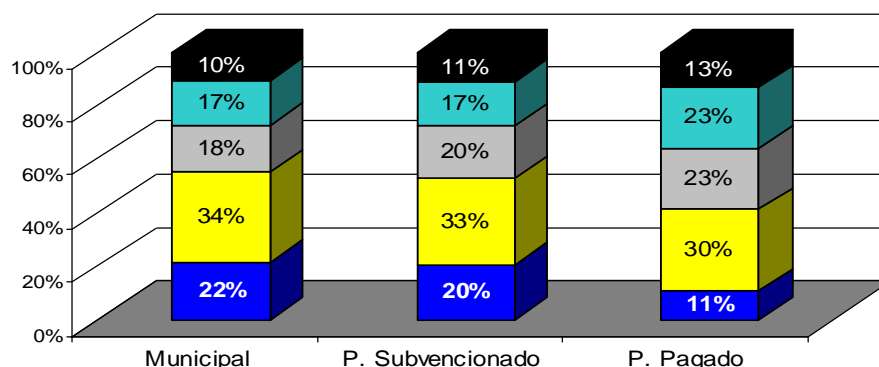
#### ■ A nivel establecimiento

Los estudiantes tienen una opinión menos positiva en este ámbito que en el de las relaciones y normas. El 28% de los estudiantes señala que no se les toma en cuenta y el 17% de los docentes manifiesta que no se toma en cuenta la opinión de los alumnos (Ver gráficos 1 y 2). Al analizar los resultados del alumnado por *dependencia* de establecimiento se encuentra que en los establecimientos particulares pagados se concentra el mayor desacuerdo en cuanto a la participación: el 36% de sus estudiantes manifiesta que sus opiniones no son tomadas en cuenta cuando se presenta un problema, frente a un 27% y 28% de los sectores municipal y subvencionado respectivamente (Gráfico N° 26). Los docentes de los tres sectores manifiestan una similitud - entre un 15% y 18% - que están en desacuerdo que en el establecimiento se considere la opinión de los estudiantes (Gráfico N° 27).

**Gráfico N° 26**

**Alumnos: En el establecimientos tienen en cuenta las opiniones del alumnado para resolver los problemas que se plantean según Dependencia**

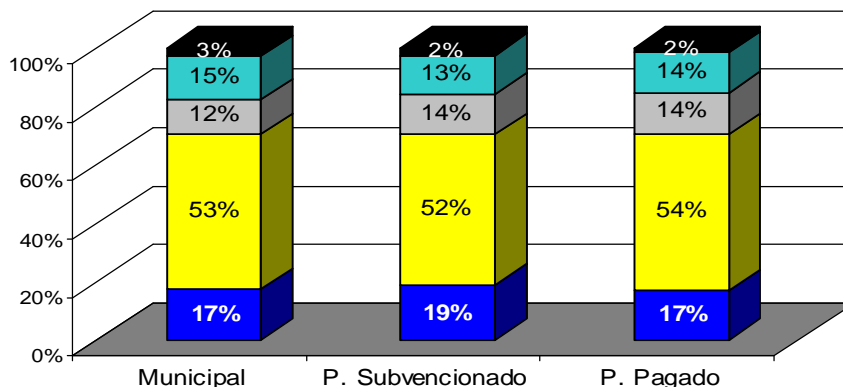
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



**Gráfico N° 27**

**Docentes: Se tienen en cuenta las opiniones de los(as) alumnos(as) para resolver los problemas que se plantean en establecimiento según Dependencia**

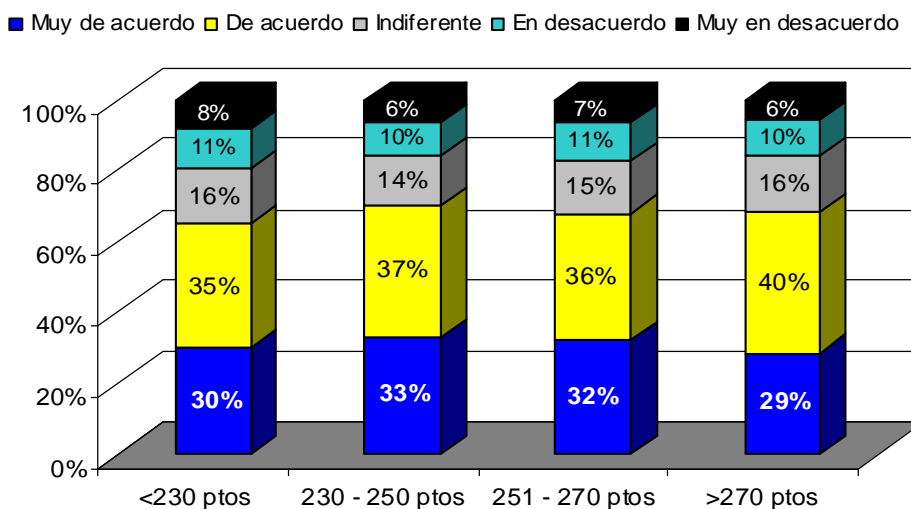
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



Al analizar la variable SIMCE, son los alumnos de los establecimientos con puntaje inferior a 230 quienes señalan en un 65% estar de acuerdo en relación a su participación. El resto de los establecimientos con mayores tramos SIMCE presentan un nivel de acuerdo relativamente superior y lineal: un 70% (de 230 a 250 puntos), un 68% (de 251 a 270 puntos) y un 69% del alumnado de establecimientos con SIMCE mayor a 270 puntos señala estar *muy de acuerdo* y *de acuerdo* con la afirmación *se tienen en cuenta las opiniones de los(as) alumnos(as) para resolver los problemas que se plantean en el establecimiento* (Gráfico N° 28). Según los docentes, también en aquellos establecimientos de menor tramo en el SIMCE existe una menor participación del alumnado en el establecimiento, observándose además cierta tendencia creciente según aumentan los puntajes SIMCE: del 67% de docentes que señalan estar de acuerdo con la participación del alumnado de colegios de un SIMCE menor a 230 puntos; aumenta al 75% en docentes de establecimientos con un SIMCE mayor a los 270 puntos (Gráfico N° 29).

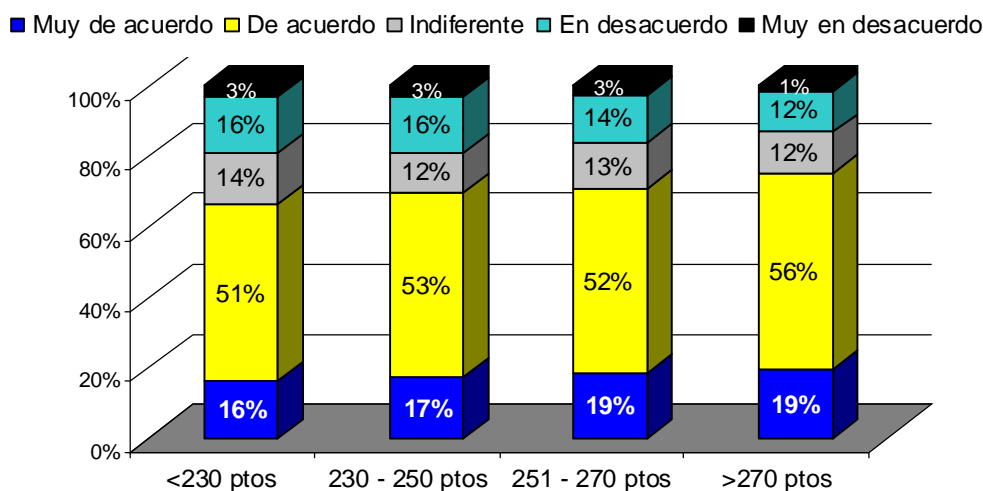
**Gráfico N° 28**

**Alumnos: Se tienen en cuenta las opiniones de los(as) alumnos(as) para resolver los problemas que se plantean en el establecimiento según SIMCE.**



**Gráfico N° 29**

**Docentes: Se tienen en cuenta las opiniones de los(as) alumnos(as) para resolver los problemas que se plantean en el establecimiento según SIMCE.**



Cabe señalar que desde la mirada de los profesores, el sexo, la dependencia y los años de experiencia docente, no presentan diferencias significativas para considerar la opinión del estudiantado en el establecimiento. Al respecto destacan, las diferencias según niveles donde el profesor imparte docencia y grupo socioeconómico del establecimiento.

Los docentes de enseñanza media presentan el menor nivel de acuerdo respecto a la participación de los estudiantes que los docentes de enseñanza básica, como se observa en la tabla 9.

**Tabla 9**

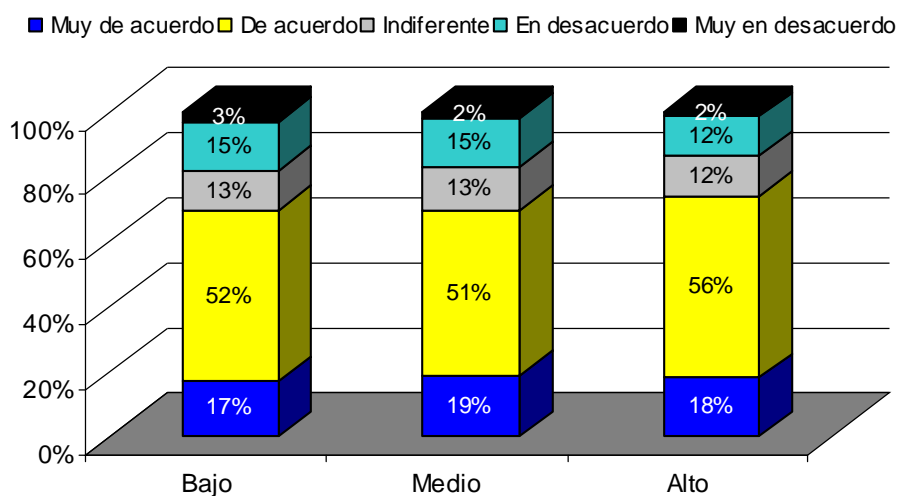
Comparación de las respuestas dadas por docentes de diferentes niveles de enseñanza a la pregunta **en este establecimiento se tienen en cuenta la opinión del alumnado para resolver los problemas que se presentan.**

	Profesores 1-4º Básico	Profesores 5-8º Básico	Profesores 1-4º Medio
Muy en desacuerdo o En desacuerdo	15%	15%	20%
Indiferente	12%	9%	16%
De acuerdo o Muy de acuerdo	73%	76%	64%

Según el gráfico N° 30, docentes del grupo socioeconómico alto presentan una mayor consideración para tomar en cuenta la opinión del alumnado en el establecimiento (74%), en relación a los grupos medio y bajo donde las menciones *muy de acuerdo* y *de acuerdo* se presentan menores (70% y 69% respectivamente).

**Gráfico N° 30**

**Docentes: Se tienen en cuenta las opiniones de los(as) alumnos(as) para resolver los problemas que se plantean en el establecimiento según Grupo Socioeconómico.**

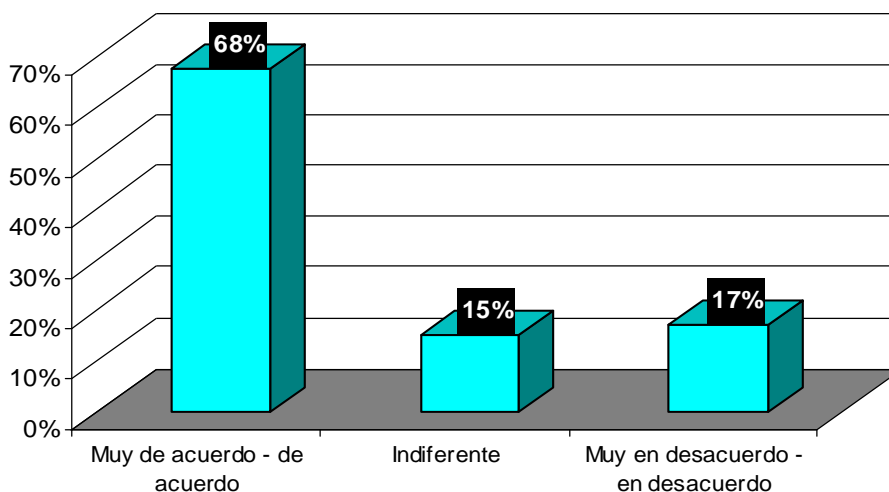


■ **A nivel de aula**

Se formularon dos preguntas a los estudiantes para explorar las relaciones a nivel de aula. La primera: *en mi curso tienen en cuenta las opiniones de los alumnos para resolver los problemas* y la segunda: *en mi curso tratan a todos los alumnos por igual y sin favoritismos*.

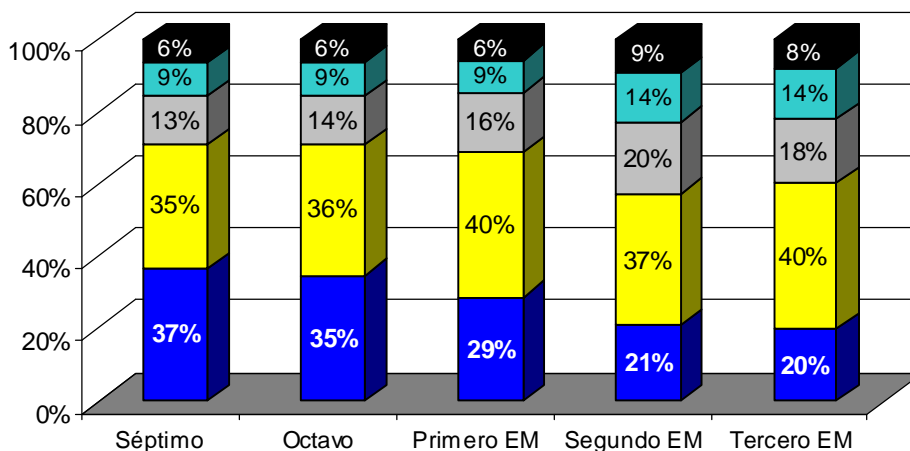
Un 17% de los estudiantes manifiesta que no toman en cuenta las opiniones de los alumnos para resolver los problemas. (Gráfico N° 31) Este porcentaje aumenta en los cursos de enseñanza media, llegando a un 22% en 3° año de enseñanza media en comparación al 15% de séptimo año básico (Gráfico N° 32).

**Gráfico N° 31**  
**Alumnos: En mi curso tienen en cuenta las opiniones de los(as) alumnos(as) para resolver los problemas**



**Gráfico N° 32**  
**Alumnos: En mi curso tienen en cuenta las opiniones de los(as) alumnos(as) para resolver los problemas según Curso**

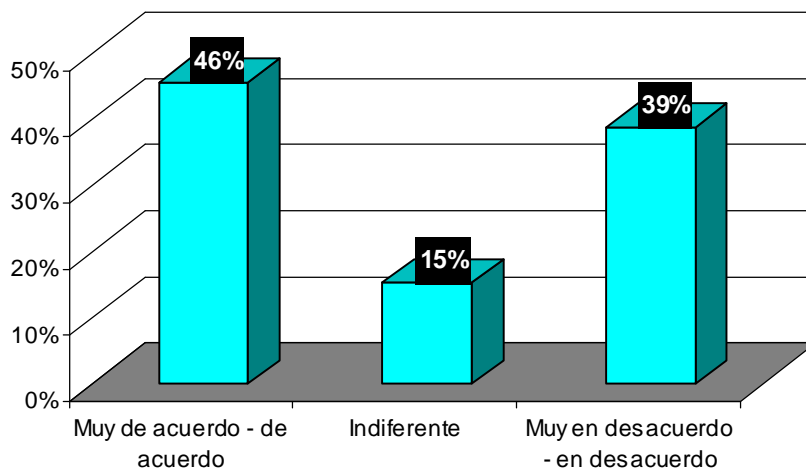
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



Los estudiantes manifiestan un considerable desacuerdo frente al trato que reciben en el curso en cuanto a la arbitrariedad. Un 39% manifiesta que en su curso no tratan por igual a todos los alumnos(as) y que existe favoritismo.

**Gráfico N° 33**

**Alumnos: En mi curso tratan a todos los(as) alumnos(as) por igual y sin favoritismos.**



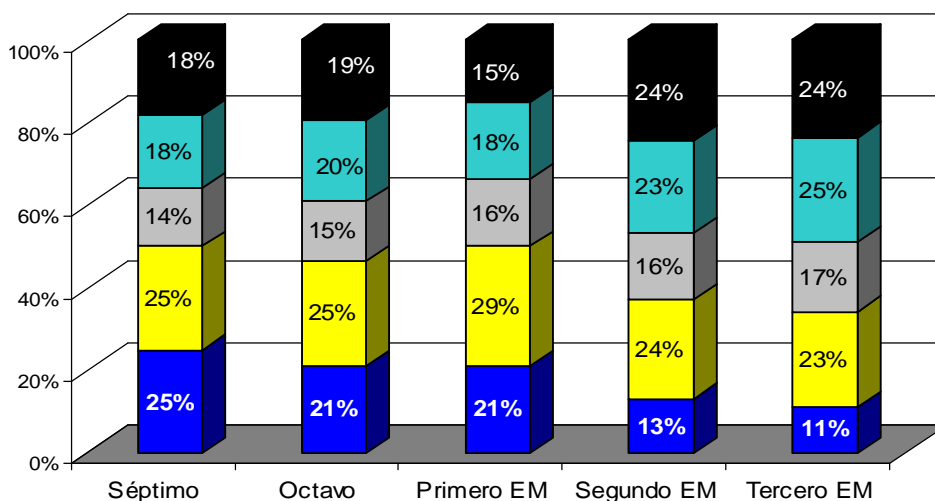
Para la pregunta: *en mi curso tratan a todos los (as) alumnos(as) por igual y sin favoritismos* existen diferencias significativas en las repuestas de los estudiantes según curso, sexo, dependencia y SIMCE, como se señala a continuación:

Según la percepción del alumnado, existe una asociación de inequidad en el trato según se aumenta de nivel cursado. Así, en 3º año de enseñanza media, el 49% de los estudiantes señala sentirse discriminado en el trato que recibe de los docentes; en comparación al 36% de los estudiantes de 7º año básico (Gráfico N° 34).

**Gráfico N° 34**

**Alumnos: En mi curso tratan a todos los (as) alumnos(as) por igual y sin favoritismos según Curso.**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo

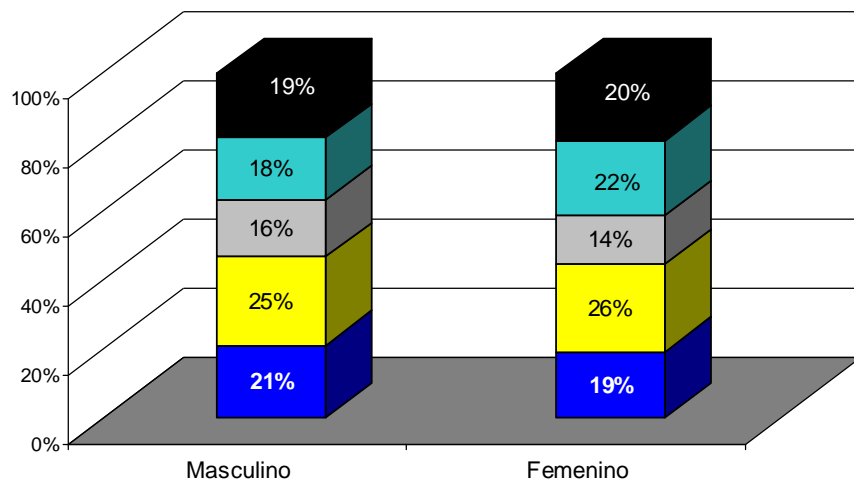


Considerando el género del alumnado, son las mujeres que presentan una frecuencia de discriminación mayor por parte de los docentes que los varones; al considerar que el 42% de ellas considera estar *en desacuerdo* o *muy en desacuerdo* con la afirmación **en mi curso tratan a todos los (as) alumnos(as) por igual y sin favoritismos**, ante un 37% de los varones que señalan su desacuerdo (Gráfico N° 35).

**Gráfico N° 35**

**Alumnos: En mi curso tratan a todos los (as) alumnos(as) por igual y sin favoritismos según Sexo.**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo

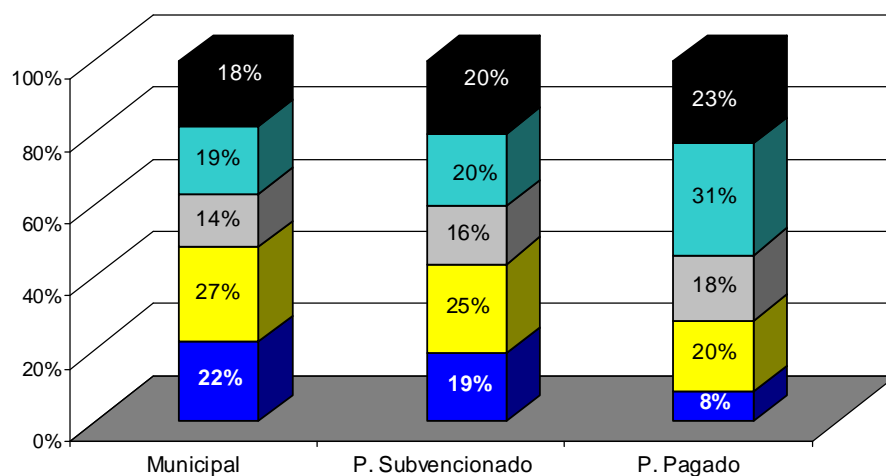


Continuando con la opinión de los alumnos y alumnas, es en los colegios particulares pagados donde se manifiesta, en un mayor grado (54%), el favoritismo de los docentes. Luego se encuentran los docentes de colegios particulares subvencionados, quienes alcanzan un 40%. Finalmente, en los colegios municipalizados, el trato desigual alcanza el menor porcentaje de las menciones con un 37% que señala estar en desacuerdo; es decir, es en estos últimos establecimientos donde se presenta el mayor trato de igualdad en el curso por parte de los docentes.

**Gráfico N° 36**

**Alumnos: En mi curso tratan a todos los (as) alumnos(as) por igual y sin favoritismos según Dependencia**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo

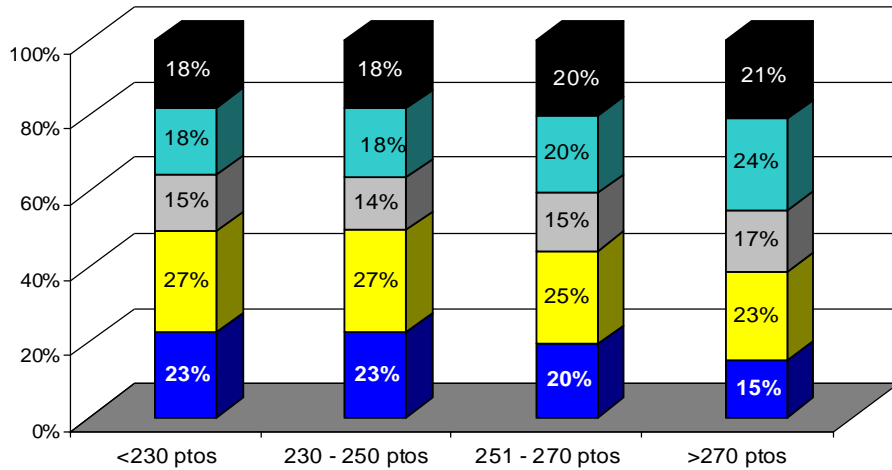


Los estudiantes de establecimientos con puntajes sobre 270, manifiestan una mayor percepción de discriminación (45%) que los de establecimientos con puntajes menores a 230 puntos (36%).

**Gráfico N° 37**

**Alumnos: En mi curso tratan a todos los(as) alumnos(as) por igual y sin favoritismos según puntaje SIMCE**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



En síntesis, se puede concluir que las percepciones de los alumnos y alumnas sobre la discriminación (falta de trato igualitario) por parte de los docentes al interior del curso; es mayor en la enseñanza media, en las mujeres, en el sistema particular pagado y en establecimientos con SIMCE sobre 270 puntos.

Según los resultados de la tabla 10, los alumnos que señalan estar más de acuerdo con la afirmación **en mi curso tratan a todos los(as) alumnos(as) por igual y sin favoritismos** pertenecen a las regiones novena (52%) y segunda (51%). Quienes concentran las menciones de un mayor trato desigual corresponden a los alumnos de la región metropolitana y sexta (ambas con un 43%) y quinta (45%).

**Tabla 10**

Alumnos: **En mi curso tratan a todos los(as) alumnos(as) por igual y sin favoritismos**

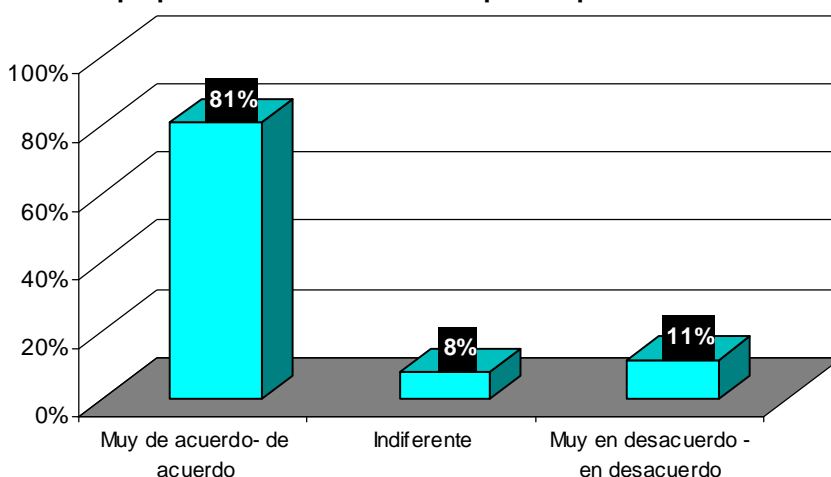
En mi curso tratan a todos los(as) alumnos(as) por igual y sin favoritismos.			
Regiones	Muy De acuerdo - De acuerdo	Indiferente	Muy en desacuerdo - desacuerdo
1	48%	16%	36%
2	51%	15%	34%
3	47%	15%	39%
4	47%	14%	39%
5	45%	16%	39%
6	43%	16%	41%
7	47%	14%	39%
8	47%	14%	39%
9	52%	14%	33%
10	48%	15%	37%
11-12	46%	15%	39%
13	43%	16%	42%
<b>Total</b>	<b>46%</b>	<b>15%</b>	<b>39%</b>



■ **La participación de los alumnos en la elaboración de las normas**

Se hizo preguntas a los docentes para conocer su opinión sobre la participación de los alumnos en la elaboración de las normas de convivencia. La primera pregunta plantea si se considera a los alumnos para elaborar las normas que se aplican en el curso. Las respuestas de los docentes son mayoritariamente afirmativas (81%).

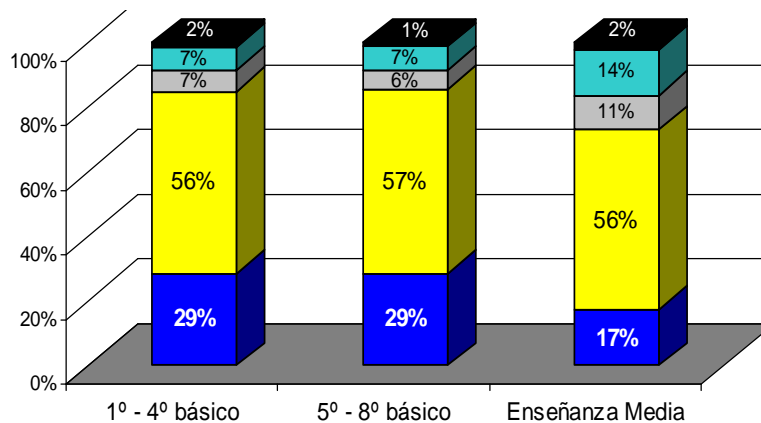
**Gráfico N° 38**  
**Docentes: En las clases profesores y alumnos(as) hemos elaborado un pequeño número de normas que se aplican habitualmente**



Existen, sin embargo, diferencias significativas entre las opiniones de los docentes en función del nivel educativo en el que imparten docencia: 73% de los docentes de enseñanza media asevera que existe una elaboración conjunta —con los estudiantes— de normas en el aula, en comparación a un porcentaje mayor del 86% en los docentes de enseñanza básica (Gráfico N° 39). La opinión de los docentes de enseñanza media se correlaciona a la pregunta realizada a los alumnos de *si se tiene en cuenta su opinión para resolver los problemas en el curso* (Tabla 9).

**Gráfico N° 39**  
**Docentes: En la clase los profesores y los(as) alumnos(as) hemos elaborado un pequeño número de normas que se aplican habitualmente según nivel que imparte docencia.**

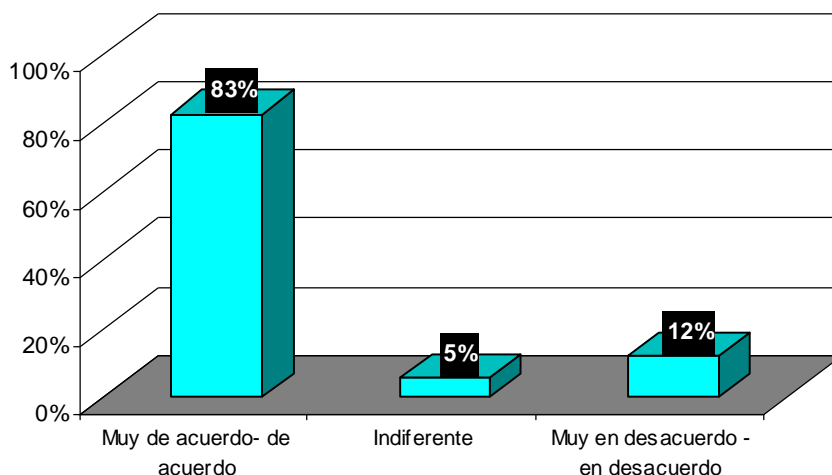
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



La pregunta **Desde principio de año nos aseguramos que queden claras las normas de convivencia en el establecimiento**, también presenta una respuesta afirmativa en la mayoría de los docentes, en este caso un 83%.

**Gráfico N° 40**

**Docentes: Desde el principio del año escolar, nos aseguramos que queden claras las normas de convivencia en el establecimiento**

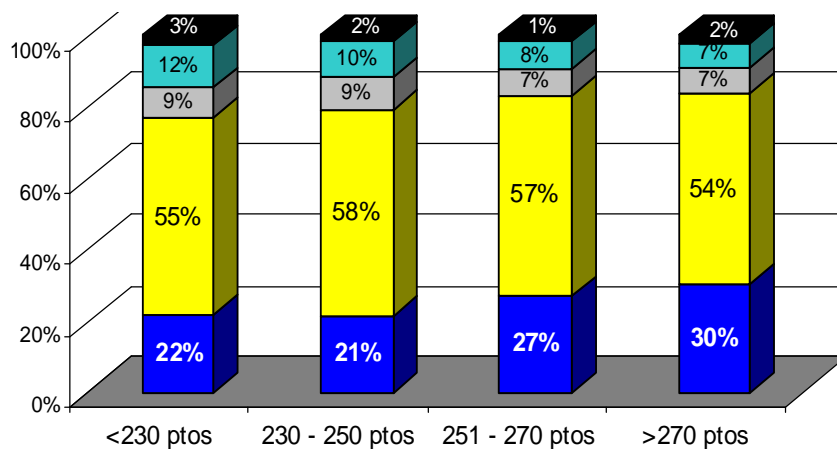


En los establecimientos con puntaje SIMCE menor a 230 puntos, el 77% de los docentes manifiesta su acuerdo con esta afirmación, en comparación con el 84% de los docentes que demuestra su acuerdo en establecimientos con puntaje SIMCE mayor a 270.

**Gráfico N° 41**

**Docentes: En las clases los profesores y los(as) alumnos(as) hemos elaborado un pequeño número de normas que se aplican habitualmente según puntaje SIMCE**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



## EN RESUMEN: SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

- En general, los estudiantes tienen una opinión menos positiva en este ámbito que en el de las relaciones y normas. Se manifiestan críticos en relación a la participación en el establecimiento ya que el 28% señala que no se les toma en cuenta para resolver los problemas que se plantean en el establecimiento; y son menos críticos en relación a la participación en el aula con un 17% de desacuerdo respecto a considerar de sus opiniones.
- Los docentes aunque mayoritariamente (71%) señalan que se consideran las opiniones de los estudiantes, presentan diferencias significativas en función del nivel de enseñanza. En enseñanza básica un 76% de los docentes está de acuerdo con la afirmación; en contraste con un 64% de los docentes de enseñanza media.
- Los estudiantes son bastante críticos respecto al tratamiento poco igualitario que reciben en el curso. Sólo un 46% de los estudiantes señala que recibe un trato igualitario y sin favoritismo y un 39% se siente discriminado por los docentes.
- Los niveles de percepción de un trato no igualitario y con favoritismo muestran una tendencia ascendente según los niveles de enseñanza: en 7º básico presentan una frecuencia de 36% y en 3º medio de 49%.
- Las mujeres presentan una percepción de discriminación —por parte de los docentes— mayor (42%) que los varones (37%).
- Es en los colegios particulares pagados donde se manifiesta una percepción mayor de discriminación por parte de los docentes, con una frecuencia del 54%. Después se encuentran los particulares subvencionados, con una frecuencia del 40% y, finalmente, los municipales con una frecuencia de 37%.
- Los establecimientos con menores puntajes SIMCE muestran menores grados de discriminación (36%) que los establecimientos con mayores puntajes SIMCE (46%).



## CONCLUSIONES SOBRE LA VALORACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Los resultados del estudio de la percepción de la convivencia escolar señalan que:

- Estudiantes y docentes valoran positivamente la convivencia en sus establecimientos. El 91% de los docentes se siente muy bien en el establecimiento y se lleva bien con sus colegas, en tanto que el 81% de los estudiantes afirma sentirse muy bien y tener muchos amigos.
- De las tres dimensiones analizadas, *relaciones sociales* es la valorada más positivamente por estudiantes y docentes.
- De las tres dimensiones, *participación* es la valorada más negativamente por ambos estamentos. La participación de los estudiantes es mayor a nivel aula que a nivel establecimiento. Los estudiantes opinan que no se toma en cuenta su opinión en los problemas que surgen en el establecimiento.
- Lo que más valoran los estudiantes es que el establecimiento les enseñe a relacionarse en forma positiva con los demás. Luego, valoran las relaciones que mantienen con sus compañeros y, en tercer lugar, valoran el orden que existe en sus establecimientos. En cambio, lo que más valoran los docentes es que las relaciones entre alumnos y profesores son buenas; luego, el sentirse bien y tener buenas relaciones con sus colegas y, en tercer lugar, que el establecimiento enseñe a relacionarse en forma positiva.
- Estudiantes y docentes encuentran, en forma mayoritaria, adecuadas las normas del establecimiento; pero presentan mayores niveles de desacuerdo con la aplicación de estas. Los estudiantes señalan que existe disparidad de criterios en los docentes cuando aplican las normas. Esta opinión es coherente con la percepción de los docentes quienes, también, están en desacuerdo con tener el mismo criterio cuando aplican las normas del establecimiento.
- Los estudiantes son críticos respecto al manejo de la disciplina en la sala de clases por parte de los docentes.
- Un tema que preocupa, es una alta percepción —por parte de los estudiantes— de un trato discriminatorio de los docentes en el aula y establecimiento, respecto a un trato igualitario y sin favoritismos.



### 3.2. Maltrato en los establecimientos.

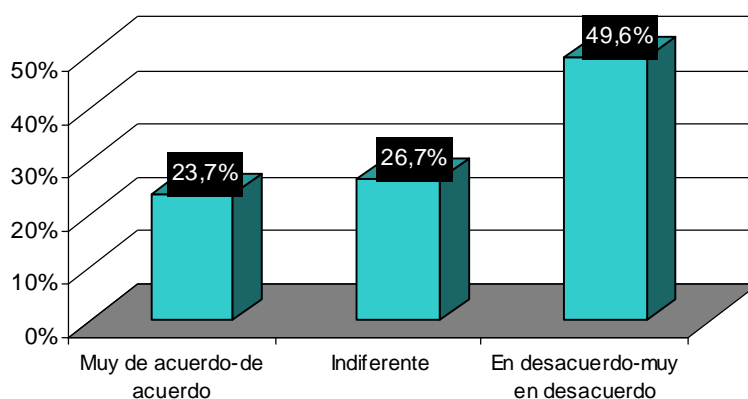
En este capítulo, se plantearon preguntas sobre tres aspectos: conductas agresivas que perciben alumnos y profesores, conductas agresivas que detectan los alumnos de profesores y, finalmente, conductas agresivas que los profesores creen que existen por parte de los alumnos.

Previo a estos temas, se da a conocer un planteamiento general de la situación de violencia y seguridad que caracterizan a los establecimientos. Así, al preguntarse a los estudiantes si **hay muchas situaciones de violencia en el establecimiento**, un 23,7% considera que sí las hay; mientras el 49,6% afirma que no hay dichas situaciones (ver gráfico Nº 42). De acuerdo a la opinión de los docentes, se puede apreciar que el 91% señala que la **escuela es un lugar seguro para los alumnos** (ver gráfico Nº 43).

**Gráfico Nº 42**

**Alumnos:**

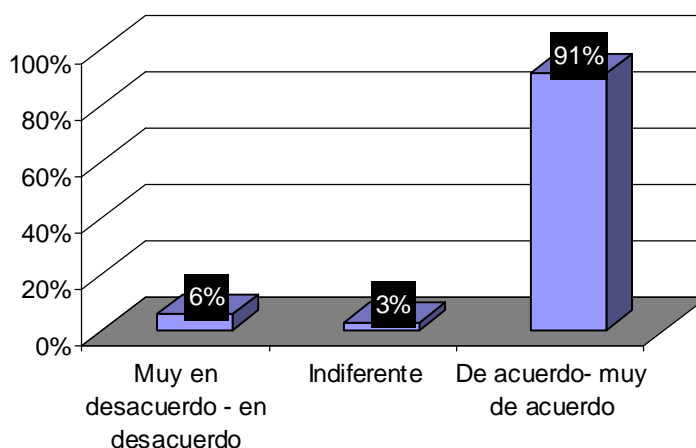
**En mi establecimiento hay muchas situaciones de violencia**



**Gráfico Nº 43**

**Profesores**

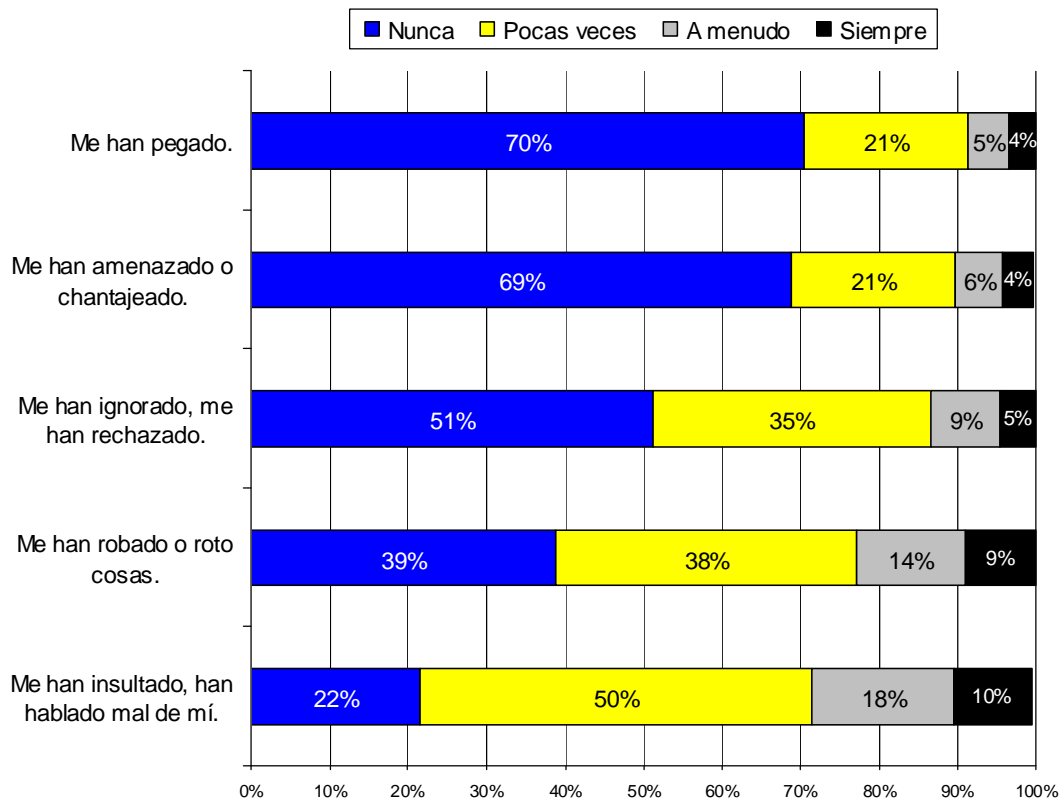
**La escuela es un lugar seguro para los alumnos**



### 3.2.1. Alumnos que reciben alguna forma de maltrato por otros alumnos

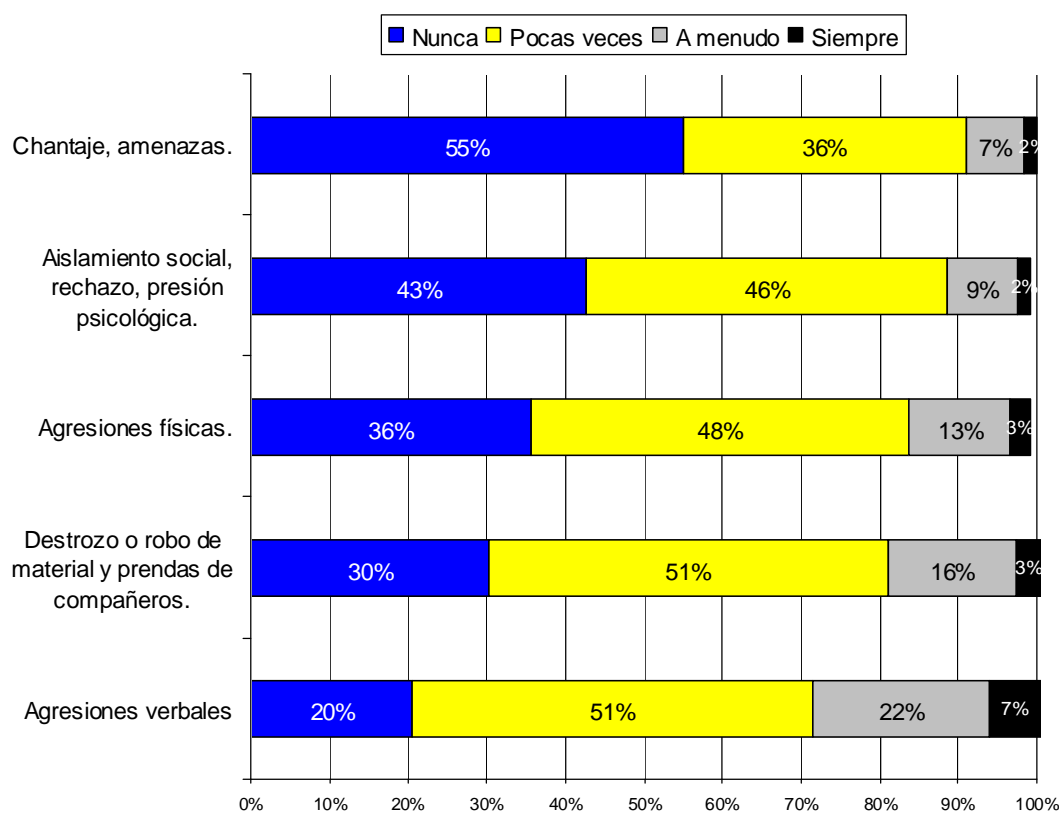
Cuando se pregunta a los alumnos si reciben alguna forma de maltrato por parte de sus compañeros (gráfico N° 44), afirman que el *insulto y la maledicencia* son las formas mediante las cuales más a menudo son agredidos, con un 28% (a menudo y siempre). Le sigue la agresión de *robar y romper* con un 23% de los casos que ha sido víctima de tal agresión en forma frecuente; y, en tercer lugar, está el aislamiento social con un 14% de los alumnos que señala ser *ignorado y/o rechazado* de forma regular por sus pares. En cuarto lugar, están las *amenazas y chantajes*, con un 10% y, finalmente, la menor forma de maltrato es la *agresión física*, con un 9% del alumnado que señala 'me han pegado' a menudo o siempre. A raíz de lo expuesto, los alumnos agredidos por sus pares afirman ser víctimas principalmente de un maltrato psicológico (insultos, maledicencia), mientras que el maltrato físico (pegar) se presenta como el menos frecuente.

**Gráfico N° 44**  
Alumnos que declaran recibir alguna forma de maltrato por parte de sus pares



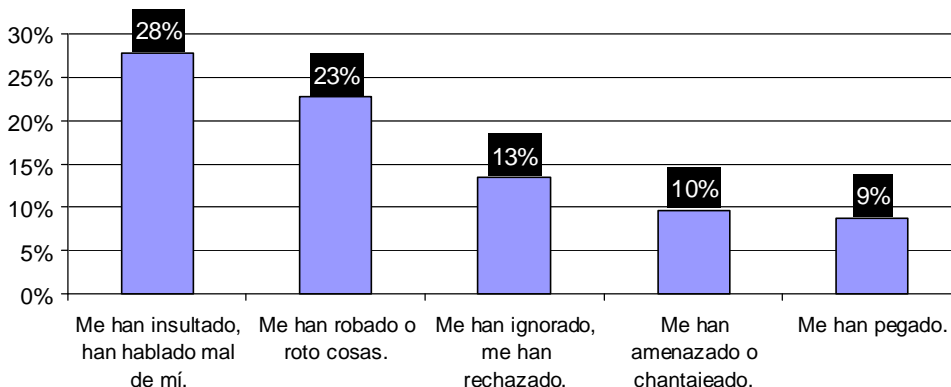
Estas formas de agresión en comparación a las señaladas por los docentes, dan cuenta de una percepción de mayor intensidad de maltrato por estos actores (gráfico N° 45). Así los profesores observan que un 55% de alumnos nunca ha sido víctima de amenazas y chantajes, frente a un 69% declarado por el alumnado; perciben a un 43% de alumnos que no presenta aislamiento y rechazo por parte de sus compañeros, y en los alumnos esta cifra corresponde a un 51%. La agresión física, presenta una fuerte diferenciación entre lo declarado por los alumnos y lo percibido por los docentes, ya que estos últimos observan en un 36% que nunca los alumnos han sido víctimas de dicho maltrato frente a un 70% del alumnado que declara nunca ser golpeado.

**Gráfico N° 45**  
**Docentes que perciben a alumnos que reciben alguna forma de maltrato por parte de sus pares**



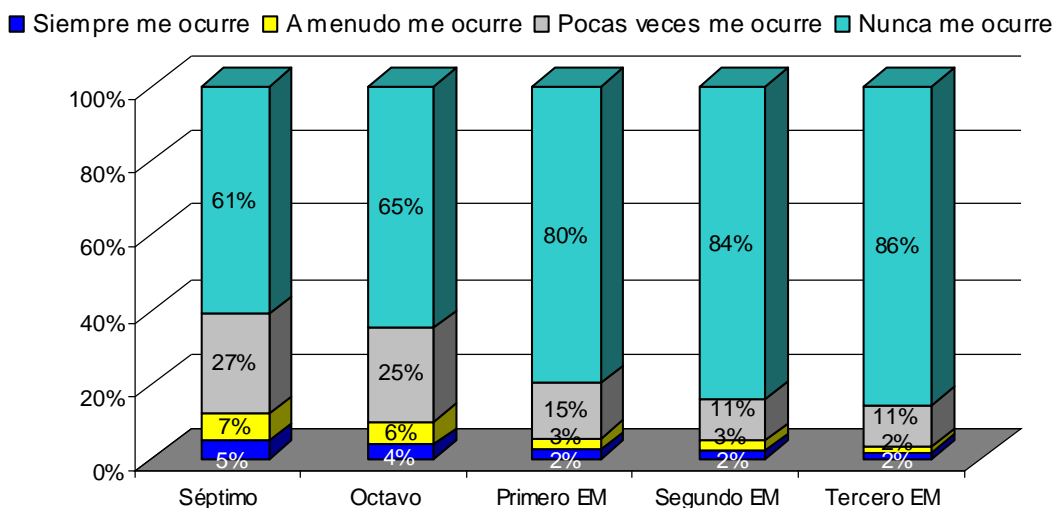
Ratificando la percepción de los alumnos, se observa en el gráfico N° 46 que la mayor agresividad está en el insulto y la menor en la agresión física:

**Gráfico N° 46**  
**Alumnos: Alumnos agredidos por sus pares**  
*(Frecuencia de 'Siempre' y 'A menudo')*



En relación a la agresión física, al observar la distribución de los datos según nivel que cursan los alumnos (Gráfico N° 47) se aprecia una tendencia de mayor agresión física asociada a los cursos menores o de enseñanza básica. Así, el 61% de los alumnos de 7° básico declaran no ser golpeados; mientras en 3° medio corresponde a un 86% de los casos.

**Gráfico N° 47**  
**Alumnos: Agresión física (me han pegado) según Curso**





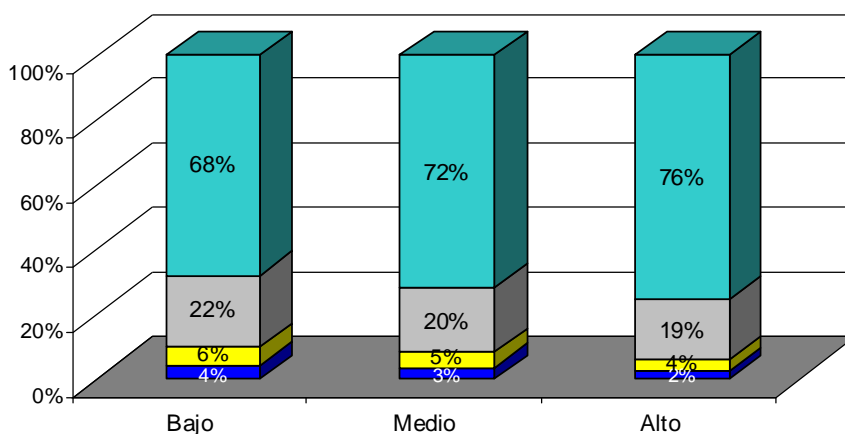
Por dependencia, el análisis de las conductas de *agresión física*, según **alumnos**, muestra que no existen diferencias significativas. Este dato cobra relevancia al compararlo con los docentes, por cuanto perciben una mayor agresión física en el sector municipal, luego en el subvencionado y, finalmente en el particular pagado.

La diferenciación se vuelve significativa en ambos actores al comparar los datos según grupo socioeconómico (GSE), como se observa en los gráficos N° 48 y 49, donde los alumnos de GSE bajo señalan —en un 68%— nunca ser golpeados, mientras los de GSE alto lo declara en un 76%. En el caso de los docentes, la relación adquiere mayor intensidad, considerando que profesores de GSE bajo observan —en un 28%— que los alumnos nunca son agredidos físicamente, frente al doble (52%) del GSE alto.

**Gráfico N° 48**

**Alumnos: Agresión física según Grupo Socioeconómico**

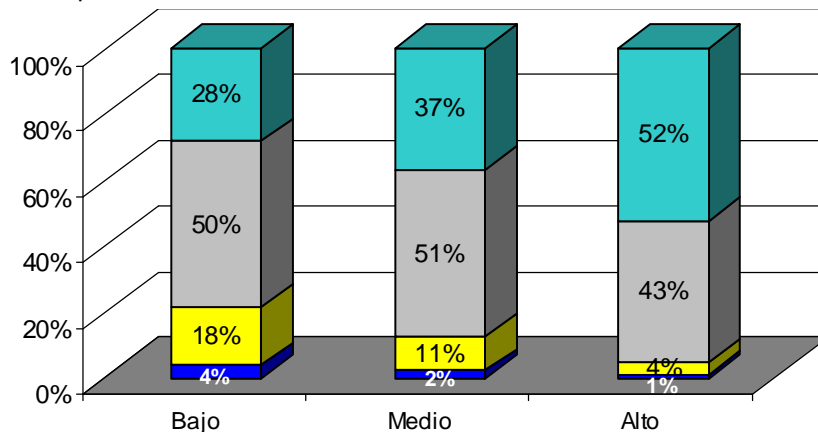
■ Siempre me ocurre ■ A menudo me ocurre ■ Pocas veces me ocurre ■ Nunca me ocurre



**Gráfico N° 49**

**Docentes: Agresión física según Grupo Socioeconómico**

■ Siempre ■ A menudo ■ Pocas veces ■ Nunca



Según sexo, la agresión física en los alumnos también presenta diferencias significativas: los alumnos dan cuenta de una mayor ocurrencia frente a las alumnas:

**Tabla 11**  
Respuestas de los estudiantes según sexo a la pregunta *me han pegado*

	Masculino	Femenino
Siempre- a menudo me ocurre	11.8%	5.2%
Pocas veces me ocurre	27.6%	13.9%
Nunca me ocurre	60.6%	80.9%

En relación a las formas de *maltrato psicológico* desde el punto de vista de alumnos agredidos por sus pares, se sostiene lo siguiente:

- Existe un patrón común que asocia los mayores niveles de maltrato a los cursos de enseñanza básica (considerando 7º y 8º) donde es más frecuente el maltrato entre compañeros que en enseñanza media.
- En relación al género, se aprecia una diferencia significativa en la pregunta *Me han ignorado, rechazado y Me han amenazado, chantajeado* considerando que el sexo masculino concentra mayores niveles de dichas agresiones, frente a las alumnas.
- Las preguntas *Me han ignorado, rechazado y Me han amenazado, chantajeado* presentan una distribución similar al considerar la dependencia y GSE.: los establecimientos con GSE más alto presentan menores niveles de las agresiones mencionadas que los de GSE más bajo; y los establecimientos particulares pagados presentan una menor ocurrencia en relación a los subvencionados y municipalizados.

## EN RESUMEN: SOBRE MALTRATO Y/O AGRESIÓN ENTRE ALUMNOS DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS VÍCTIMAS

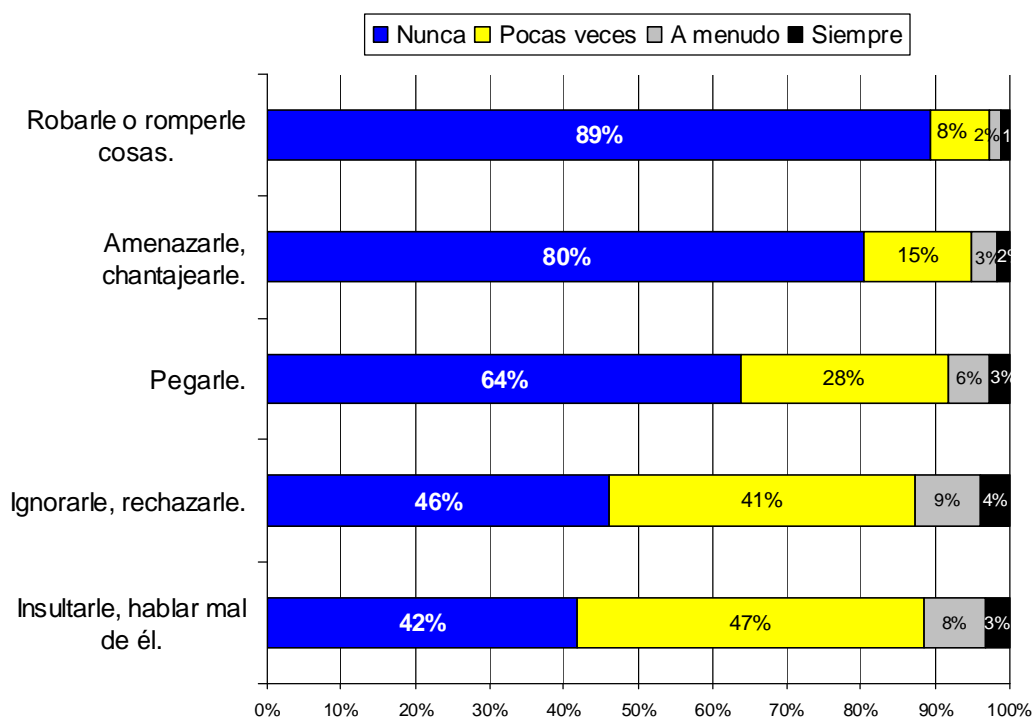
- Los alumnos que reciben alguna forma de maltrato por sus pares son víctimas, principalmente, de un maltrato de tipo psicológico que tiene que ver con insultos y maledicencia. En este punto, existe un 28% que señala recibirlo frecuentemente, mientras el maltrato físico presenta la menor ocurrencia, con un 9% del alumnado que señala ser golpeado a menudo o siempre.
- Los docentes tienen una percepción de maltrato y/o agresión mayor, en relación a lo declarado por los alumnos, principalmente en la agresión física: el 36% de ellos percibe que nunca los alumnos han sido víctimas de dicho maltrato, ante un 70% del alumnado que declara nunca ser golpeado.
- Según la dependencia del establecimiento, no existe diferenciación en los alumnos en la agresión física. Sí se presentan diferencias en las agresiones de ignorar y rechazar, como en las amenazas y chantajes, ya que los establecimientos particulares pagados presentan una menor ocurrencia frente a los particulares subvencionados y municipalizados.
- Según grupo socioeconómico, los alumnos de GSE bajo señalan una mayor agresión física, al manifestar en un 68% que nunca son golpeados, en relación al 76% del GSE alto. Según los docentes, los pertenecientes a establecimientos de GSE bajo observan en un 28% que los alumnos nunca son agredidos físicamente, frente al doble (52%) del GSE alto.
- Respecto al género, son los alumnos (hombres) quienes presentan una mayor ocurrencia de agresiones y/o maltratos; en relación a las mujeres: maltrato físico, ser ignorados y amenazados.
- A nivel de cursos, los alumnos de niveles menores (enseñanza básica) presentan mayores niveles de maltrato y/o agresividad, tendencia que va decreciendo en cursos de enseñanza media.



### 3.2.2. Alumnos que declaran realizar alguna forma de maltrato a otros alumnos.

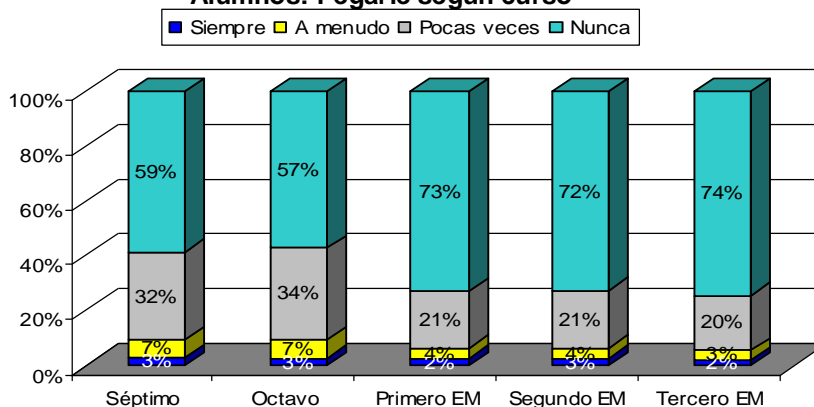
En relación al *maltrato entre iguales*, la incidencia de las conductas mediante las cuales se ejerce este tipo de agresión no sigue exactamente la misma pauta cuando informan de ello las víctimas y los agresores. En cuanto a sus coincidencias, se reconoce el **insultar** y el **ignorar o rechazar** como los más frecuentes. Las diferencias —cuando el estudiante es el agresor— corresponden a la baja porcentual de declaraciones de **amenazar** y **robar**.

**Gráfico N° 50**  
Alumnos que declaran realizar alguna forma de maltrato a sus pares



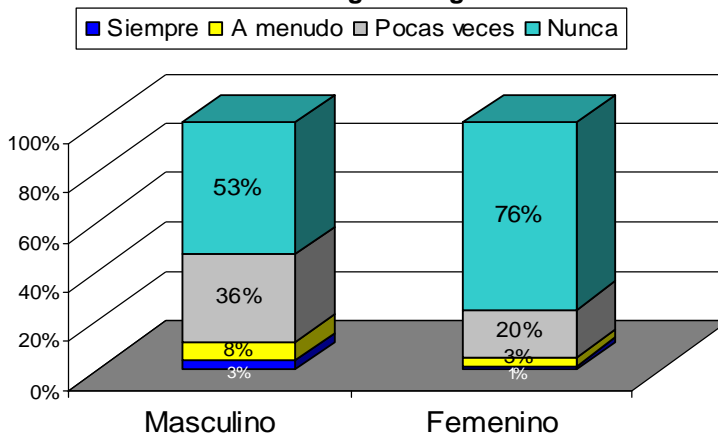
El análisis de los alumnos que declara *pegarle* a sus pares, muestra que son más frecuentes en enseñanza básica como se observa en el gráfico N° 51. Según los niveles cursados, la tendencia es análoga a todas las agresiones, exceptuando el *ignorar, rechazar*, que es más propio de los cursos superiores y/o de enseñanza media.

**Gráfico N° 51**  
Alumnos: Pegarle según curso



En relación al género, se puede afirmar que las conductas de los hombres se diferencian significativamente de la de las mujeres. Mientras los primeros señalan en un 47% que le han pegado a un compañero, las segundas afirman en un 24% que lo han hecho.

**Gráfico Nº 52**  
**Alumnos: Pegarle Según sexo**

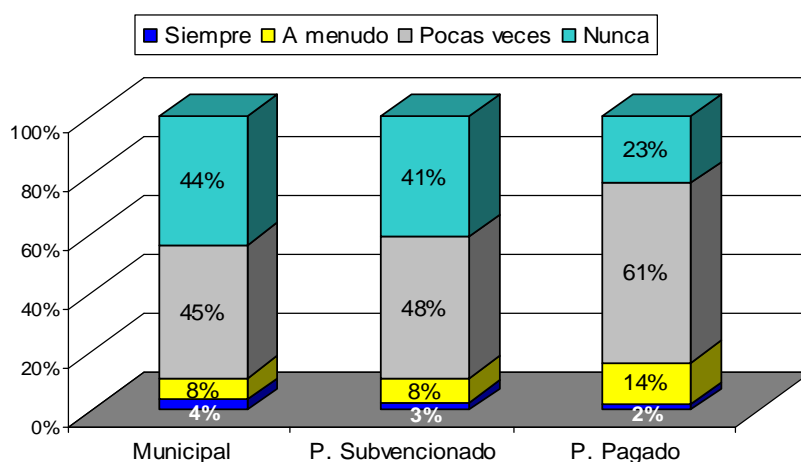


En el alumnado, esta tendencia del género es análoga a '**Insultarle, hablar mal de él**', '**amenazarle, chantajearle**', '**Robarle o romperle cosas**'; aunque con una intensidad menor.

Donde se aprecia una diferencia a esta tendencia es en el acto de '**Ignorar y rechazar**' al otro, ya que se presenta una leve incidencia mayor en el sexo femenino: las mujeres declaran en un 45% que *nunca* ignoran ni rechazan, frente a un 47% por parte de los hombres.

Según dependencia, el **insulto** y la maledicencia presentan una desigual distribución. Mientras los alumnos de establecimientos municipales y particulares subvencionados presentan un 44% y 41%, respectivamente, que señalan *nunca* insultar a sus compañeros; el 23% de los alumnos de particulares pagados afirma no hacerlo *nunca*. Es decir, en estos últimos el insulto presenta una mayor recurrencia.

**Gráfico Nº 53**  
**Alumnos: Insultarle, hablar mal de él según dependencia**



Similar distribución ocurre con alumnos que **ignoran, rechazan** a sus pares. Sin embargo, no se evidencian diferencias para quienes **amenazan, chantajean, roban y rompen cosas** según la dependencia de los establecimientos.



### EN RESUMEN: SOBRE EL MALTRATO Y/O AGRESIÓN ENTRE ALUMNOS DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS AGRESORES

- El **insulto** y el **ignorar o rechazar** se mantienen como las agresiones más frecuentes, mientras el robar o romper cosas a otros compañeros son los menos declarados.
- Las agresiones y/o maltratos se concentran en los cursos inferiores (enseñanza básica). Sin embargo, el **ignorar y rechazar** es propio de alumnos de cursos de enseñanza media.
- Según dependencia, **el insultar, ignorar y rechazar** a los pares se presenta con menor intensidad en los alumnos de establecimientos municipalizados y particular subvencionados en relación a los alumnos de particulares pagados.
- De acuerdo al género, es más propio de los alumnos del sexo masculino agredir a otros alumnos, exceptuando el 'Ignorar y rechazar' al otro, por cuanto se declara una incidencia levemente mayor en el sexo femenino.

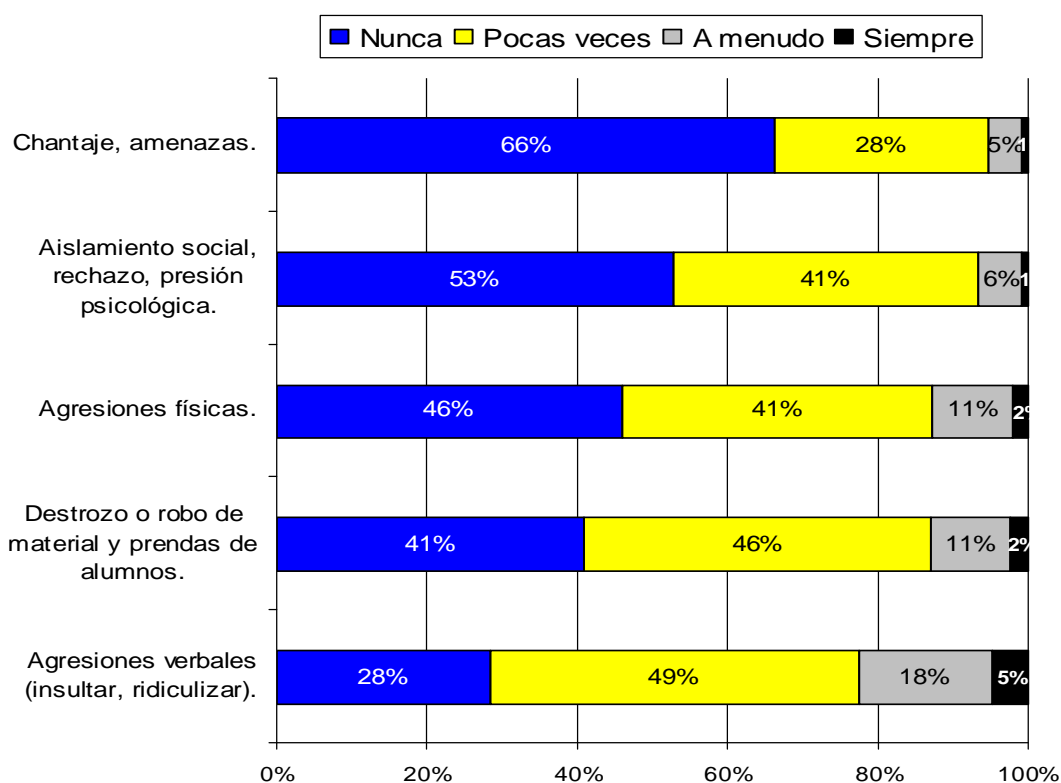


### 3.2.3. Conductas de maltrato y/o agresión entre alumnos en el aula.

Se indagó en los **docentes** por el tipo de agresión y sus frecuencias que ocurren al interior de la sala de clases. Al respecto se puede señalar que el 23% manifiesta que las agresiones verbales de **insultar, ridiculizar** se constituyen como el comportamiento más frecuente (*a menudo-siempre*). Le siguen –en cuanto a frecuencia- el *destrozo o robo* de materiales y las *agresiones físicas* en el aula, ambos con el 13% de las menciones. Cabe destacar, que aquellas conductas que presentan una menor incidencia según la percepción de los docentes son el **chantaje, amenazas** y el **aislamiento social**, con un 66% y 53% respectivamente que considera que *nunca* ocurren.

Gráfico Nº 54

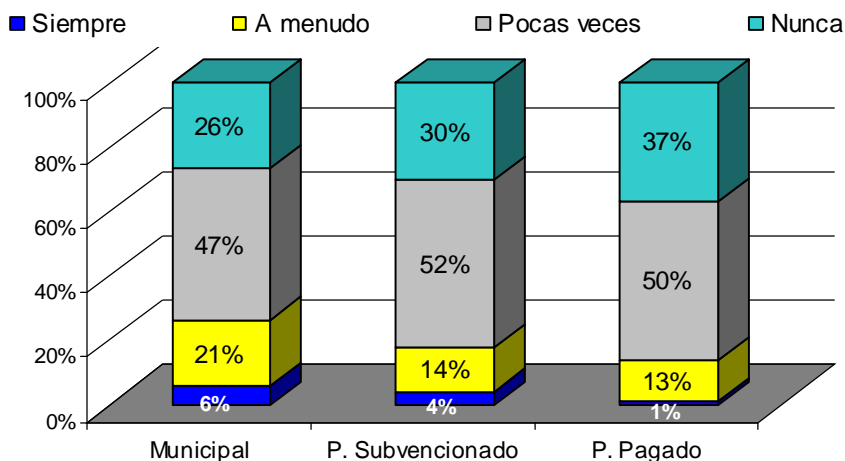
Docentes: Ocurrencia de alguna forma de agresión en la sala de clases



Los datos del gráfico Nº 54 dan cuenta según los docentes, que los alumnos presentan un comportamiento análogo a los ya declarados por los propios estudiantes considerando la ocurrencia de tipos de agresión. Sin embargo, esta ocurrencia se presenta en el aula, como espacio pedagógico y ante la presencia del docente. En este sentido, cabe preguntarse: ¿cuál es la incidencia del profesor en el aula en el aumento o disminución de las formas de maltrato y/o agresión entre los alumnos? ¿Qué normas y acuerdos rigen la disciplina? ¿Cuál es la concepción de respeto y/o autoridad que tienen los alumnos del profesor? Por ahora, se dejarán pendientes estas interrogantes, ya que más adelante se indagan estos aspectos.



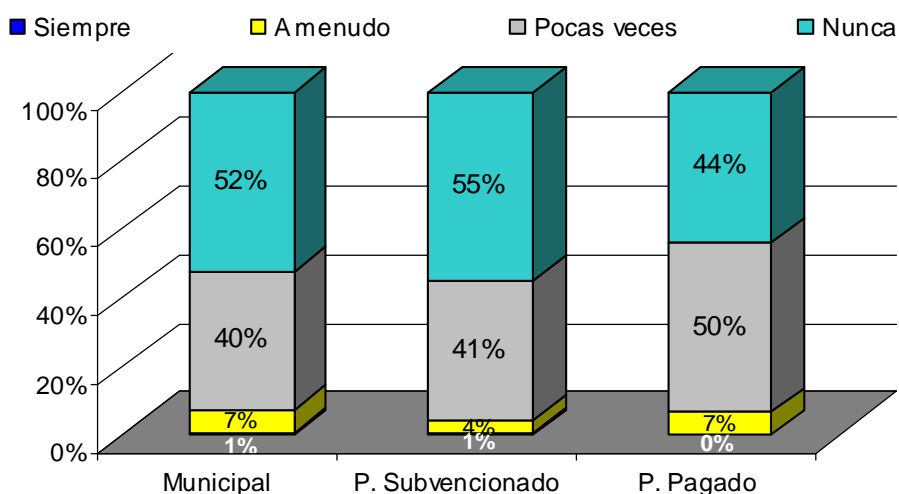
**Gráfico N° 55**  
**Docentes: Ocurrencia de agresiones verbales en el aula**  
**Según Dependencia**



De acuerdo al gráfico N° 55 se observa que los docentes de los establecimientos municipalizados señalan —en un 26%— que *nunca* ocurren **agresiones verbales**, mientras los profesores de los subvencionados indican un 30% y en los docentes de particulares pagados asciende a un 37%.

Esta mayor frecuencia de agresiones verbales en las escuelas municipalizadas en comparación con los docentes de colegios particulares pagados y particulares subvencionados sucede también con las **agresiones físicas, chantajes y amenazas, y destrozo o robo de material**. Sin embargo, esta relación se invierte al momento de considerar el **aislamiento social, el rechazo y presión psicológica** como se observa en el gráfico N° 56:

**Gráfico N° 56**  
**Docentes: Ocurrencia de aislamiento social, rechazo, presión psicológica en el aula**  
**Según Dependencia**

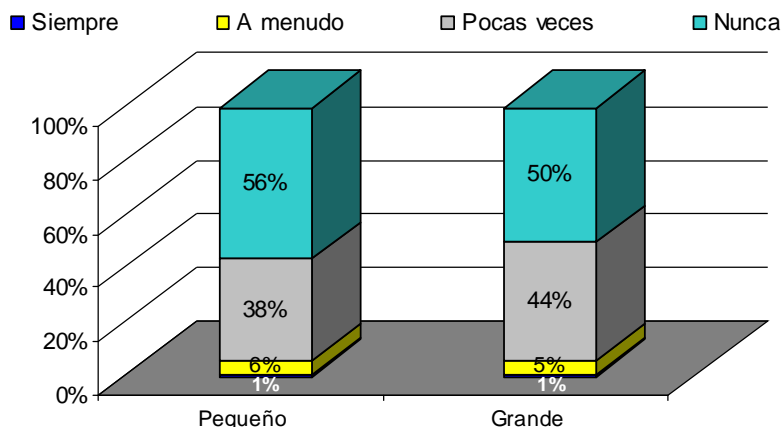


Son los docentes de establecimientos particulares subvencionados y municipalizados quienes concentran el mayor porcentaje de alumnos en el aula que **nunca** sienten **rechazo o aislamiento social**, con una frecuencia del 55% y 52% respectivamente; ante un 44% del particular pagado.

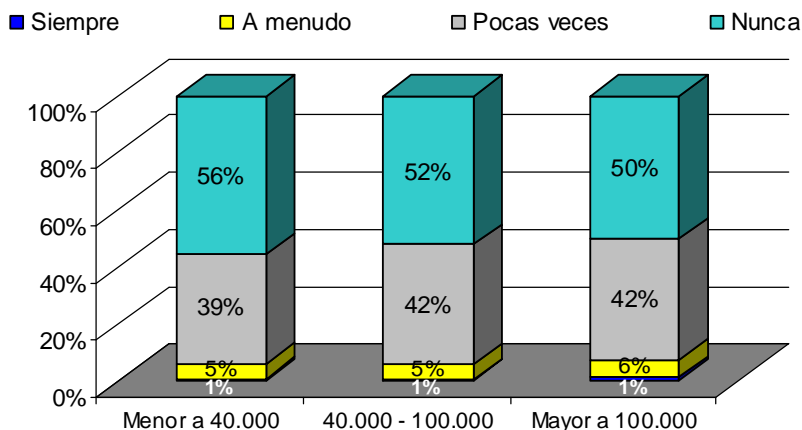
Respecto al **aislamiento social, rechazo y presión psicológica**, es importante señalar que se evidencia una diferencia significativa -aunque de moderada intensidad- en relación al tamaño del establecimiento (en número de matrículas) y el tamaño poblacional (en número de habitantes) donde están insertos los establecimientos.

De acuerdo a los gráficos Nº 57 y 58, se puede afirmar que existe una tendencia que en aquellos establecimientos de menor cantidad de alumnos y de colegios de sectores de menor población, existe una mayor proporción de docentes que reconoce una menor ocurrencia de **aislamiento social, rechazo y presión psicológica** al interior de la sala de clases; es decir, se da cuenta de un ambiente que propicia una mayor integración.

**Gráfico Nº 57:**  
**Docentes: Frecuencia de aislamiento social, rechazo en el aula según tamaño establecimiento (matrícula)**



**Gráfico Nº 58:**  
**Docentes: Ocurrencia de aislamiento social, rechazo, presión psicológica en el aula según tamaño poblacional (habitantes)**



El 56% de los docentes de establecimientos pequeños (en matrículas) e insertos en una población menor a 40.000 habitantes señalan que *nunca* se genera **aislamiento y/o rechazo** al interior de sala de clases, ante un 50% de profesores de colegios grandes y de una población mayor a 100.000 habitantes.

**Tabla 12**  
**Aislamiento social** según años de experiencia docente

	Menos de 3 años	Entre 3 - 10 años	Más de 10 años
Siempre, a menudo	10%	6%	5%
Pocas veces	44%	45%	40%
Nunca	46%	49%	55%

También en la percepción sobre el **aislamiento social**, existe una diferenciación significativa según años de docencia: los profesores con mayor experiencia presentan mayores niveles de integración en el aula.

Según la tabla 13, se observa que en opinión de los docentes, el **aislamiento social, el destrozo o robo de material y las agresiones verbales** se presentan con una menor ocurrencia en profesores que imparten clases en cursos de básica. Así, los profesores constatan un mejor ambiente psicológico de aula en el primer ciclo (1° - 4° básico), que disminuye en el segundo ciclo (5° - 8° básico) y deviene minoritario en la enseñanza media. La relación se invierte al considerar las **agresiones físicas**, ya que son más frecuentes en la enseñanza básica y decrece en la enseñanza media:

**Tabla 13**  
Frecuencia de la categoría '**Nunca**' según niveles impartidos

Temas	1° - 4° básico	5° - 8° básico	Enseñanza Media
Aislamiento social, rechazo, presión psicológica	62%	55%	46%
Destrozo o robo de material y prendas de alumnos	47%	38%	35%
Agresiones verbales (insultar, ridiculizar)	34%	26%	28%
Agresiones físicas	39%	43%	55%

## EN RESUMEN: SOBRE EL MALTRATO Y/O AGRESIÓN EN EL AULA

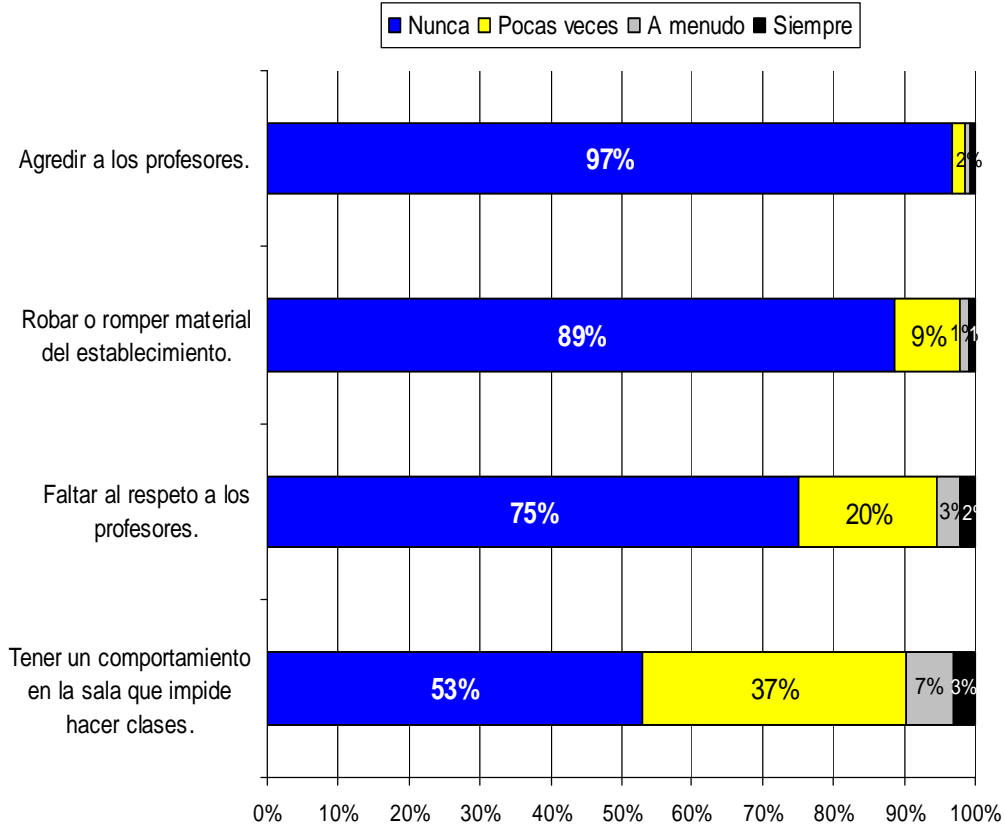
- Se mantienen las **agresiones verbales** (insultar, ridiculizar) como los comportamientos más frecuente (a menudo-siempre) por parte de los alumnos en la sala de clases.
- Las **agresiones verbales y físicas, chantajes y amenazas, y destrozo o robo de material** ocurren con mayor frecuencia en establecimientos municipalizados, luego en subvencionados y, por último, en los particulares pagados. Sin embargo, el **aislamiento social y rechazo** presenta una relación de mayor ocurrencia en los establecimientos particulares pagados en relación a los subvencionados y municipalizados.
- Respecto al **aislamiento social**, se verifica también una mayor frecuencia en docentes de establecimientos de menor tamaño (en matrícula de alumnos) como en establecimientos de localidades con menor cantidad de habitantes. Además, los profesores con mayor experiencia docente y quienes imparten en los niveles menores de enseñanza (primer ciclo básico), presentan menores frecuencias de aislamiento; y, en ese sentido, mayores niveles de integración en el aula.



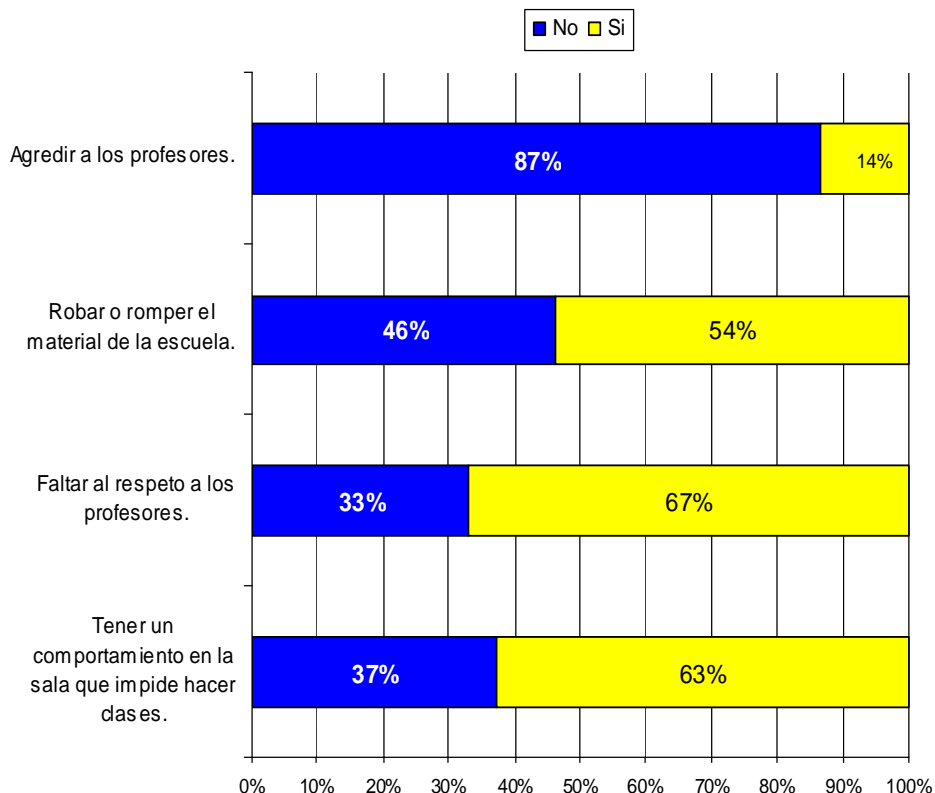
### 3.2.4. Maltrato de alumnos a profesores

El estudio preguntó a los profesores si era habitual que algunos alumnos hubieran tenido hacia ellos alguna de las siguientes conductas: falta de respeto, agresión, robar o romper material del establecimiento o tener un comportamiento que impidiera hacer clases.

**Gráfico N° 59**  
**Alumnos: Conducta de los alumnos hacia los profesores**



**Gráfico N° 60**  
**Docentes: Conducta de los alumnos hacia los profesores**



Como primer elemento de análisis, destaca el alto grado de reconocimiento de los alumnos que no agreden a los profesores. En el caso de los alumnos, esta cifra asciende al 97% (nunca los arremete). Los docentes, por su parte, señalan no ser agredidos por los alumnos en una cifra que corresponde al 87%.

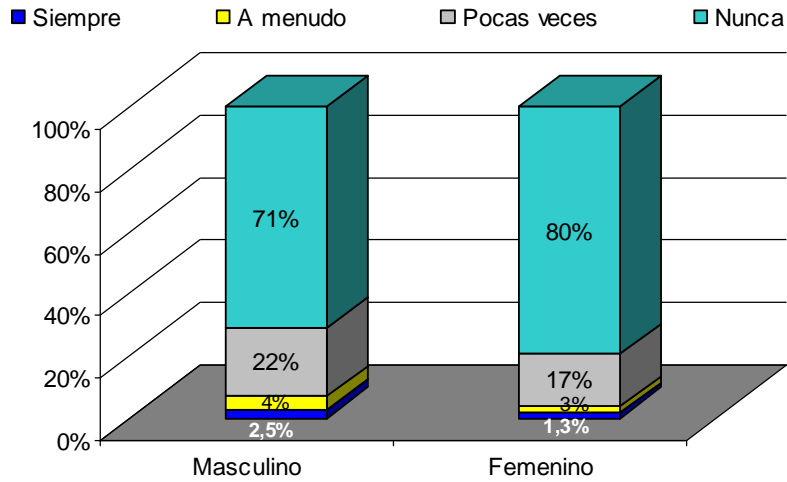
Sin embargo, persiste la diferencia de opiniones entre los actores involucrados, percibiendo los docentes un mayor **maltrato y/o agresión** hacia ellos por parte de los alumnos. Además de la diferencia de 10 puntos de agresión a los profesores entre alumnos y docentes, ocurre:

- La conducta más frecuente señalada por los docentes, de parte de los alumnos, es la **falta de respeto** (67%), comportamiento admitido por el 25% de los estudiantes.
- El 63% de los docentes señala la existencia de comportamientos en los alumnos que **impiden realizar clases**, mientras el 47% de los alumnos señala este tipo de conducta.
- El 54% de los docentes señala haber observado **robar o romper el material de la escuela** a los alumnos y sólo el 11% de los alumnos admite esta conducta.

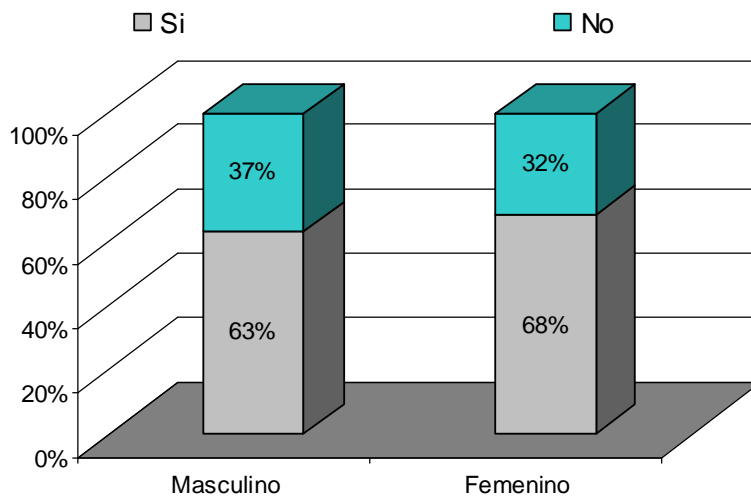
A partir de las diferencias recién planteadas, devienen nuevamente las preguntas en relación a las concepciones de agresión, respeto y orden para los actores involucrados: ¿su divergencia tiene que ver con paradigmas del mundo adulto frente al juvenil?, ¿son percepciones subjetivas y válidas de acuerdo a sus códigos de conducta?

En relación al *género*, la conducta por parte de los alumnos de **Faltar el respeto** a los docentes, presenta una mayor frecuencia en los alumnos de sexo masculino (gráfico N° 61). En el caso de los docentes, son los profesores (hombres) quienes dan cuenta de una mayor *falta de respeto* por parte de los alumnos que las profesoras (Gráfico 62).

**Gráfico N° 61**  
Alumnos: Faltar el respeto a los profesores según sexo



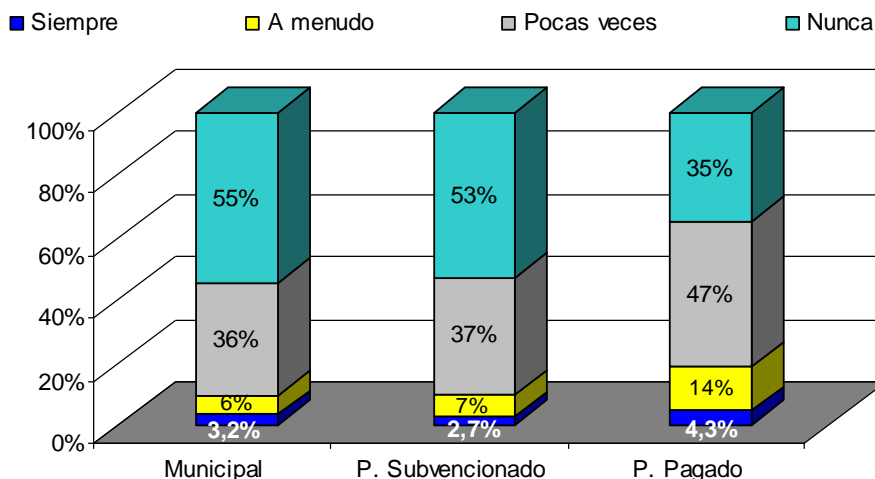
**Gráfico N° 62**  
Docentes: Faltar el respeto a los profesores según sexo



Otro elemento de divergencia ocurre al analizar **El comportamiento del alumnado en la sala que impide hacer clases**; según la dependencia de los establecimientos. Los resultados se exponen en los gráficos N° 63 y 64:

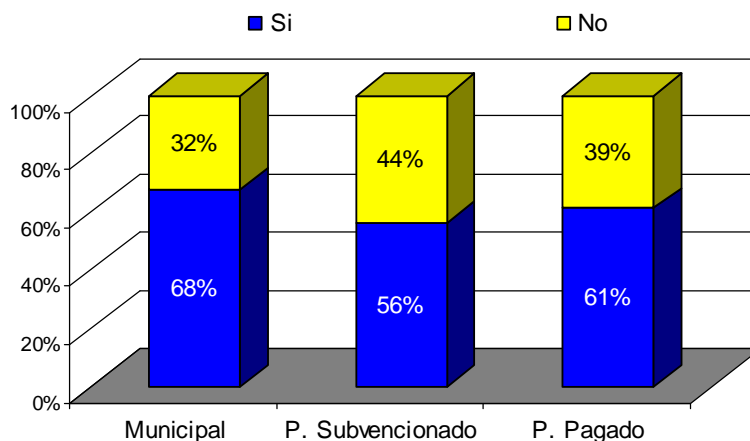
**Gráfico N° 63**

**Alumnos: Tener un comportamiento en la sala que impide hacer clases según Dependencia**



**Gráfico N° 64**

**Docentes: Tener un comportamiento en la sala que impide hacer clases según Dependencia**





Son los alumnos de establecimientos educacionales municipales y subvencionados quienes señalan un mejor comportamiento en la sala, dado que presentan una frecuencia del 45% y 47% respectivamente de los casos con un comportamiento que impide la **realización de las clases** (gráfico N° 63). Por su parte, los alumnos de colegios particulares pagados, declaran en un 65% tener un comportamiento que impide la realización de clases.

Los docentes, en cambio, presentan una postura diferente a la recién expuesta. El 68% de profesores de escuelas municipalizadas afirma que su alumnado presenta comportamientos contrarios a la realización de la clase, mientras los docentes del particular pagado, un 61% y del subvencionado un 56%.

Las preguntas a mencionar ahora son ¿hasta qué punto se generan predisposiciones y expectativas disímiles entre alumnos y profesores? y ¿cuánto incide la percepción de los docentes en la auto imagen del alumnado?

A nivel regional, los profesores identifican a los alumnos con un mejor comportamiento en la sala de clases pertenecientes a las regiones novena y décima, mientras lo más conflictivo pertenecen a la tercera y undécima-duodécima:

**Tabla 14**  
Profesores: **Alumnos(as) que tienen un comportamiento en la sala que impide hacer clases**

<b>Tener un comportamiento en la sala que impide hacer clases.</b>		
<b>Regiones</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1	66%	34%
2	59%	42%
3	73%	28%
4	67%	33%
5	59%	41%
6	67%	33%
7	61%	39%
8	67%	33%
9	54%	46%
10	58%	42%
11-12	68%	32%
13	64%	36%
<b>Total</b>	<b>63%</b>	<b>37%</b>

## EN RESUMEN: SOBRE EL MALTRATO Y/O AGRESIÓN DE ALUMNOS A PROFESORES

- Se evidencia en la percepción de los docentes un mayor maltrato y/o agresión hacia ellos por parte de los alumnos.
- La conducta más frecuente señalada por los docentes de parte de los alumnos es la falta de respeto (67%), comportamiento admitido por el 25% de los estudiantes. Por otro lado, el 63% de los docentes señala la existencia de comportamientos en los alumnos que impiden realizar clases, mientras el 47% de los alumnos señala este tipo de conducta.
- La conducta que presenta una menor frecuencia es la agresión a profesores. Este porcentaje corresponde a un 14% en el caso de los docentes, y a un 3% según los alumnos.
- Según dependencia, los alumnos de establecimientos municipales y subvencionados declaran tener un mejor comportamiento en la sala, ante los particulares pagados. Sin embargo, los docentes perciben una situación inversa: los comportamientos que impiden realizar clases están más latentes en los alumnos de escuelas municipalizadas, y, a su vez, las mejores condiciones estarían dadas en los colegios particulares pagados.



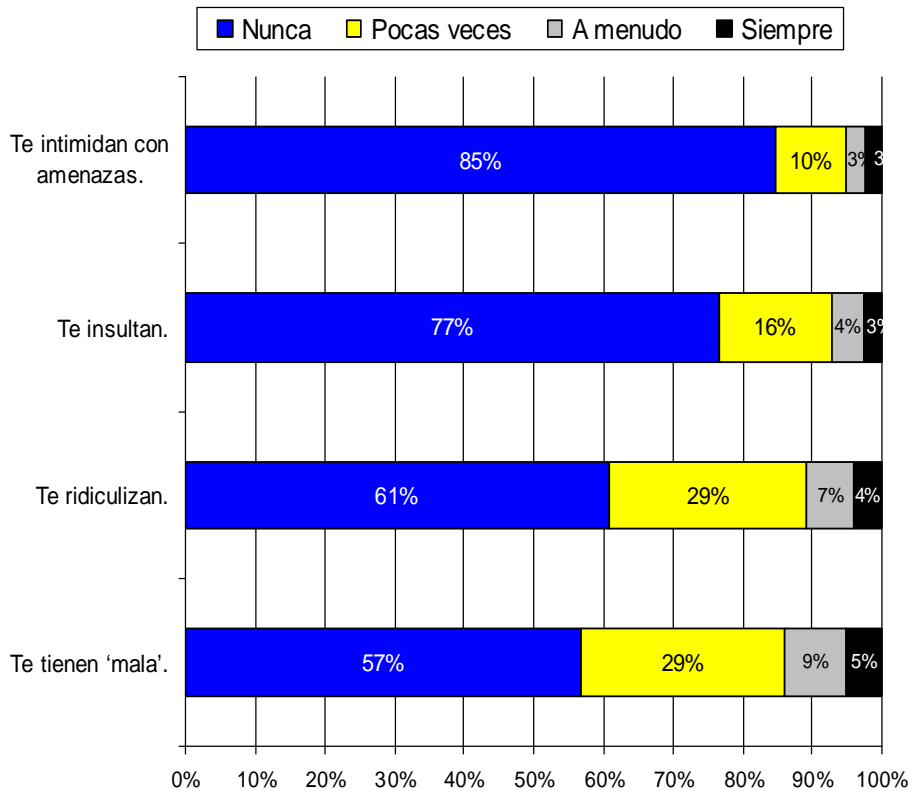
### 3.2.5. Maltrato de profesores a alumnos

El estudio exploró la opinión de alumnos y docentes sobre acciones agresivas del profesorado hacia los estudiantes. Un 16% de los alumnos se ha sentido **intimidado con amenazas** en algún momento de su vida escolar (10% pocas veces, 3% a menudo y 3% siempre). Un 23% se ha sentido **insultado** por los docentes, un 40% se ha sentido en algún momento **ridiculizado** y un 43% de los alumnos siente que los docentes **le tiene "mala"** (Gráfico N° 65).

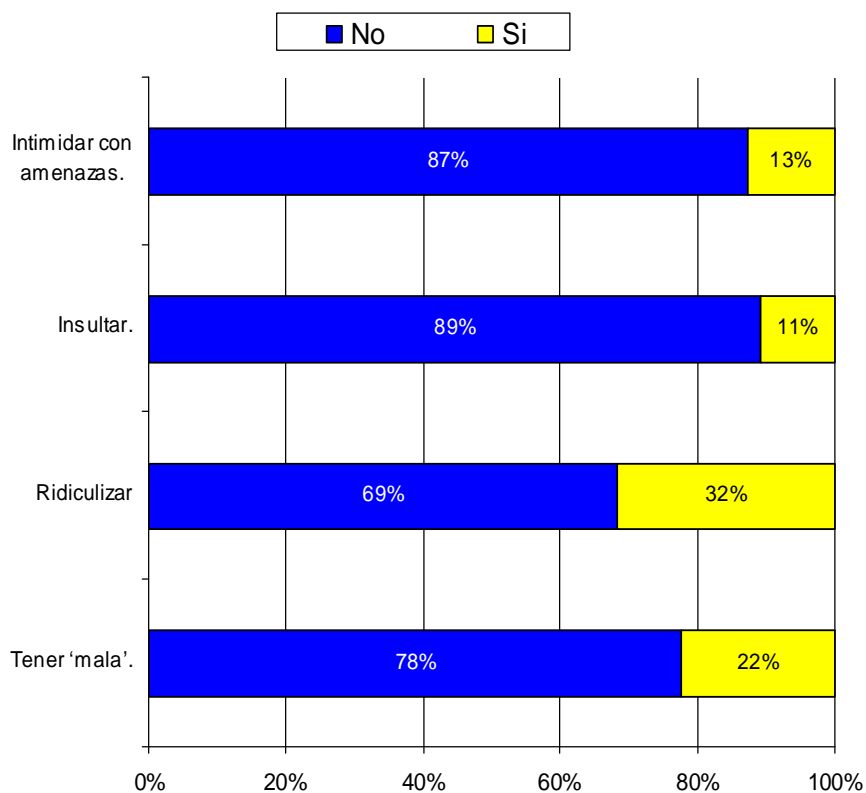
Las respuestas de los profesores indican que la conducta más habitual es la de **ridiculizar** a los alumnos: el 32% de los profesores considera que se produce este tipo de comportamiento. El 22% de los docentes declara que algunos profesores **"le tienen mala"** a sus alumnos y que el 11% los **insultan**. El 13% de los docentes piensa que se **intimida con amenazas** a los alumnos (Gráfico N° 66).

Gráfico N° 65

Alumnos: Conducta de los profesores hacia los alumnos.



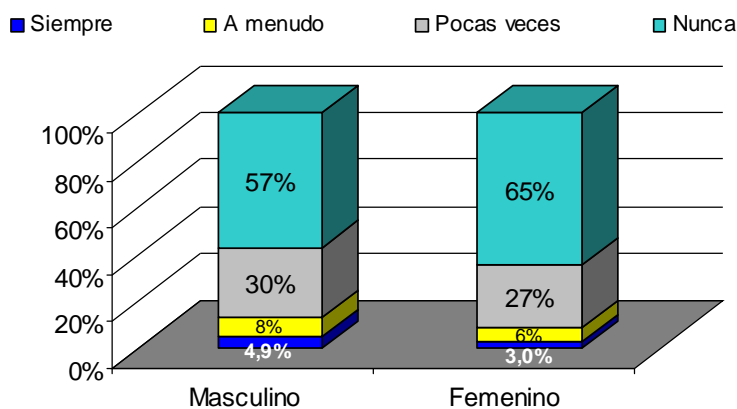
**Gráfico N° 66**  
**Docentes: Conducta de los profesores hacia los alumnos.**



Al comparar las conductas de los profesores hacia los alumnos, se desprende lo siguiente:

- En general existe un porcentaje mayoritario entre profesores y alumnos, que afirman conductas de no agresión por parte de los docentes.
- Existe un similar porcentaje —en alumnos y profesores— que reconocen que el acto de *intimidar* por parte del docente es el menos frecuente; con un 85% en los alumnos y un 87% en los profesores que señalan *nunca* presentar ese tipo de conducta.
- Considerando el resto de las preguntas, son los alumnos quienes señalan una mayor incidencia de maltrato por parte de los profesores hacia ellos.
- El aspecto sobre el cual hay mayor divergencia en cuanto a las conductas de los docentes hacia los alumnos se refiere a 'tenerle mala', aspecto que es el peor evaluado por parte de los alumnos. Así, el alumnado da cuenta de actitudes de discriminación y carencia de trato igualitario por parte del docente.

**Gráfico N° 67**  
**Alumnos: Profesores te ridiculizan según sexo**



Reconociendo que la mayoría de los alumnos y alumnas afirma **no ser ridiculizados** por los profesores, son los alumnos (hombres) quienes responden en un 43% que sí lo han sido, a diferencia de las mujeres (35%).

También son los hombres —más que las mujeres— quienes señalan con mayor frecuencia ser víctimas de **insultos e intimidaciones** por parte de los profesores.

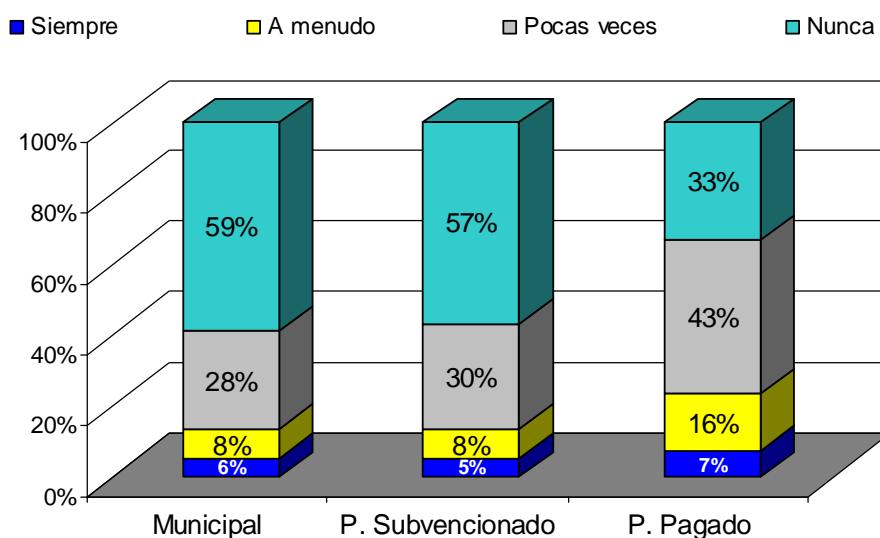
A nivel regional, los docentes identifican la conducta de **ridiculizar** en otros profesores con mayor frecuencia en las regiones sexta (37%), tercera (36%) y primera (35%). A su vez, las regiones que se caracterizan por presentar menos la conducta en profesores de ridiculizar a sus alumnos son las undécima-duodécima (22%), décima (26%) y novena (28%).

**Tabla 15**  
**Profesores: Los profesores del establecimiento tienen hacia los(as) alumnos(as) la conducta de ridiculizar**

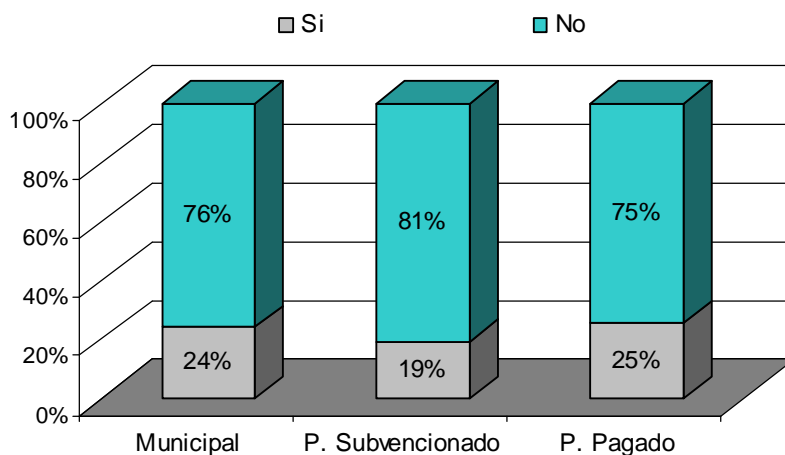
Ridiculizar		
Regiones	Si	No
1	35%	65%
2	33%	67%
3	36%	64%
4	34%	66%
5	29%	71%
6	37%	64%
7	33%	67%
8	31%	69%
9	28%	72%
10	26%	74%
11-12	22%	78%
13	33%	67%
<b>Total</b>	<b>32%</b>	<b>69%</b>

De acuerdo al gráfico N° 68, en relación a los docentes que **'le tienen mala'** a los alumnos, son los alumnos de colegios particulares pagados quienes manifiestan ser más afectados por esta conducta (66%); mientras el alumnado del sector municipalizado y particular subvencionado desciende a un 41% y 43% de las menciones. En el caso de los docentes que perciben este tipo de conducta en sus colegas (gráfico N° 69), son los del sector particular subvencionado quienes indican un menor comportamiento docente del maltrato en cuestión.

**Gráfico N° 68**  
**Alumnos: Profesores te tienen 'mala' según dependencia**



**Gráfico N° 69**  
**Docentes: Profesores le tienen 'mala' a alumnos según dependencia**



Según los docentes, la distribución a nivel regional para este tipo de conducta, evidencia que las regiones undécima-duodécima (16%) y la primera (17%) son las que menos presentan esta forma de agresión. Sin embargo, las regiones con una mayor incidencia al respecto son, significativamente, la segunda (35%) y la tercera (27%).

**Tabla 16**

Profesores: Los profesores del establecimiento tienen hacia los(as) alumnos(as) la conducta de **'tenerles mala'**

<b>Tener 'mala'.</b>		
<b>Regiones</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1	17%	83%
2	35%	65%
3	27%	73%
4	22%	78%
5	23%	77%
6	23%	77%
7	23%	77%
8	21%	79%
9	19%	81%
10	20%	80%
11-12	16%	84%
13	24%	76%
<b>Total</b>	<b>22%</b>	<b>78%</b>

## EN RESUMEN: SOBRE EL MALTRATO DE PROFESORES A ALUMNOS

- En general, se evidencia por parte de alumnos y profesores conductas mayoritarias de no agresión en la relación profesor – alumno.
- Los alumnos señalan una incidencia mayor de maltrato por parte de los profesores.
- Los aspectos más críticos son el ridiculizar al alumno y el ‘tenerle mala’, tanto para profesores y alumnos. Las conductas que presentan una menor incidencia por parte de los docentes, son la intimidación con amenazas e insultar.
- Según el sexo del alumnado, son los hombres quienes perciben una mayor ridiculización por parte del docente.
- De acuerdo a la dependencia de los establecimientos, los alumnos del sector municipal manifiestan el menor porcentaje en relación al profesor que ‘le tiene mala’.





## CONCLUSIONES SOBRE LA AGRESIÓN Y MALTRATO ESCOLAR

Los resultados del estudio sobre las formas de maltrato y/o agresión escolar señalan que:

- Al identificar el maltrato entre alumnos, se puede concluir que los **insultos** y la **maledicencia** son, transversalmente, los aspectos señalados con mayor frecuencia, tanto por alumnos como por profesores. Desde el punto de vista de los *alumnos agredidos por sus pares*, el **maltrato físico** (pegar) es el que presenta la menor incidencia: el 70% declara que nunca ha sido golpeado. Esto se contrapone a la percepción de los docentes, que señalan —en un 36%— que los alumnos nunca han sido agredidos físicamente (golpeados) por sus compañeros. En este sentido, los docentes atribuyen mayores niveles de maltrato y/o agresión entre pares, en relación a lo declarado, por los alumnos.
- Al considerar la dependencia administrativa de los establecimientos, desde el punto de vista de los *alumnos agredidos por sus pares*, los estudiantes de establecimientos particulares pagados presentan una menor ocurrencia de las agresiones relacionadas con **ignorar** y **amenazar** al otro. Desde el punto de vista del *alumno agresor de sus compañeros*, se presenta con menor intensidad el **insultar**, **ignorar** y **rechazar** en los establecimientos municipales y subvencionados.
- Continuando con la dependencia, es relevante mencionar el ambiente generado en el *aula*, donde los alumnos de colegios particulares pagados presentan conductas menos agresivas (agresiones verbales, físicas, chantaje, amenazas y destrozos o robos de material). El aspecto que destaca en los establecimientos municipales es la baja ocurrencia de **aislamiento social** y **rechazo**.
- Otro aspecto en relación a las conductas de *aula* y **aislamiento social** y **rechazo**, se refiere a que sus menores índices, y, en ese sentido, con mayores niveles de integración, se presentan en establecimientos de menor tamaño (en cuanto a su matrícula) y en establecimientos de localidades con menor cantidad de habitantes. Además los profesores con mayor experiencia docente y los que imparten clases en los niveles más bajos (primer ciclo de enseñanza básica) presentan un menor aislamiento de sus alumnos dentro del aula.
- Al mencionar el *maltrato por parte de alumnos a profesores*, estos últimos identifican la **falta de respeto** (67%) y el **impedir hacer clases por parte de los alumnos** (63%) como los comportamientos más criticados. Los alumnos también reconocen estos aspectos como los más frecuentes de su parte, aunque con una incidencia mucho menor (25% y 47% respectivamente).
- Al indagar en el *maltrato de profesores a alumnos*, se evidencia un alto porcentaje de conductas no agresivas por parte de los docentes. Pero las conductas de mayor reprobación, en docentes y más acentuada en alumnos, se refieren a **ridiculizar** y **'tenerle mala'** al alumno. Así, el 32% de los docentes señala que los profesores presentan la conducta de ridiculizar a sus alumnos, y el 22% de 'tenerle mala'. Los alumnos por su parte, afirman que en un 40% (frecuencia de *pocas veces, a menudo y siempre*) son ridiculizados por sus profesores, mientras que el 43% (frecuencia de *pocas veces, a menudo y siempre*) sostienen que sus profesores 'le tienen mala'.



### 3.3. Conflictos

El estudio dedicó varias preguntas orientadas a explorar la percepción que los estudiantes poseen acerca de distintos tipos de conflictos, de sus causas y las formas de solución. Si bien la convivencia es mucho más que conflictos mal gestionados o la ausencia de ellos, la forma de abordarlos y modos de resolución de estos, es uno de los indicadores más importantes para valorar la calidad de la convivencia en un establecimiento educativo.

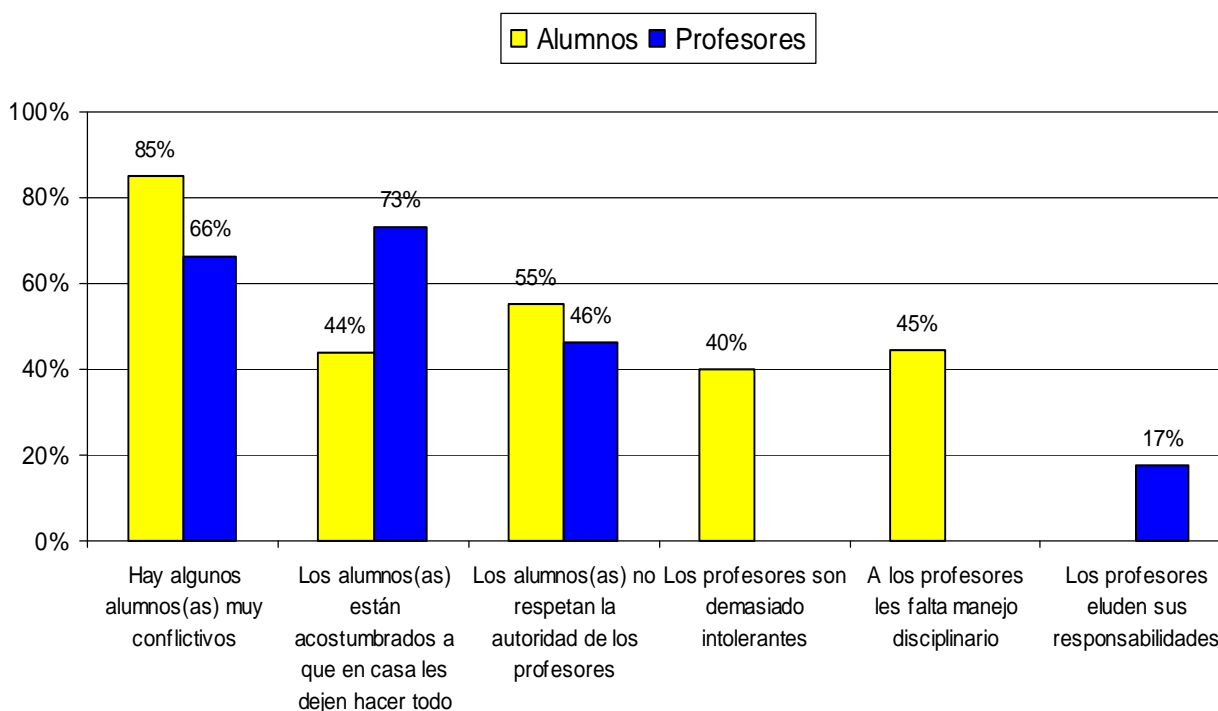
Se han presentado los diferentes tipos de conflictos que se presentan en forma más habitual en el establecimiento: maltrato entre iguales, agresiones de estudiantes a profesores y agresiones de profesores a estudiantes. Ahora, se dan a conocer sus causas y formas de abordar dichos conflictos.

#### 3.3.1. Causas de los conflictos

Al abordar las causas de los conflictos se consideró, en alumnos y docentes, los siguientes aspectos:

- Los profesores eluden sus responsabilidades (alumnos y docentes).
- Hay alumnos muy conflictivos (alumnos y docentes).
- Los alumnos están acostumbrados a que en casa les dejen hacer todo lo que quieran (alumnos y docentes).
- Los alumnos no respetan la autoridad del profesor (alumnos y docentes).
- Los docentes son demasiado intolerantes (sólo alumnos).
- A los docentes les falta manejo de la disciplina (sólo alumnos).

**Gráfico Nº 70**  
**Causas de los conflictos**

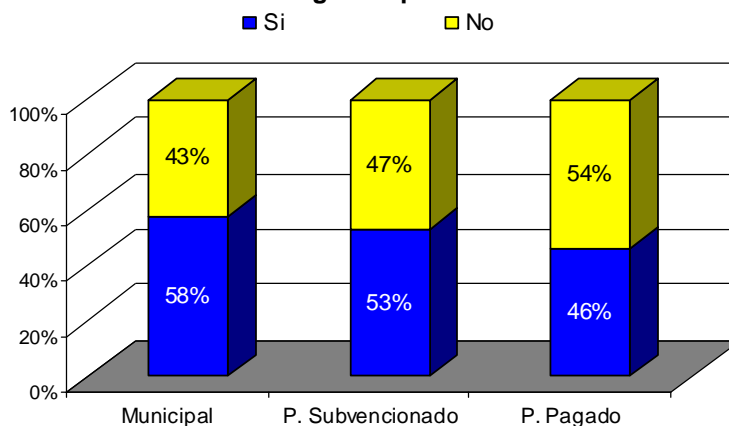


Al analizar los resultados, sintetizados en el gráfico N° 70, se observa claramente que en el origen de los conflictos los estudiantes sitúan el hecho que existen algunos **alumnos muy conflictivos** (85%). Además, la otra causa más citadas por los alumnos focaliza en los propios estudiantes la responsabilidad de los problemas, al **no respetar la autoridad de los profesores** (55%). En tercer lugar, los alumnos señalan la **falta de manejo disciplinario por parte de los docentes** como causa de los conflictos. Sin embargo, los docentes atribuyen los conflictos, en primer lugar, a las familias: **los alumnos están acostumbrados a que en casa les dejen hacer todo lo que quieren** (73%) y, en segundo lugar, a los alumnos conflictivos (66%). Sólo el 17% de los profesores cree que **los profesores eluden sus responsabilidades** en estas cuestiones.

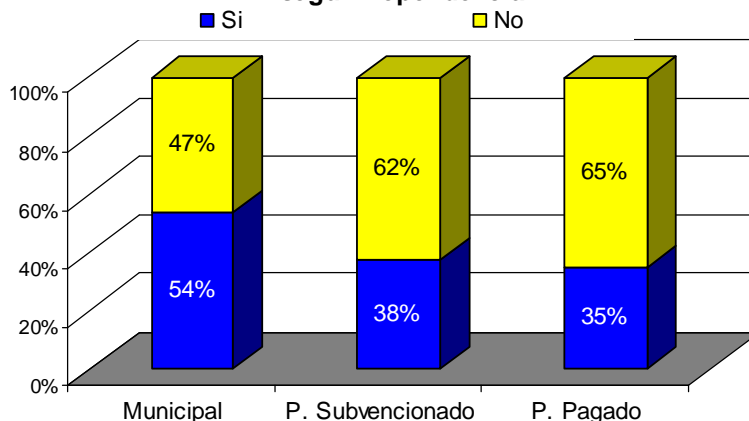
A partir de esta información, se puede señalar que las distintas concepciones para identificar las causas de los conflictos, difieren entre los actores en estudio. Los alumnos se auto responsabilizan por los conflictos y los profesores tienden a externalizarlos en los alumnos y sus familias.

Al analizar la variable *dependencia* se observa que es en el sistema municipal donde alumnos y profesores señalan —con mayor frecuencia— que **no se respeta la autoridad de los profesores**.

**Gráfico N° 71**  
**Alumnos: Los alumnos(as) no respetan la autoridad de los profesores según Dependencia**

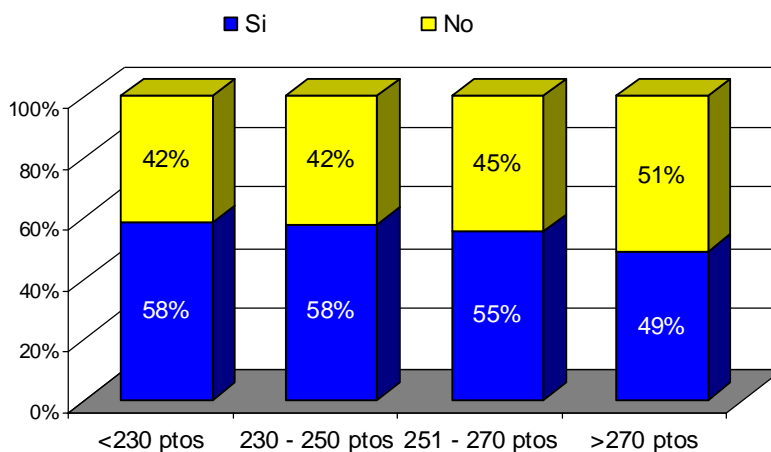


**Gráfico N° 72**  
**Profesores: Los alumnos(as) no respetan la autoridad de los profesores según Dependencia**

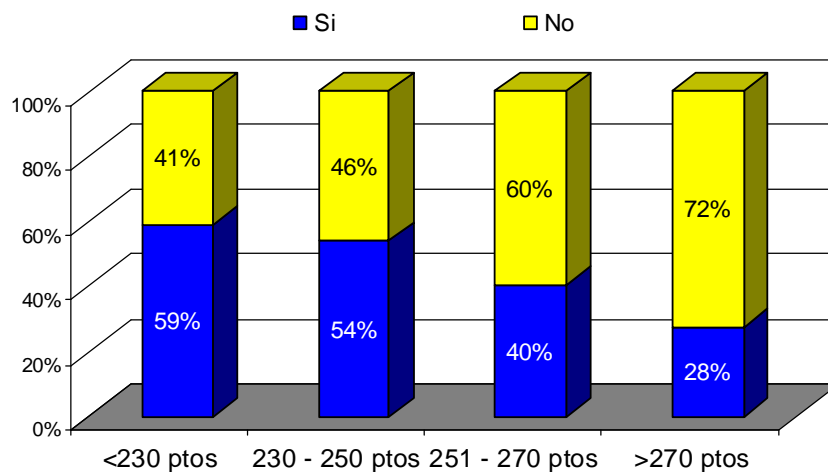


El análisis por la variable SIMCE indica que en los establecimientos con puntaje inferior a 230 puntos, es donde existe menos **respeto a la autoridad del docente**, según la opinión de alumnos y profesores, presentando una mayor incidencia en estos últimos.

**Gráfico N° 73**  
**Alumnos: Los alumnos(as) no respetan la autoridad de los profesores según puntaje SIMCE**



**Gráfico N° 74**  
**Docentes: Los alumnos(as) no respetan la autoridad de los profesores según puntaje SIMCE**



A nivel *regional*, los profesores manifiestan que existe un mayor **respeto por la autoridad del profesor** en las regiones décima, novena y undécima-duodécima; mientras las tercera y cuarta son identificadas por los docentes como las regiones donde los alumnos respetan menos dicha autoridad:

**Tabla 17**

Docentes: **Los alumnos no respetan la autoridad de los profesores**

Los(as) alumnos(as) no respetan la autoridad de los profesores.		
Regiones	Si	No
1	52%	48%
2	50%	50%
3	59%	41%
4	52%	48%
5	44%	56%
6	50%	50%
7	47%	53%
8	51%	49%
9	43%	57%
10	40%	61%
11-12	43%	57%
13	44%	56%
<b>Total</b>	<b>46%</b>	<b>54%</b>

Al analizar las respuestas de los docentes, se observa que en establecimientos con puntaje inferior a 230 puntos y los del sistema municipal es donde se manifiesta la mayor frecuencia de **atribución de responsabilidad a la familia en los conflictos** por parte de los docentes.

**Gráfico Nº 75**

Docentes: **Los(as) alumnos(as) están acostumbrados a que en casa les dejen hacer lo que quieran según puntaje SIMCE**

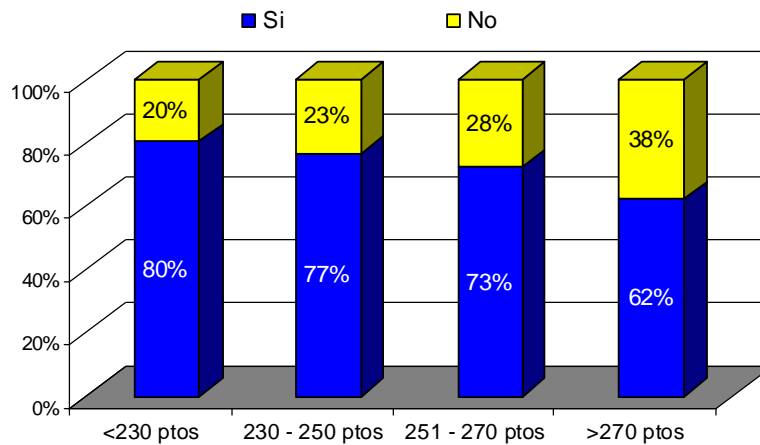
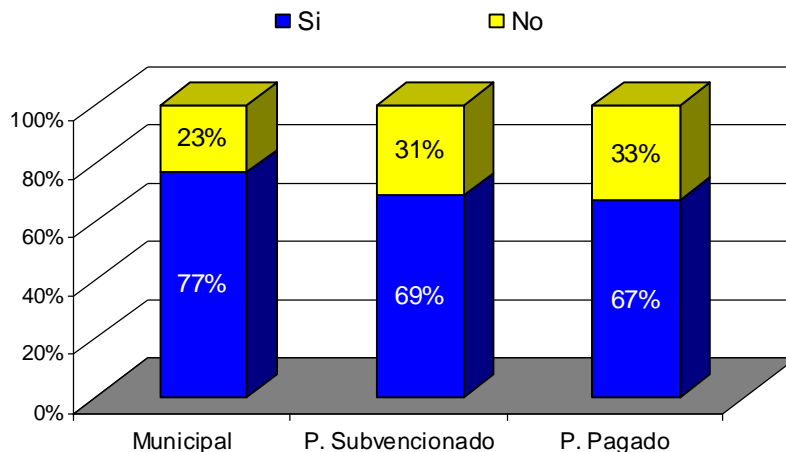


Gráfico N° 76

Docentes: Los(as) alumnos(as) están acostumbrados a que en casa les dejen hacer lo que quieran según Dependencia



Según la distribución a *nivel regional*, se constata que los alumnos de las regiones quinta (41%), séptima y novena (ambas con un 42%) consideran en menor medida que los **alumnos hacen lo que quieren en sus casas**, mientras el alumnado de las regiones undécima-duodécima (50%) y segunda (49%) perciben mayoritariamente que las causas de los conflictos se originan porque los alumnos están acostumbrados a hacer lo que quieren en sus hogares:

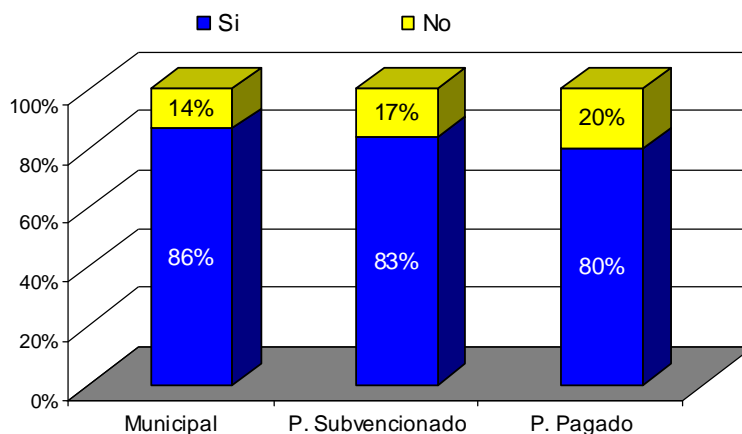
Tabla 18

Alumnos: Los alumnos hacen lo que quieren en casa

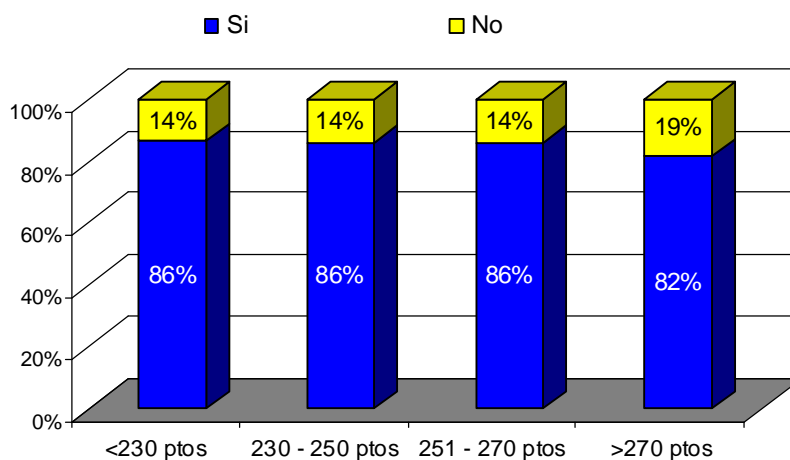
Los alumnos(as) hacen lo que quieren en casa		
Regiones	Si	No
1	48%	52%
2	49%	51%
3	48%	52%
4	43%	57%
5	41%	59%
6	47%	53%
7	42%	58%
8	46%	54%
9	42%	58%
10	46%	54%
11-12	50%	50%
13	43%	57%
<b>Total</b>	<b>44%</b>	<b>56%</b>

La opinión de los alumnos que considera la presencia de **estudiantes muy conflictivos** como el principal origen de los problemas, no muestra diferencias por *dependencia* o por *puntaje SIMCE* de establecimiento. En cambio, las respuestas de los docentes sí están influidas por estas variables como se observa en los gráficos Nº 77 y 78.

**Gráfico Nº 77**  
**Docentes: Hay alumnos(as) muy conflictivos(as) según Dependencia**



**Gráfico Nº 78**  
**Docentes: Hay alumnos(as) muy conflictivos(as) según SIMCE**



Analizados en su conjunto, los datos revelan algunas coincidencias y discrepancias. Entre las *coincidencias* se encuentra que, tanto los docentes como los estudiantes, creen que la presencia de **alumnos conflictivos** es una de las causas principales de los conflictos. Otro punto en que se encuentran opiniones similares, dice relación con la **falta de respeto a la autoridad**. La *discrepancia* fundamental está en el rol y valoración que presenta la familia, por cuanto para los profesores su permisividad es —en gran medida— determinante de la relación conflictiva que existe en los establecimientos. Cuando se analizan variables como dependencia y puntaje SIMCE, claramente las opiniones negativas sobre la permisividad de la familia se acentúa.

## EN RESUMEN: SOBRE LAS CAUSAS DE LOS CONFLICTOS

- Alumnos y docentes consideran que la presencia de estudiantes conflictivos es la razón principal de los conflictos en el establecimiento.
- Los docentes piensan que la permisividad de la familia es la otra razón principal de los conflictos. La mayor ocurrencia se concentra en las opiniones de profesores de establecimientos municipalizados y de bajos puntajes SIMCE.
- Los estudiantes señalan que el no respetar la autoridad del profesor se constituye como la segunda causa de los conflictos. En establecimientos municipalizados y de menor puntaje SIMCE, es donde se presenta con mayor frecuencia este comportamiento, expresado tanto por alumnos como por profesores.
- Los estudiantes identifican como tercera causa importante de los conflictos, la falta de manejo disciplinario por parte de los docentes en la sala de clases.
- Los docentes en forma mayoritaria (83%) manifiestan que ellos no eluden sus responsabilidades en estas cuestiones.



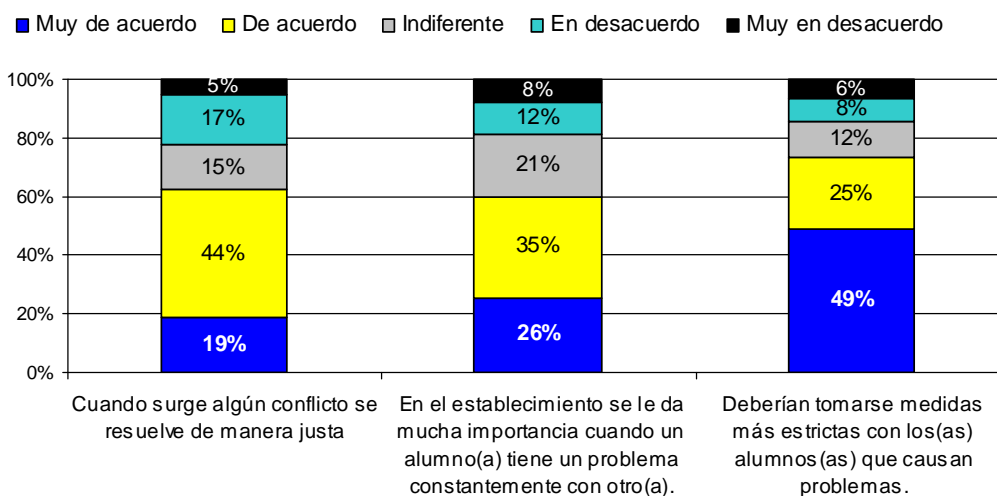


### 3.3.2. Formas de abordar los conflictos

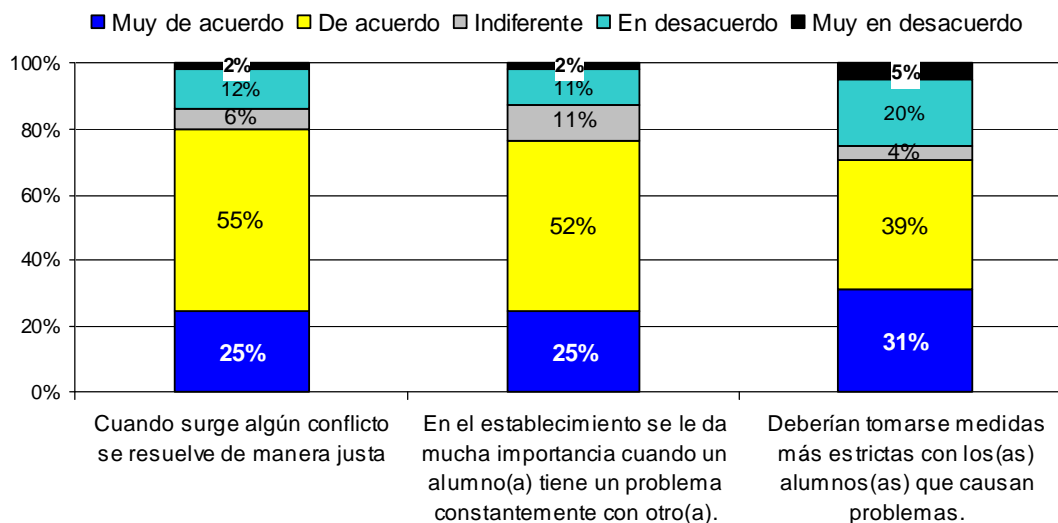
Es importante conocer las causas de los conflictos que existen en los establecimientos educativos, pero también es importante detectar cómo se enfoca la solución de estos. La forma cómo se resuelvan servirá para reforzar una sana convivencia o por el contrario, para crear un clima escolar más vulnerable.

La primera pregunta que se formuló en este ámbito fue: **cuando surgen conflictos, en general se resuelven de manera justa**. La mayoría de las respuestas fueron positivas, si bien los alumnos tienen una opinión más crítica: el 22% manifiesta su desacuerdo con esta afirmación. En el caso de los docentes, la frecuencia disminuye a un 14%.

**Gráfico N° 79**  
Alumnos: La solución de los conflictos de convivencia



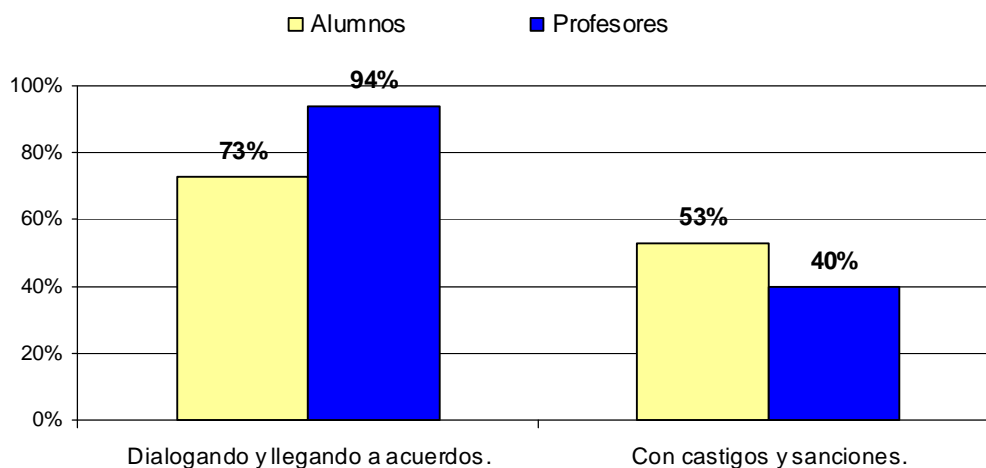
**Gráfico N° 80**  
Docentes. La solución de los conflictos de convivencia, según profesores



Para conocer, de forma más concreta, la opinión de profesores y de alumnos sobre la forma de resolver los conflictos, se les formuló la siguiente pregunta: **¿deberían tomarse medidas más estrictas con los alumnos(as) que causan problemas?** La mayoría de los profesores estuvieron de acuerdo (70%) lo que pone de manifiesto que consideran que las sanciones existentes son insuficientes para enfrentar los problemas o creen que las medidas se aplican con demasiada laxitud. Los alumnos coinciden con los docentes en esta apreciación. El 74% está de acuerdo en que se debe intervenir en forma más estricta con los alumnos que causan problemas. Esta afirmación también pone de relieve que los alumnos en su mayoría no admiten compañeros con conductas disruptivas en el aula y no están de acuerdo en aceptarlo.

A la pregunta si **se da mucha importancia cuando un alumno(a) tiene problema con otro(a)**, si bien, estudiantes y docentes responden afirmativamente, existen discrepancias en cuanto a la frecuencia. Los estudiantes señalan en un 20% no estar de acuerdo con la afirmación, mientras los docentes en un 12%.

**Gráfico N° 81**  
**Formas de solución de conflictos**



Con respecto a los procedimientos usados en la solución de los conflictos tanto docentes como estudiantes coinciden que se realizan mayoritariamente a través del **diálogo** y llegando a **acuerdos**. Sin embargo, el alumnado manifiesta con mayor frecuencia el uso del **castigo y la sanción** (53%), mientras los docentes señalan con mayor intensidad el uso del **diálogo y los acuerdos** (94%).

La distribución a nivel regional para la **solución de conflictos a través de castigos y sanciones**, evidencia que las regiones novena (44%), octava (45%) y décima (46%) son las que menos presentan esta forma de solución. Sin embargo, las regiones más críticas al respecto son la segunda (59%), tercera, sexta y región metropolitana (todas con un 58%):

**Tabla 19**

*Alumnos: Solución de conflictos a través de castigos y sanciones*

<b>Con castigos y sanciones.</b>		
<b>Regiones</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1	48%	52%
2	59%	41%
3	58%	42%
4	53%	47%
5	55%	45%
6	58%	42%
7	50%	50%
8	45%	55%
9	44%	56%
10	46%	54%
11-12	55%	45%
13	58%	42%
<b>Total</b>	<b>53%</b>	<b>47%</b>

## EN RESUMEN: SOBRE LAS FORMAS DE ABORDAR LOS CONFLICTOS

- La mayoría de los profesores (80%) considera estar de acuerdo en que los conflictos en su establecimiento se resuelven en forma justa. Sin embargo los estudiantes manifiestan en un 70% estar de acuerdo con dicha afirmación.
- Profesores y estudiantes consideran que deben tomarse medidas más estrictas con los alumnos que causan problemas.
- Respecto a los procedimientos usados en la solución de los conflictos tanto docentes como estudiantes coinciden que se realizan mayoritariamente a través del diálogo y llegando a acuerdos. Los docentes declaran solucionar sus conflictos, principalmente, por la vía del diálogo (94%) frente a un 73% señalado por los alumnos.



### 3.4. Entorno

En esta sección se da cuenta del entorno de los alumnos. Los aspectos que considera tienen que ver, fundamentalmente, con la familia y el consumo de alcohol y drogas; aspectos relevantes al considerar los elementos de apoyo y/o vulnerabilidad frente al que se encuentran los estudiantes.

▪ **La familia**

De acuerdo a la opinión de los alumnos, se puede señalar que existe una alta valoración y reconocimiento en cuanto al apoyo brindado por esta, tanto en la preocupación por los estudios como en los bajos niveles de violencia intra familiar en relación al establecimiento.

**Percepción de las familias según alumnos**

**Tabla Nº 20**

¿Crees que tu familia se preocupa por tus estudios?

Mucho	Bastante	Algo	Poco	Nada
62,2%	23,5%	8,3%	3,9%	2,0%

**Tabla Nº 21**

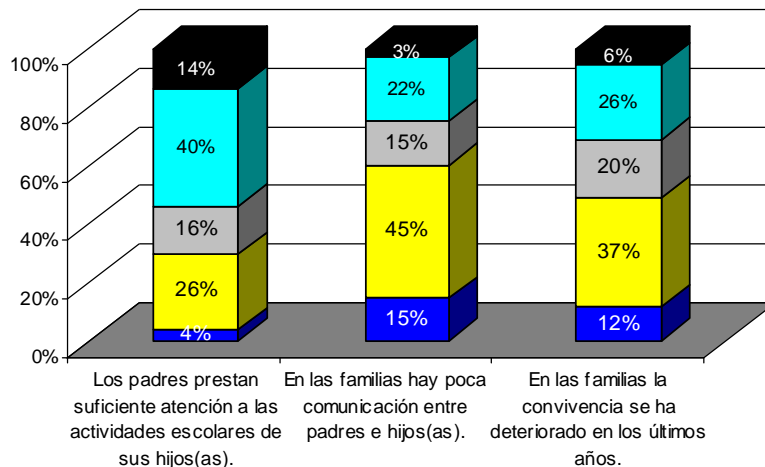
En mi familia hay más situaciones de violencia que en mi establecimiento.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
3,6%	3,9%	7,8%	17,1%	67,6%

**Gráfico Nº 82**

**Percepción de las familias según profesores**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Indiferente ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo



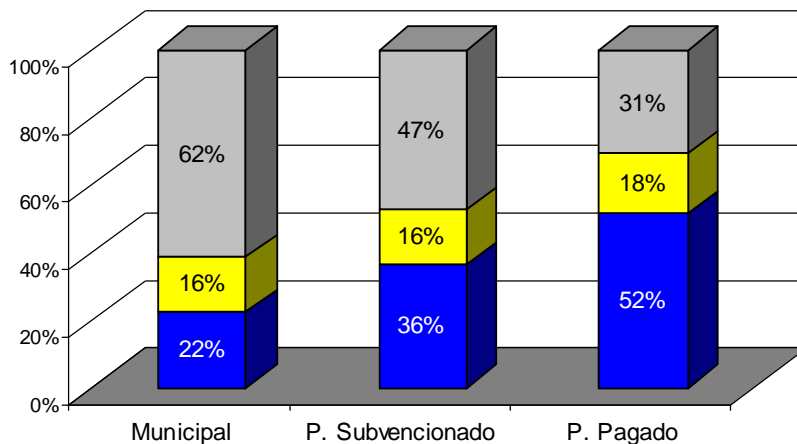
Los datos señalados demuestran que los profesores tienen una visión muy crítica y distante, en relación de los alumnos, sobre la familia. No sólo piensan que apenas se preocupan por las actividades escolares, sino que también consideran que existe poca comunicación entre padres e hijos. El 54% afirma que **los padres no prestan suficiente atención a las actividades escolares de sus hijos**, el 60% señala que **en la familia existe poca comunicación entre padres e hijos**, y que **la convivencia en las familias se ha deteriorado** es la opinión del 49% de ellos.

Según los docentes, **los padres que prestan suficiente atención a las actividades escolares de sus hijos** presentan una diferenciación al considerar la dependencia del establecimiento y el grupo socioeconómico. De acuerdo al gráfico N° 83, se identifica que la mayor atención que los padres brindan a sus hijos, pertenecen a colegios particulares pagados, con un 52% de profesores que expresan estar *muy de acuerdo y de acuerdo* con la afirmación. Le sigue el 36% de profesores de sectores subvencionados y sólo el 22% de docentes de establecimientos municipalizados que consideran que los padres apoyan a sus hijos en actividades escolares. Análoga relación ocurre según el grupo socioeconómico (Gráfico N° 84) donde los docentes del nivel alto señalan un mayor apoyo por parte de las familias brindadas a sus hijos (49%) y viceversa, en los sectores más deprimidos económicamente el apoyo familiar es significativamente menor (20%)

**Gráfico N° 83**

**Profesores: Los padres prestan suficiente atención a las actividades escolares de sus hijos según dependencia**

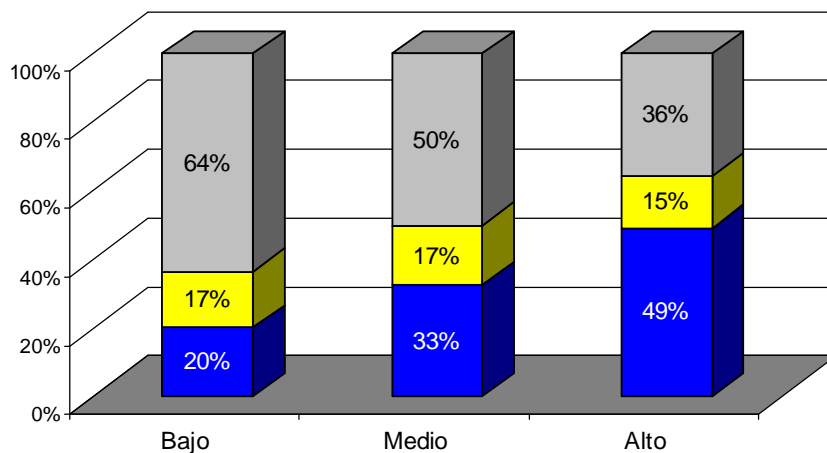
■ Muy de acuerdo - de acuerdo ■ Indiferente □ Muy en desacuerdo - en desacuerdo



**Gráfico N° 84**

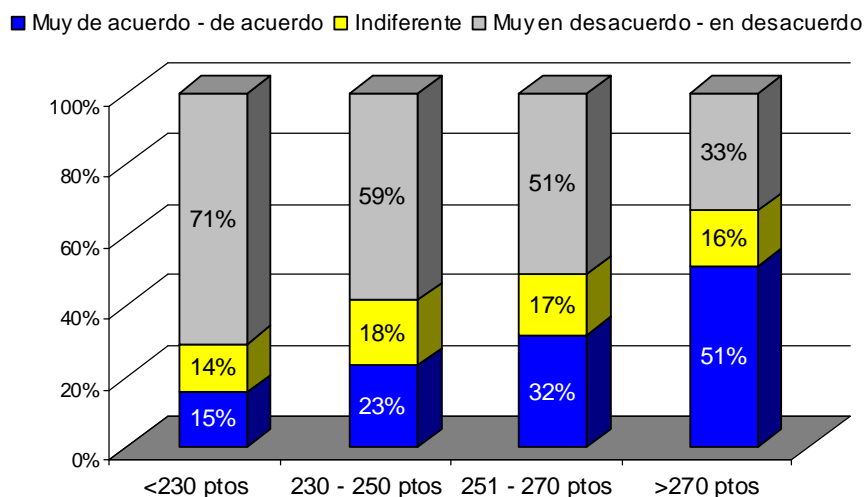
**Profesores: Los padres prestan suficiente atención a las actividades escolares de sus hijos según Grupo Socioeconómico**

■ Muy de acuerdo - de acuerdo ■ Indiferente □ Muy en desacuerdo - en desacuerdo



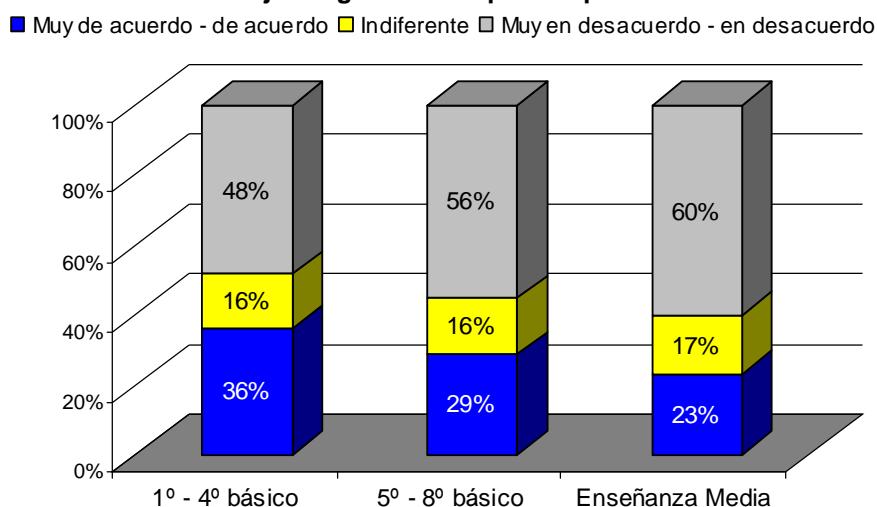
La atención escolar brindada por las familias, también presenta diferencias sustanciales según puntaje SIMCE en opinión de los docentes. Según el gráfico N° 85 se evidencia una asociación creciente entre atención de los padres a sus hijos y puntaje SIMCE: aquellos docentes de establecimientos con puntaje SIMCE menor a los 230 puntos señalan un apoyo familiar del 15%; mientras aquellos con puntaje mayor a los 270 puntos consideran que el 51% presta la suficiente atención a las actividades escolares de sus hijos.

**Gráfico N° 85**  
**Profesores: Los padres prestan suficiente atención a las actividades escolares de sus hijos según puntaje SIMCE**



En el caso del nivel impartido por los docentes, son aquellos del primer ciclo (1° a 4° básico) quienes manifiestan un mayor interés de la familia en cuanto a la atención escolar brindada a sus hijos (36%). Mientras mayores son los niveles de imparten docencia, disminuye –en opinión de los profesores- el apoyo de los padres, presentando la enseñanza media un 23% que considera que se presta la atención necesaria a los hijos (gráfico N° 86).

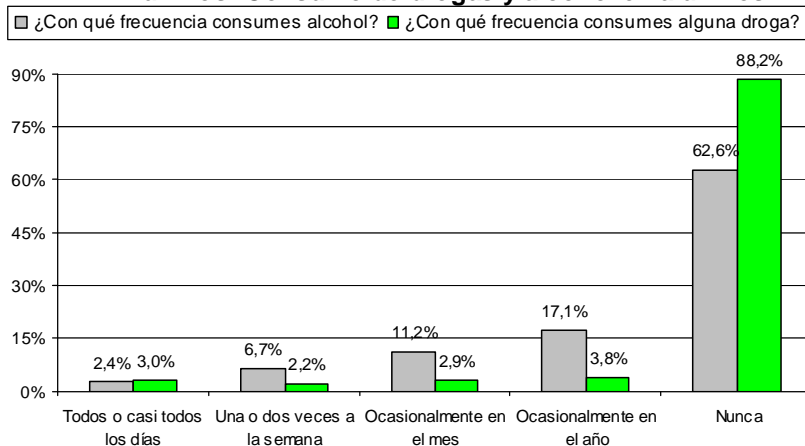
**Gráfico N° 86**  
**Profesores: Los padres prestan suficiente atención a las actividades escolares de sus hijos según nivel impartido por los docentes**



■ Consumo de drogas y alcohol

Gráfico Nº 87

Alumnos: Consumo de drogas y alcohol en alumnos

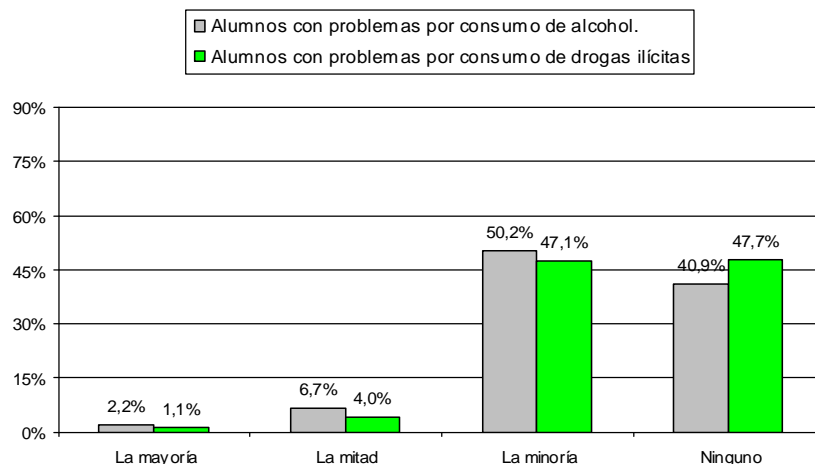


A partir de los datos se puede señalar que el consumo de alcohol es mayor que el de drogas, siendo el 62.6% y 88.2%, respectivamente, la frecuencia de alumnos que señalan no consumir nunca dichas sustancias.

En relación al **consumo de alcohol**, se observa un incremento de acuerdo a la periodicidad temporal. Así, quienes señalan un consumo todos o casi todos los días representan un 2.4%, quienes lo hacen ocasionalmente en el año representan un 17%. Sin embargo, en el caso del **consumo de drogas**, este se encuentra estable y es indiferente a los períodos de tiempo presentados, manteniéndose alrededor de un 3% de los casos.

Gráfico Nº 88

Docentes: Alumnos con problemas de consumo de drogas y alcohol



De acuerdo a lo señalado por los profesores, existe una percepción mayor de consumo que la declarada por los alumnos, en el sentido que un 40.9% y 47.7% percibe que los alumnos no presentan problemas por consumo de alcohol y de drogas, respectivamente; frente a un 62.6% y 88.2% de alumnos que declaran no consumirlos.

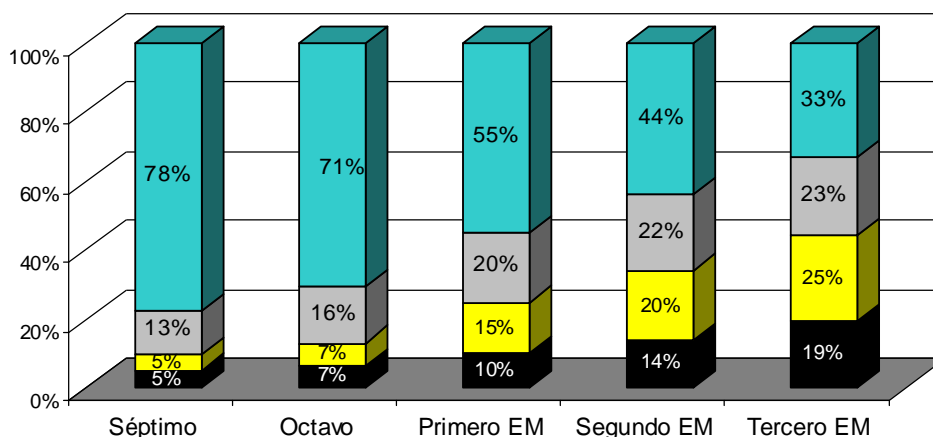
Sin embargo, existe una focalización de los profesores que coincide con las frecuencias de los alumnos al identificar la *mayoría* y la *mitad* de alumnos con problemas por consumo de drogas y alcohol con la señalada por los alumnos en las frecuencia de *todos o casi todos los días* y *una o dos veces a la semana*.



La distribución para el consumo de alcohol declarado por los alumnos (gráfico N° 89) pone de manifiesto que dicho consumo aumenta a medida que los cursos son mayores. Así el 78% de alumnos de séptimo básico señalan que *nunca* consumen alcohol; mientras en tercero medio este porcentaje corresponde al 33%. Por otro lado, quienes dicen consumir *una vez a la semana o más* en séptimo corresponde al 5%, cifra que presenta una tendencia creciente en los cursos mayores. Así en tercero medio alcanza un 19% de consumo de alcohol habitual (una vez a la semana o más).

**Gráfico N° 89**  
**Alumnos: Frecuencia de consumo de alcohol según curso**

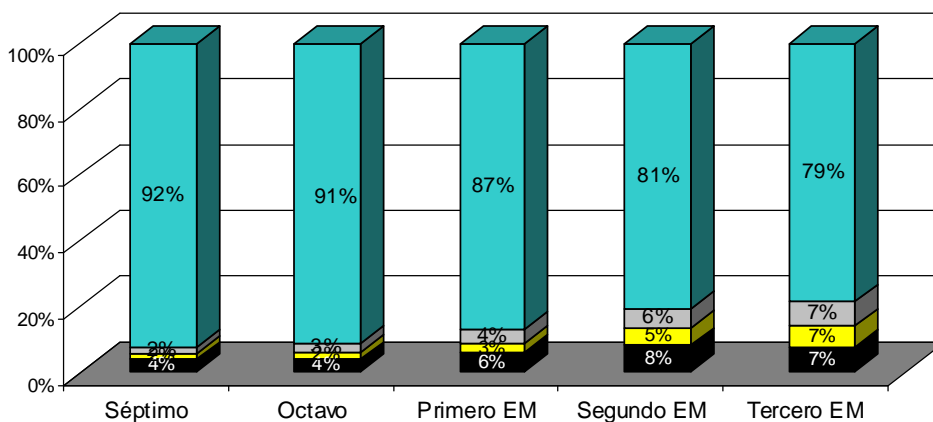
■ Una vez a la semana o más ■ Ocasionalmente en el mes ■ Ocasionalmente en el año ■ Nunca



En el caso del consumo de drogas, los alumnos presentan una tendencia también creciente según se aumenta el curso; pero de forma más moderada o con una menor intensidad que el caso de consumo de alcohol. Aún así, el 92% del alumnado que cursa séptimo básico señala *nunca* consumir dichas sustancias. Para el caso de tercero medio, esta cifra corresponde a un 79% (Gráfico N° 90).

**Gráfico N° 90**  
**Alumnos: Frecuencia de consumo de drogas según curso**

■ Una vez a la semana o más ■ Ocasionalmente en el mes ■ Ocasionalmente en el año ■ Nunca





## EN RESUMEN: SOBRE EL ENTORNO

- En cuanto al apoyo brindado por las familias a los estudiantes, existe una percepción disímil entre alumnado y docentes. Así los primeros consideran en un 86% que la familia se preocupa por sus estudios; mientras los docentes al ser consultados por la atención brindada por los padres a sus hijos, señalan en un 54% estar en desacuerdo con dicha atención.
- De acuerdo a los docentes, la atención de las actividades escolares brindada por los padres es mayor en colegios particulares (52%) y sólo el 22% de docentes de establecimientos municipalizados consideran que los padres apoyan a sus hijos en estas actividades. Similar tendencia ocurre según el grupo socioeconómico donde los docentes del nivel alto señalan un mayor apoyo familiar (49%); mientras en los sectores más deprimidos económicamente el apoyo es significativamente menor (20%).
- Continuando con la atención de los padres a las actividades escolares de sus hijos, existe una asociación de mayor atención a mayor puntaje SIMCE del establecimiento. En el tramo de puntaje inferior el apoyo –según profesores- corresponde a un 15% frente a un 51% del tramo de puntaje superior.
- Según el nivel impartido por los docentes, son aquellos de enseñanza básica quienes consideran mayor atención en relación a los padres de alumnos que cursan la enseñanza media.
- La percepción del profesorado en relación a la familia, da cuenta además que en un 60% existe poca comunicación entre padres e hijos, y en un 49% que la convivencia en las familias se ha deteriorado.
- En cuanto a la frecuencia de consumo de alcohol y drogas, los alumnos declaran en un 88% y 63% respectivamente, no consumir nunca dichas sustancias. Al analizar estas variables según los niveles cursados por los alumnos, se evidencia una asociación que ha mayor curso existe un mayor consumo declarado, presentando una mayor frecuencia e intensidad el consumo de alcohol que el de drogas.



## 4. Tipología de establecimientos en alumnos y profesores.

En esta sección se da cuenta de un análisis a partir del cruce de las dos dimensiones relevantes del estudio: a) **convivencia** y b) **agresión y/o maltrato**. Para ello, se construyó un índice a nivel de establecimiento para cada una de estas dimensiones, y se realizó un cruce entre ambas.<sup>6</sup>

Esta construcción analítica generó como resultado una clasificación que da cuenta de cuatro tipos de establecimientos:

- Establecimientos de buena convivencia escolar y bajos niveles de agresión y/o maltrato.
- Establecimientos de buena convivencia escolar y altos niveles de agresión y/o maltrato.
- Establecimientos de mala convivencia escolar y bajos niveles de agresión y/o maltrato.
- Establecimientos de mala convivencia escolar y altos niveles de agresión y/o maltrato.

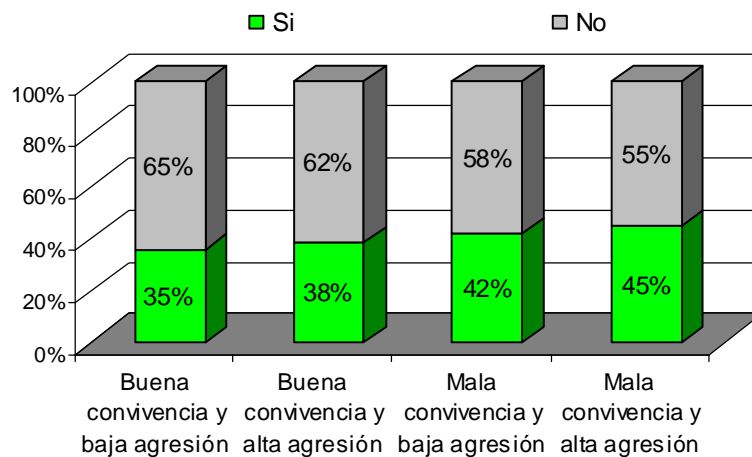
Estos cuatro tipos de establecimientos dan cuenta de distintos ambientes desde donde los actores (alumnos y profesores) enfrentan los conflictos y sus soluciones con diversos énfasis.

### 4.1. Los conflictos según Tipología de establecimientos

#### 4.1.1 Causas de los conflictos

Al dar cuenta de las causas de conflictos que inciden según los niveles de convivencia y agresión, se aprecia que en los establecimientos con un ambiente *de buen clima y baja agresión*, los profesores presentan menos rasgos de **intolerancia** que aquellos establecimientos de *peor convivencia y alta agresividad*.

**Gráfico N° 91**  
**Alumnos: Los profesores son demasiado intolerantes con los alumnos(as)**

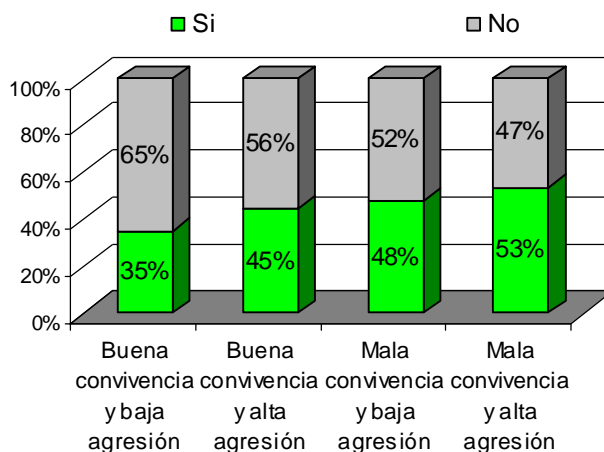


<sup>6</sup> Ver en anexos la metodología de la construcción de tipologías.

Análoga situación ocurre con los establecimientos que consideran que al profesor le **falta manejo disciplinario en la sala de clases**. Así los establecimientos que están en un *buen clima* y *baja agresión* presentan un porcentaje del 35%, mientras que aquellos que están en un ambiente de *mal clima* y *alta agresión* presentan una frecuencia mayor superior al 53%.

**Gráfico N° 92**

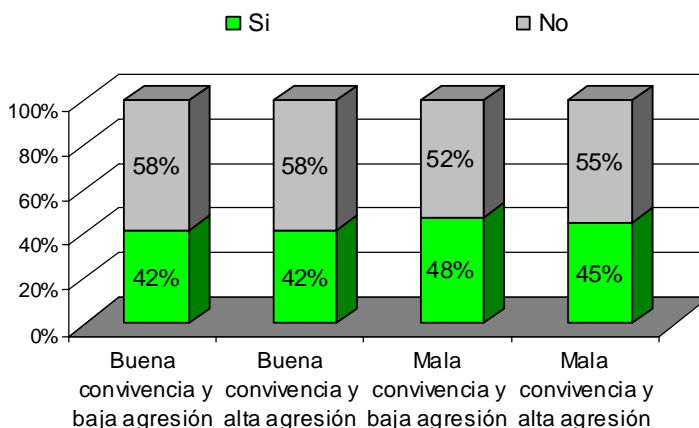
**Alumnos: A los profesores les falta manejo disciplinario en la sala de clases.**



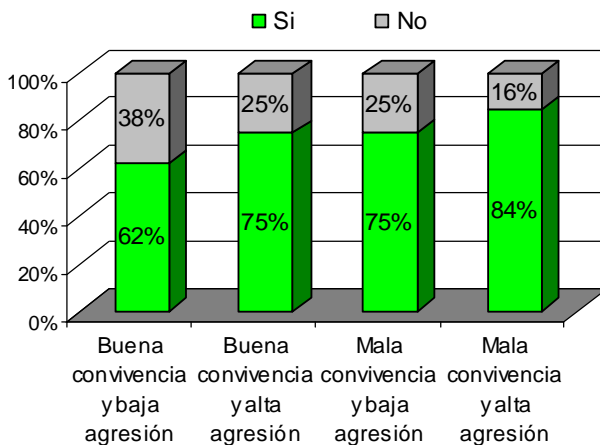
A partir del enfoque que mira las causas del conflicto en función de los distintos tipos, se puede seguir apreciando que existe una diferenciación según los niveles de convivencia y agresión. Así, como tendencia general se sostiene que los docentes atribuyen significativamente las causas de los conflictos a las características de los alumnos y también a las familias de estos de acuerdo a la siguiente información:

**Gráfico N° 93**

**Alumnos: Los(as) alumnos(as) están acostumbrados a que en casa los dejen hacer lo que quieran**

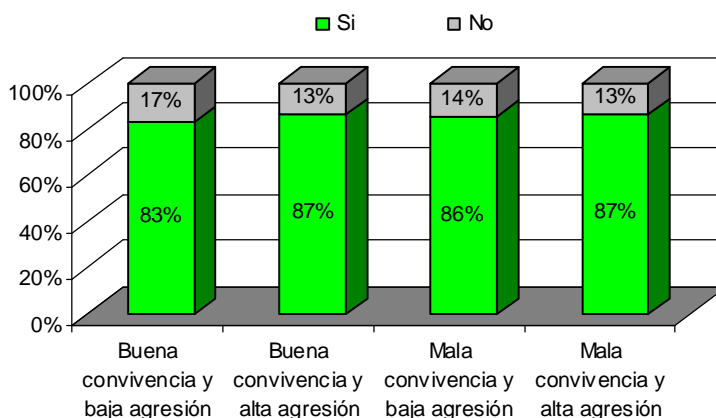


**Gráfico N 94**  
**Docentes: Los(as) alumnos(as) están acostumbrados a que en casa los dejen hacer lo que quieran**

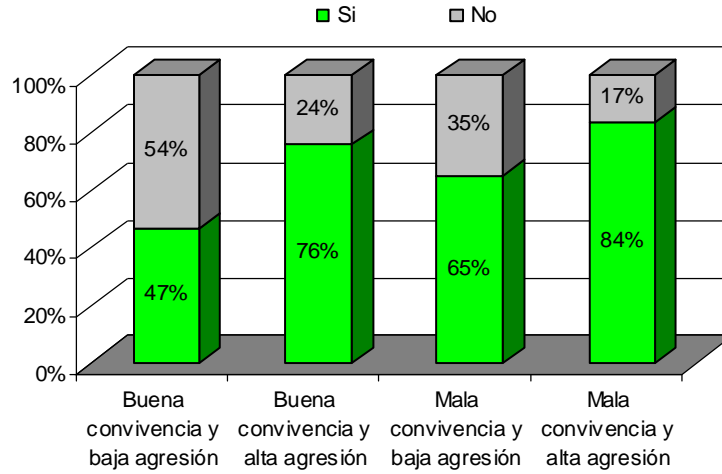


A partir de la distribución que se observa en el gráfico N° 94, según los docentes, se atribuye a la familia (la casa) debilidades en cuanto a hábitos de disciplina y normativa, ya que en su mayoría perciben que **Los(as) alumnos(as) están acostumbrados a que en casa les dejen hacer lo que quieran**, por cuanto aún en ambientes de *buena convivencia y baja agresión* esta tendencia se presenta elevada con un 62%. La percepción se acentúa en ambientes de establecimientos de una *mala convivencia y alta agresión*, donde el porcentaje asciende a un 84% que considera 'la casa' como un lugar permisivo. En el caso de los alumnos (Gráfico N° 93) se observa que es más homogénea la distribución, existiendo una leve diferenciación en establecimientos con ambientes de *buena convivencia* que consideran en menor medida que los alumnos hacen lo que quieren en sus casas.

**Gráfico N° 95**  
**Alumnos: Hay algunos alumnos(as) muy conflictivos(as)**

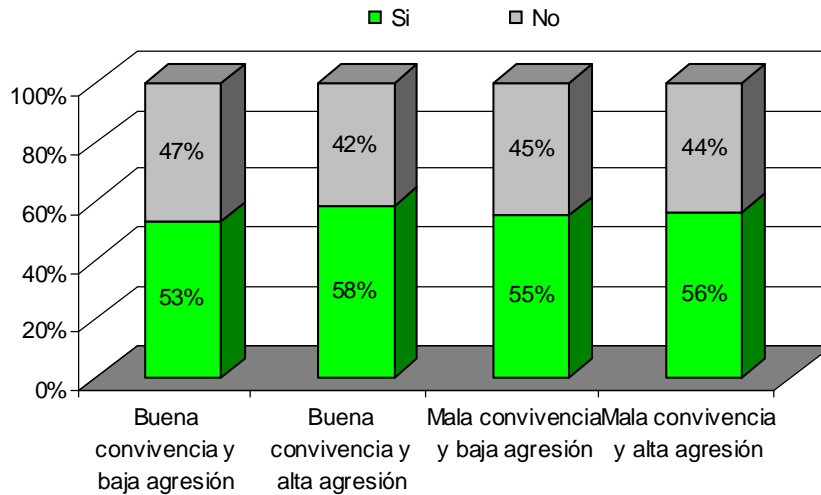


**Gráfico N° 96**  
**Docentes: Hay algunos alumnos(as) muy conflictivos(as)**



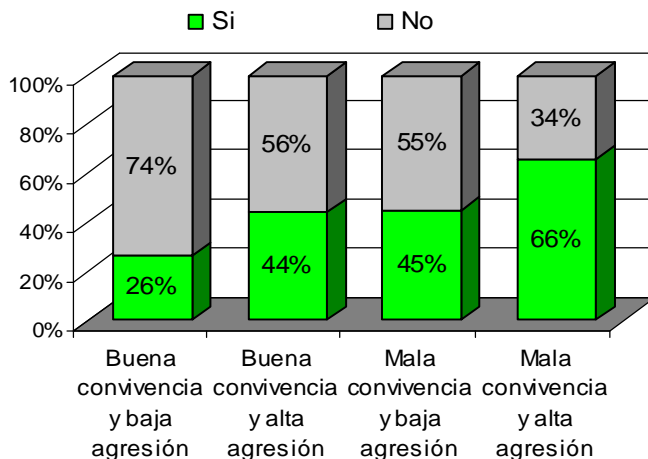
En ambientes de *buena convivencia y baja agresión*, los establecimientos desde la mirada de los docentes reconocen en un 47%, la existencia de algunos **alumnos muy conflictivos**. Este porcentaje aumenta a un 76% en aquellos establecimientos de *buena convivencia y alta agresión*; y aumenta a un 84% en un ambiente de *mala convivencia y alta agresión*.

**Gráfico N° 97**  
**Alumnos: Los(as) alumnos(as) no respetan la autoridad de los profesores**



**Gráfico N° 98**

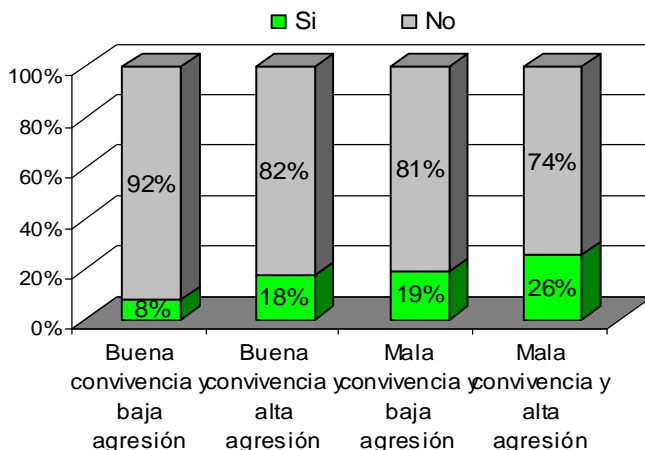
**Docentes: Los(as) alumnos(as) no respetan la autoridad de los profesores**



Los establecimientos —según los profesores— que consideran estar en un ambiente de *buena convivencia y baja agresión*, señalan que los alumnos sí **respetan la autoridad** mayoritariamente (74%). La situación deviene negativa en un ambiente donde el docente considera que existe una *mala convivencia y alta agresión*, concentrando sólo un 34% de los docentes que señalan que los alumnos respetan la autoridad del profesorado.

**Gráfico N° 99**

**Docentes: Los profesores eluden sus responsabilidades en estas cosas**



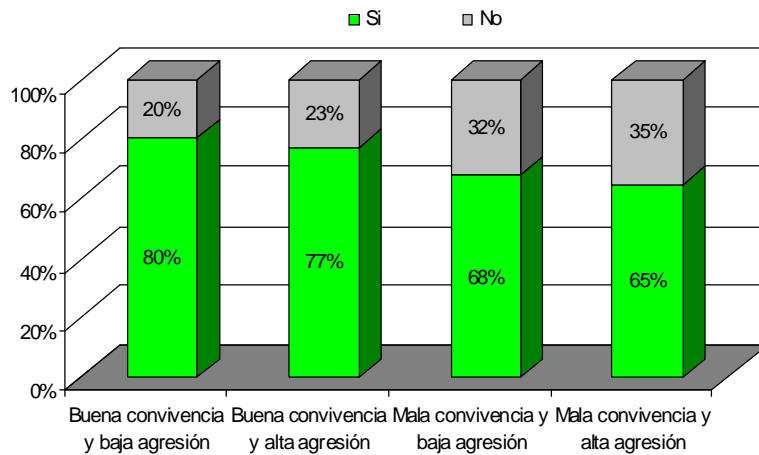
Por último, los aspectos anteriormente mencionados se potencian frente a la actitud que los docentes adoptan al respecto. En este sentido, la tendencia —aunque no mayoritaria— señala que en peores ambientes de convivencia y agresión, los profesores **eluden sus responsabilidades en estas cosas** (26%), mientras que en un mejor ambiente sólo el 8% de los docentes elude dicha responsabilidad.



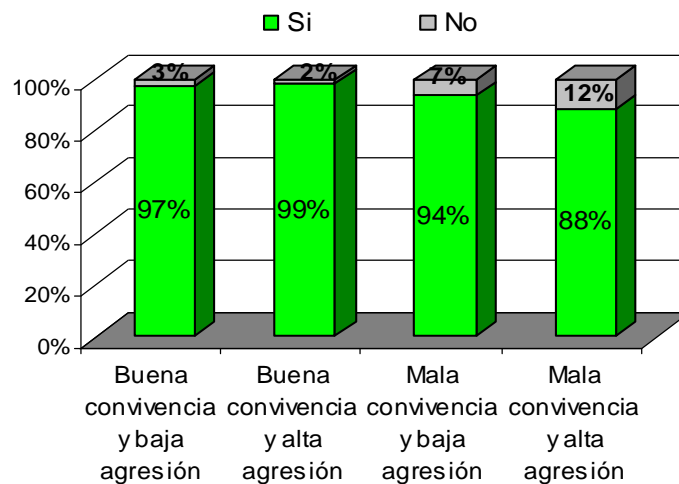
#### 4.1.2. Formas de abordar los conflictos

Al momento de solucionarse los conflictos que se presentan, los alumnos y profesores difieren en su magnitud, pero no en su tendencia. A partir de lo planteado en los gráficos N° 100 y N° 101, los alumnos señalan significativamente un menor acercamiento al diálogo y a acuerdos para solucionar los conflictos que los profesores. Sin embargo, en ambos casos, existe un mayor ejercicio de **diálogo y acuerdos** en establecimientos con ambientes de *buena convivencia y baja agresión*. Lo contrario ocurre en ambientes de mala convivencia, donde el diálogo y el acuerdo concentran las menores frecuencias.

**Gráfico N° 100**  
**Alumnos: Dialogando y llegando a acuerdos**

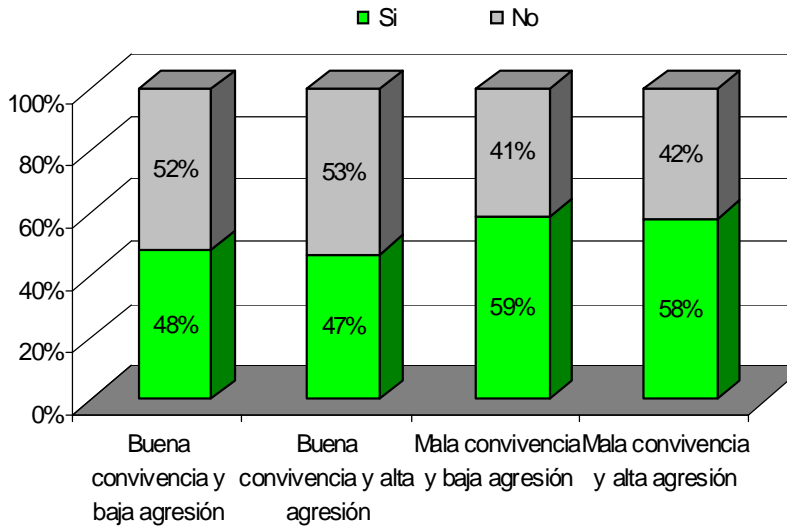


**Gráfico N° 101**  
**Docentes: Dialogando y llegando a acuerdos**

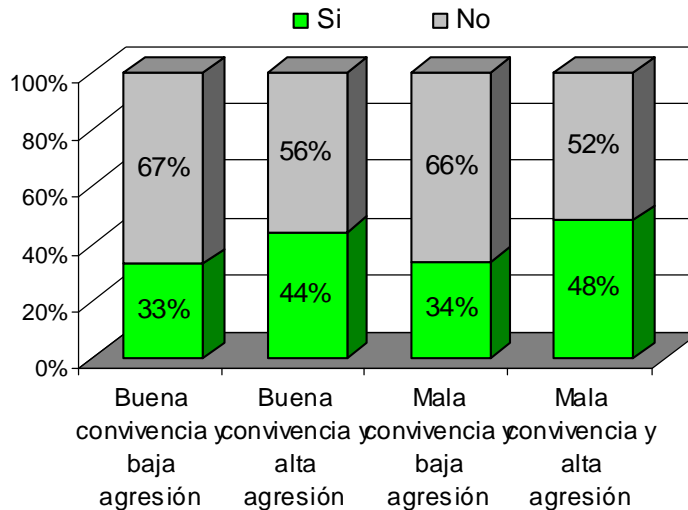


Una misma lectura pero, vista en su connotación negativa, se describe a partir de los gráficos N° 102 y N° 103, donde la situación es inversa a la anterior, por cuanto en aquellos casos en que la forma de solucionar los conflictos se realiza a partir de **castigos y sanciones** tiende a ser menor en establecimientos de ambientes de buena convivencia frente a la mayoría de los ambientes de baja convivencia.

**Gráfico N° 102**  
Alumnos: Con castigos y sanciones



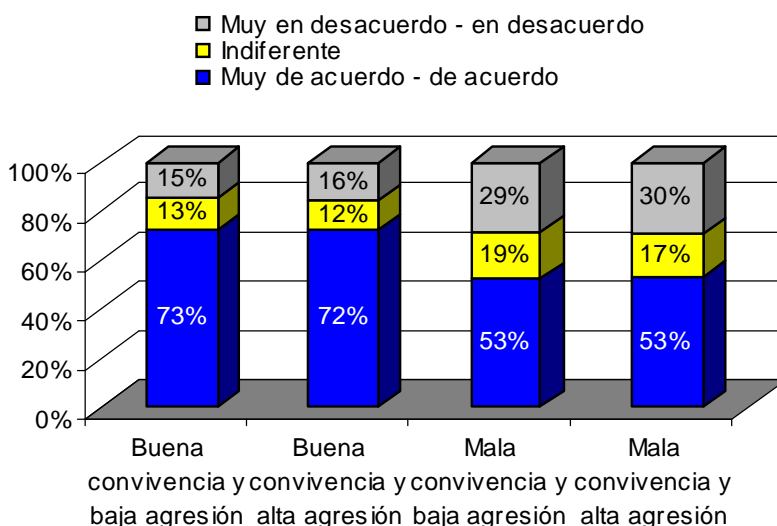
**Gráfico N° 103**  
Docentes: Con castigos y sanciones



En cuanto a la **resolución de los conflictos**, tanto profesores como alumnos que se encuentran en establecimientos de una buena convivencia, señalan mayoritariamente estar *muy de acuerdo* y *de acuerdo* con que estos se resuelven de manera justa. La tendencia disminuye en aquellos establecimientos que están en un ambiente de mala convivencia.

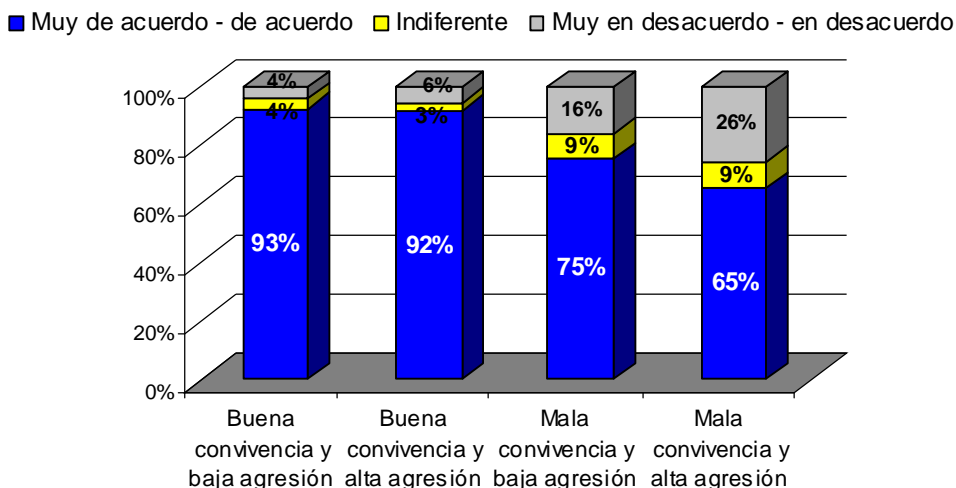
**Gráfico N° 104**

**Alumnos: Los conflictos se resuelven de manera justa**



**Gráfico N° 105**

**Docentes: Los conflictos se resuelven de manera justa**

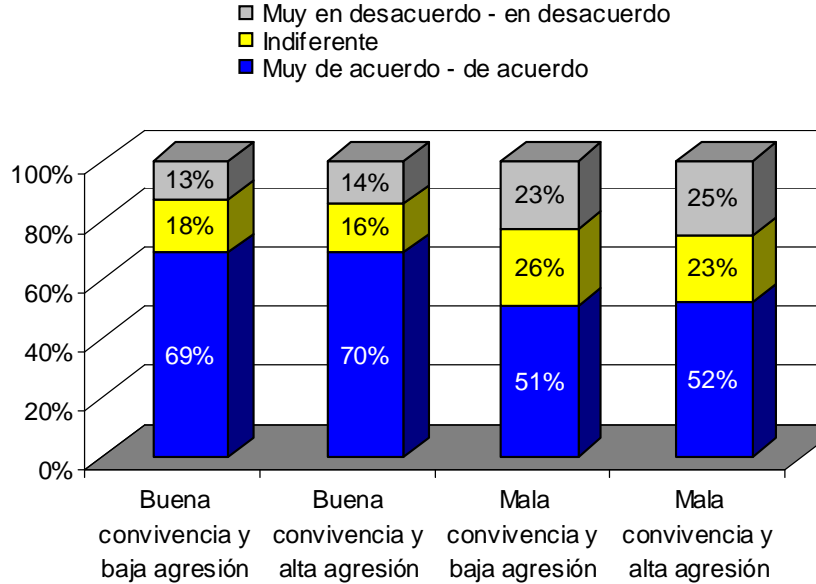


Complementario a lo ya expuesto, se aprecia, según gráficos N° 106 y 107, que en aquellos establecimientos de ambientes de *mejor convivencia*, existe una mayor preocupación cuando un alumno presenta un problema con otro. De este modo, tanto alumnos como profesores, presentan la misma percepción, reforzando la imagen positiva de aquellos establecimientos con una buena convivencia; frente a aquellos de una *mala convivencia* que presentan una baja preocupación del problema.



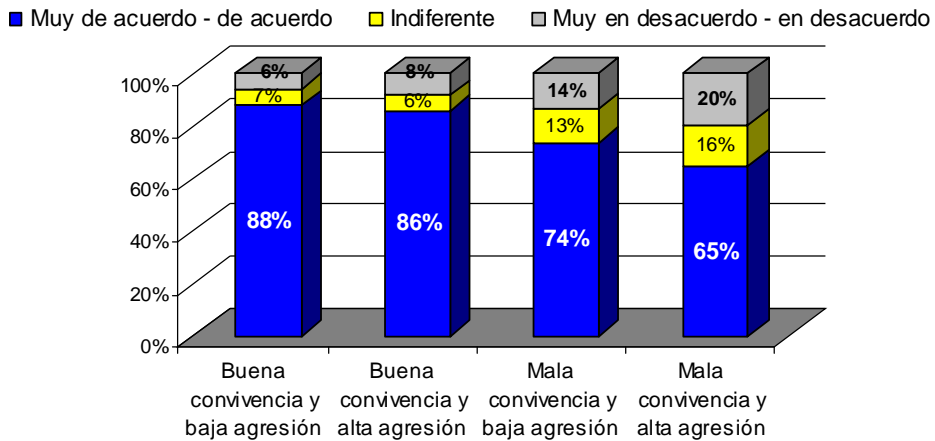
**Gráfico N° 106**

**Alumnos: Se asigna importancia cuando un alumno(a) tiene un problema constantemente con otro(a)**



**Gráfico N° 107**

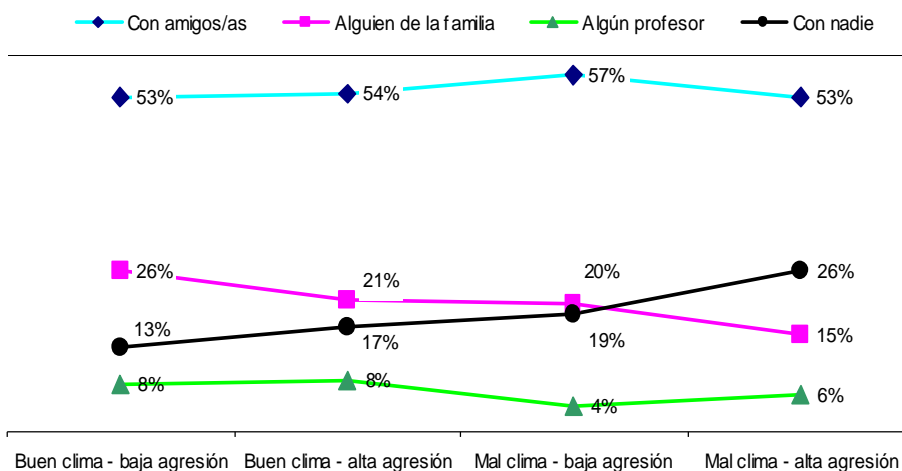
**Docentes: Se asigna importancia cuando un alumno(a) tiene un problema constantemente con otro(a)**



Ahora se da cuenta de las diversas formas de abordar los conflictos en los alumnos: ¿con quién hablan sus problemas?, ¿quién interviene en su ayuda? y ¿en qué medida inciden los distintos ambientes en su auto imagen como alumnos?

**Gráfico N° 108**

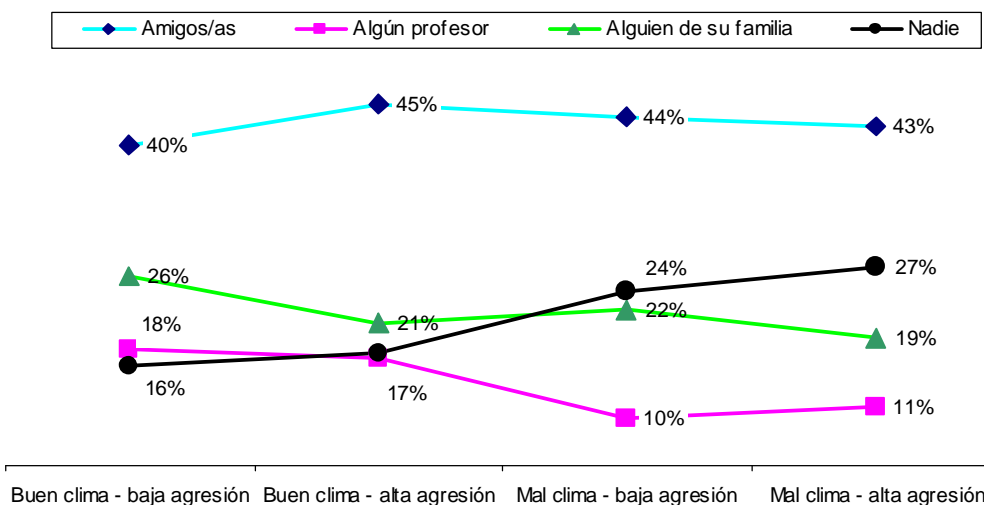
**¿Con quién hablas principalmente cuando ocurren problemas de convivencia y le cuentas lo que pasa?**



De forma transversal, los alumnos presentan una mayor recurrencia para hablar problemas con sus *amigos*. Sin embargo, se puede distinguir que aquellos alumnos de un ambiente de mejor *convivencia y menos agresión*, recurren en un 26% a sus *familias*; porcentaje que disminuye a medida que los ambientes de *peor convivencia y mayor agresividad*, donde sólo un 15% de alumnos recurre a su familia ante un problema. La situación para estos alumnos es más preocupante, considerando que el mayor porcentaje señala no recurrir a *nadie* para contarle sus problemas, con un 26% de los casos.

**Gráfico N° 109**

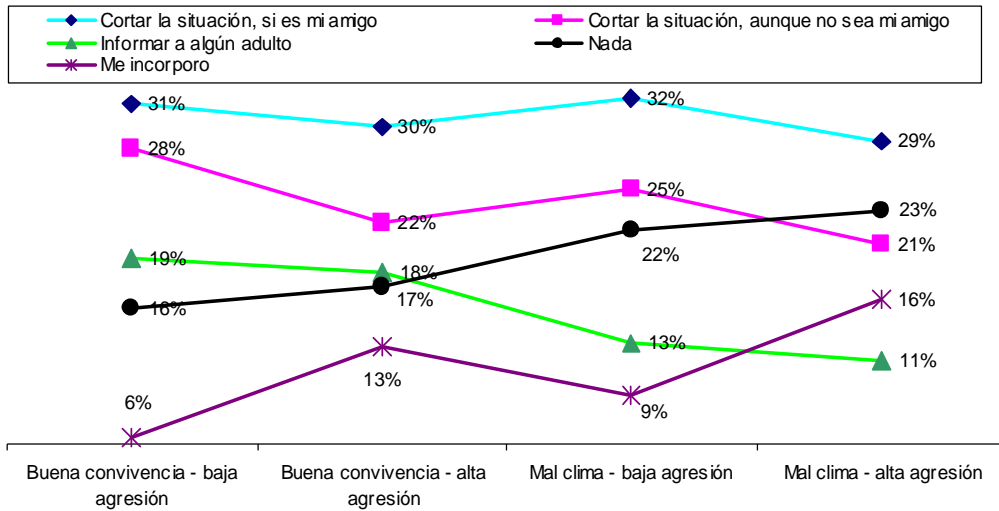
**¿Quién interviene generalmente para ayudarte cuando ocurren estos problemas de convivencia?**



De acuerdo al gráfico N° 109, los alumnos, en un ambiente de *buena convivencia y baja agresividad*, se distinguen por presentar mayores intervenciones de su *familia* y sus *profesores* cuando tienen problemas; actores que presentan menor intervención en aquellos alumnos con ambientes más adversos de deterioro en su convivencia y aumento de agresividad. Coherentemente, son estos alumnos quienes concentran mayormente la intervención de *'nadie'* en la ayuda de problemas de convivencia.

**Gráfico N° 110**

¿Qué haces cuando ocurren problemas continuamente con un compañero(a)?



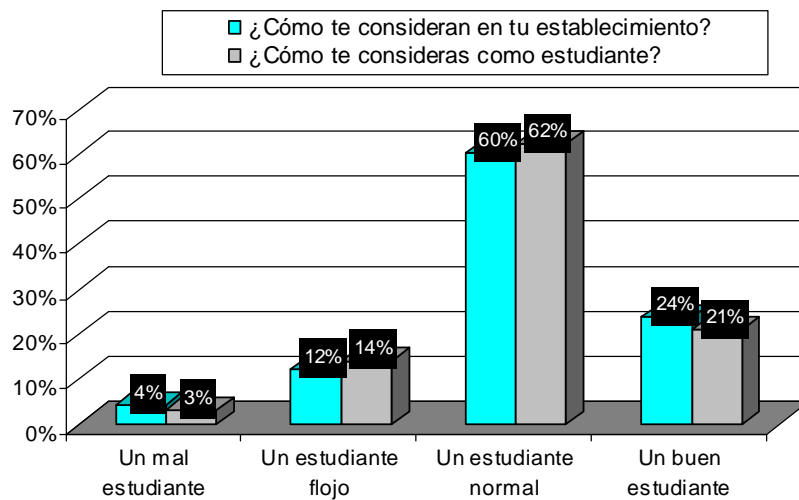
Ante la pregunta: *¿qué haces cuando ocurren problemas continuamente con un(a) compañero(a)?*, los alumnos de ambientes más agresivos tienden —en su mayoría— a no hacer *'nada'* o a *incorporarse*; *no paran la situación* y tampoco *informan* a algún adulto; como tienden a hacerlo aquellos alumnos de mejor convivencia. Sin embargo confluyen en general en *cortar la situación* si el afectado es algún amigo.

**4.1.3. Percepciones de autoimagen en los alumnos**

Mayoritariamente, los estudiantes se consideran alumnos normales y de igual forma opinan que los consideran en el establecimiento (60% y 62% respectivamente).

**Gráfico N° 111**

**Auto imagen de alumnos como estudiantes**

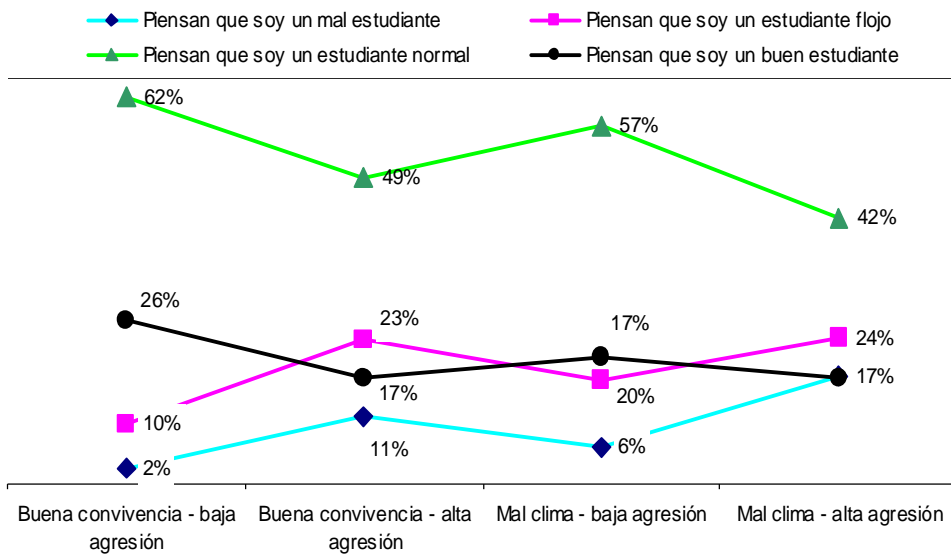


Al preguntarse a los estudiantes sobre **cómo son considerados en el establecimiento** y **cómo se consideran personalmente como alumnos**, se puede observar —de acuerdo a los gráficos N° 112 y N° 113—, que existen altos niveles de correspondencia. Las tendencias son análogas, es decir, no existe diferenciación frente a la opinión externa en relación con la propia, en cuanto a su calidad de estudiante.

Sin embargo, en ambos casos, se aprecia la existencia de una mejor imagen y auto imagen en ambientes de mejor convivencia y baja agresión. Este efecto se torna negativo en el otro extremo, en la medida que potencia un estigma negativo y afecta la autoimagen de alumnos insertos en ambientes de una mala convivencia y alta agresividad, los cuales presentan una imagen —tanto externa como interna— de estudiante malos y/o más flojos.

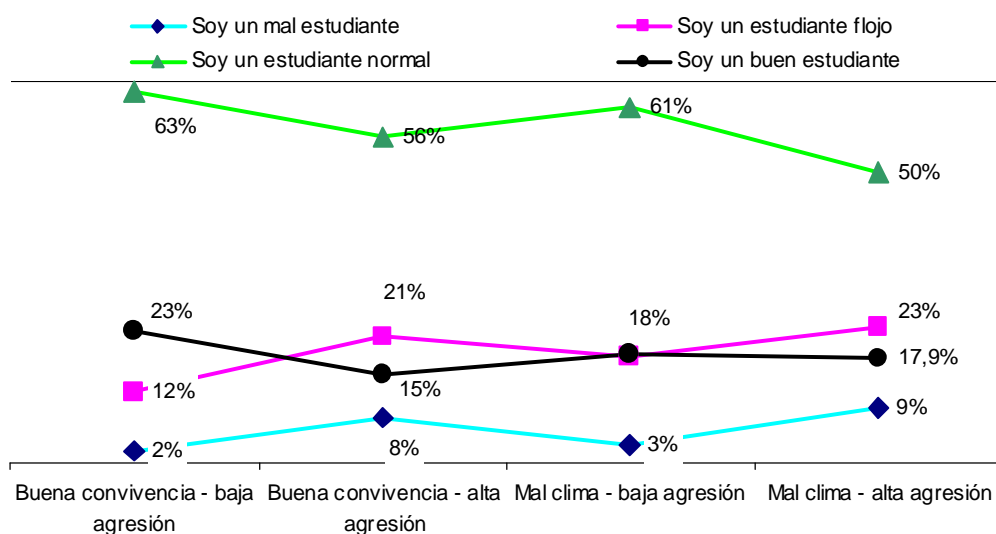
**Gráfico N° 112**

**¿Podrías decirnos cómo te consideran en tu establecimiento?**



**Gráfico N° 113**

**Y tú ¿cómo te consideras como estudiante?**





## EN RESUMEN: SOBRE LA TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTOS

- Los establecimientos con características de **buena convivencia escolar y baja agresividad** siempre presentan una mejor percepción, actitud y resolución ante el conflicto. A su vez, aquellos con establecimientos con índices de **mala convivencia y alta agresividad** presentan nudos críticos y su condición se evidencia problemática.

	PROFESORES		ALUMNOS	
	Buena convivencia y baja agresión	Mala convivencia y alta agresión	Buena convivencia y baja agresión	Mala convivencia y alta agresión
Los conflictos se resuelven de manera justa	93%	65%	73%	53%
Solución de conflictos a través del diálogo y acuerdos	97%	88%	80%	65%
Solución de conflictos a través de castigos y sanciones	33%	48%	48%	58%
Los profesores eluden sus responsabilidades	8%	26%	--	--
Profesores son intolerantes con los alumnos	--	--	35%	45%
Los alumnos hacen lo que quieren en casa	62%	84%	42%	45%
Hay alumnos muy conflictivos	47%	84%	83%	87%
Los alumnos no respetan la autoridad de los profesores	26%	66%	53%	56%
A los profesores les falta manejo disciplinario	--	--	35%	53%



## 5. COMPARACIÓN DEL ESTUDIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE CHILE Y ESPAÑA.

IDEA España desarrolló en el año 2003 el mismo estudio aplicado a los alumnos y a sus familias. La mayor parte de los establecimientos seleccionados corresponden a las Comunidades de Madrid y Cataluña, aunque también se han incluido en el estudio colegios e institutos de las Comunidades Autónomas de Aragón, Asturias, Cantabria, Castilla – La Mancha, Castilla – León, Galicia, La Rioja y Valencia.

El total de establecimientos encuestados fue de 90, con 11.034 alumnos y 7.226 familias consideradas

Los datos permiten una comparación en el estamento del alumnado, y señalan para la convivencia escolar una mejor valoración para Chile:

**Tabla 22**  
**Comparativo Convivencia escolar / Chile- España.**

		Muy de acuerdo - en desacuerdo		Indiferente		Muy en desacuerdo - en desacuerdo	
		Chile	España	Chile	España	Chile	España
RELACIONES	En este establecimiento las relaciones entre profesores y alumnos(as) son buenas.	70%	56%	16%	28%	13%	15%
	Me siento muy bien en el establecimiento y tengo muchos amigos.	81%	76%	10%	15%	10%	9%
	En el establecimiento es importante enseñar a los(as) alumnos(as) cómo relacionarse de forma positiva con los demás.	85%	62%	9%	25%	6%	13%
NORMAS	En mi curso tratan a todos los(as) alumnos(as) por igual y sin favoritismos.	46%	31%	15%	23%	39%	46%
	Los profesores tienen el mismo criterio cuando aplican las normas del establecimiento.	58%	38%	22%	40%	21%	23%
	Las normas de disciplina del establecimiento me parecen adecuadas.	67%	52%	15%	27%	19%	21%
	En este establecimiento educacional existe orden.	74%	64%	13%	23%	14%	14%
PARTICIPACIÓN	En el establecimiento se tienen en cuenta las opiniones del alumnado para resolver los problemas que se plantean.	54%	34%	19%	31%	28%	35%
	En mi curso tienen en cuenta las opiniones de los(as) alumnos(as) para resolver los problemas.	68%	45%	15%	30%	17%	25%

En cuanto a las causas de los conflictos, ambos estudios presentan una tendencia similar, atribuyéndose los alumnos de ambos países ser los causantes mayoritarios de estos. Destaca también la diferencia porcentual de la pregunta **Los profesores son demasiado intolerantes**, que evidencia una percepción más negativa del alumnado chileno: un 40% señala que la causa de los conflictos se debe a la intolerancia de sus profesores, ante un 28% del alumnado español.



**Tabla 23**  
**Comparativo de la Causa de los Conflictos / Chile- España.**

CAUSAS DE LOS CONFLICTOS		
	Chile	España
Hay alumnos muy conflictivos	85%	79%
Los alumnos en casa hacen lo que quieren	44%	48%
Los profesores son demasiado intolerantes	40%	28%
Los alumnos no respetan la autoridad	55%	57%

De acuerdo a la Tabla 24, se aprecia que en la solución de los conflictos, existen más diferencias entre los estudios: hay una mejor valoración de **resolución justa** en Chile (63%) que en España (44%); existe una mayor preocupación del establecimiento en cuanto a la **importancia asignada al maltrato** entre compañeros en Chile (61%) que en España (48%); pero también el alumnado chileno se presenta más estricto (74%) en cuanto a **solicitar mayor intervención** con los alumnos que causan problemas en relación a los estudiantes españoles (51%).

**Tabla 24**  
**Comparativo de la Solución de los Conflictos / Chile- España.**

LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS DE CONVIVENCIA	Muy de acuerdo - de acuerdo	
	Chile	España
Los conflictos se resuelven de forma justa	63%	44%
Debería intervenir más duramente con los alumnos que causan problemas	74%	51%
Se da mucha importancia al maltrato entre compañeros	61%	48%



## 6. SÍNTESIS DESCRIPTIVA DE LOS ESTABLECIMIENTOS SEGÚN VARIABLES ESTRUCTURALES Y SOCIODEMOGRÁFICAS

El presente apartado tiene la finalidad de presentar una síntesis de la incidencia de variables asociadas a los establecimientos en los alumnos y profesores.

Niveles y cursos	
Alumnos	Profesores
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los estudiantes de nivel básico tienen una valoración más positiva de <i>sentirse bien y tener muchos amigos</i> en el establecimiento.</li> <li>■ Al considerar el establecimiento como lugar donde se enseña a <i>relacionarse de forma positiva</i>, la mejor valoración está en los cursos más bajos.</li> <li>■ Los estudiantes de enseñanza media perciben más críticamente la <i>aplicación igualitaria de la normas</i> por parte de los profesores.</li> <li>■ La <i>participación</i> deviene cuestionada por alumnos de cursos mayores, ya que manifiestan con mayor énfasis que no toman en cuenta sus opiniones para resolver los problemas.</li> <li>■ El alumnado de cursos mayores (enseñanza media) considera sentirse más <i>discriminado en el trato que recibe de sus docentes</i>; en comparación a los estudiantes de 7º año básico.</li> <li>■ Se aprecia una tendencia creciente de mayor <i>agresión física</i> asociada a alumnos de cursos menores.</li> <li>■ Es más frecuente el <i>maltrato psicológico</i> entre compañeros de enseñanza básica que en enseñanza media. Sin embargo el <i>ignorar, rechazar</i>, es más propio de los cursos superiores y/o de enseñanza media.</li> <li>■ En la enseñanza básica existe una mayor concentración de alumnos que declaran <i>pegarle</i> a sus pares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los profesores que imparten docencia en enseñanza básica atribuyen una valoración más alta a enseñar a los alumnos(as) cómo <i>relacionarse de forma positiva</i> con los demás.</li> <li>■ Los docentes que ejercen en enseñanza media manifiestan con mayor incidencia la discrepancia de criterios en la <i>aplicación de las normas</i>.</li> <li>■ Aquellos profesores que imparten docencia en enseñanza media reconocen una menor <i>participación</i> de los estudiantes que los docentes de enseñanza básica.</li> <li>■ La elaboración conjunta —con los estudiantes— de <i>normas en el aula</i>, se presenta mayor en los docentes de enseñanza básica.</li> <li>■ El <i>aislamiento social, el destrozo o robo de material y las agresiones verbales</i> se presentan con una percepción de menor ocurrencia en profesores que imparten clases en los niveles más bajos de enseñanza. Así, los profesores constatan un mejor <i>ambiente psicológico de aula</i> en el primer ciclo (1º - 4º básico), que disminuye en el segundo ciclo (5º - 8º básico) y deviene minoritario en la enseñanza media. La relación se invierte al considerar las <i>agresiones físicas</i>, ya que son percibidas más frecuentemente en la enseñanza básica y decrece en la media</li> </ul>

Dependencia	
Alumnos	Profesores
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La afirmación <i>En el establecimiento es importante enseñar a los alumnos(as) cómo relacionarse de forma positiva con los demás</i> presenta una mayor valoración en el alumnado de establecimientos <b>municipales</b> y <b>particulares subvencionados</b>.</li> <li>■ <i>El orden en los establecimientos</i> presenta una percepción mayor en los alumnos de colegios <b>particulares pagados</b> y <b>particulares subvencionados</b>.</li> <li>■ <i>El manejo disciplinario de los profesores al interior del aula de clases es mayormente cuestionado por los estudiantes de colegios municipales</i>.</li> <li>■ La parcialidad de los docentes en cuanto a su trato y favoritismo con los alumnos se presenta mayor en los colegios <b>particulares pagados</b>.</li> <li>■ Son los alumnos de establecimientos particulares pagados quienes manifiestan en mayor medida que sus opiniones no son tomadas en cuenta cuando se presenta un problema.</li> <li>■ Según dependencia, los alumnos no encuentran diferencias significativas en las conductas de agresión física.</li> <li>■ Los establecimientos <b>particulares pagados</b> presentan según las víctimas, una menor ocurrencia de agresiones psicológicas en relación a los <b>subvencionados</b> y <b>municipalizados</b>.</li> <li>■ Según los victimarios, el insulto a los compañeros es más frecuente en los alumnos de colegios <b>particulares pagados</b>, y ocurre con menor intensidad en los alumnos de establecimientos <b>municipales</b> y <b>particulares subvencionados</b>.</li> <li>■ En los establecimientos <b>municipales</b> y <b>subvencionados</b> los alumnos señalan tener un mejor comportamiento en la sala, mientras los alumnos de colegios <b>particulares pagados</b> se atribuyen un comportamiento mayor que impide la realización de clases.</li> <li>■ En relación a los docentes que <i>'le tienen mala'</i> a los alumnos, se evidencia que los alumnos de colegios <b>particulares pagados</b>, manifiestan ser mas afectados por esta conducta, en relación a los de establecimientos <b>municipales</b> y los particulares <b>subvencionados</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los docentes de establecimientos <b>particulares subvencionados</b> son los que aplican de forma más igualitaria la norma.</li> <li>■ Los docentes, que perciben una mayor agresión física entre los alumnos son los del sector <b>municipal</b>, luego en el <b>subvencionado</b> y finalmente en el <b>particular pagado</b>.</li> <li>■ Las agresiones verbales al interior del aula, según los docentes presentan una mayor ocurrencia en los <b>establecimientos municipales</b>.</li> <li>■ Con respecto a las agresiones físicas, chantajes, amenazas, destrozo o robo de material esto ocurre con mayor frecuencia en los establecimientos <b>municipales</b> en comparación con colegios <b>particulares pagados</b> y <b>subvencionados</b>.</li> <li>■ Son los docentes de establecimientos particulares subvencionados y municipalizados quienes concentran el mayor porcentaje de alumnos en el aula que nunca sienten rechazo o aislamiento social.</li> <li>■ Los profesores de establecimientos <b>municipales</b> son los que afirman que su alumnado presenta peores comportamientos para realizar la clase, y con una menor incidencia los docentes del <b>particular pagado</b> y <b>subvencionado</b>.</li> <li>■ Los docentes de establecimientos <b>municipalizados</b> señalan con mayor frecuencia que <i>no se respeta la autoridad de los profesores</i>.</li> <li>■ En establecimientos <b>municipalizados</b> es donde se manifiesta la mayor atribución de responsabilidad a la familia en los conflictos por parte de los docentes.</li> <li>■ Los profesores del sector <b>particular subvencionado</b> son quienes indican un menor comportamiento docente de 'tenerle mala' a sus alumnos.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>En el sistema <b>municipal</b> los alumnos señalan con mayor frecuencia, que <i>no se respeta la autoridad de los profesores</i>.</li> </ul>	
---	--

SIMCE	
Alumnos	Profesores
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes de establecimientos con puntajes mayores a 270 en SIMCE consideran mejores las <i>relaciones entre alumnos y profesores</i> en relación a aquellos alumnos de colegios con puntajes SIMCE inferiores.</li> <li>El <i>orden</i> en los establecimientos es evaluado más positivamente en aquellos alumnos de establecimientos con puntajes SIMCE mayores.</li> <li>Los estudiantes de establecimientos con SIMCE mayor a 270 puntos manifiestan un mejor <i>manejo de la disciplina</i> en la sala de clases por parte del profesor.</li> <li>Los alumnos de establecimientos con puntaje menor a 230 puntos tienden a percibir una menor <i>participación</i> del alumnado en la sala de clases.</li> <li>En los establecimientos con puntaje más bajos en la prueba SIMCE, es donde existe menos <i>respeto a la autoridad del docente</i> según la opinión de alumnos.</li> <li>Los estudiantes de establecimientos con puntajes sobre 270 puntos, manifiestan mayores niveles de <i>discriminación</i> que los de establecimientos con puntajes menores a 230 puntos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En establecimientos donde el puntaje SIMCE es mayor a 270, los docentes manifiestan <i>sentirse bien y tener buenas relaciones con sus colegas</i>, que aquellos que tienen puntaje menor a 230 puntos. La misma relación ocurre con las buenas relaciones profesor-alumno.</li> <li>Los docentes de colegios con altos puntajes SIMCE consideran significativamente mayor la percepción de <i>orden</i> en el establecimiento y que los profesores mantienen el orden en la sala de clases, que en aquellos de menor puntaje SIMCE.</li> <li>En los establecimientos con mayores puntajes SIMCE los docentes manifiestan en mayor medida <i>elaborar normas en conjunto</i> con los alumnos que se aplican habitualmente.</li> <li>La <i>aplicación de la norma</i> se presenta más desigual en establecimientos con mayores puntajes SIMCE.</li> <li>En establecimientos con puntaje más bajos en la prueba SIMCE, es donde existe menos <i>respeto a la autoridad del docente</i>.</li> <li>La atribución de responsabilidad a la <i>familia</i> en los conflictos es mayor en establecimientos con puntaje SIMCE inferiores.</li> </ul>

Regiones	
Alumnos	Profesores
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Las <i>relaciones entre profesores y alumnos son particularmente buenas</i> y valoradas positivamente, en las regiones tercera, segunda y novena región. La más baja valoración pertenece a alumnos de las regiones décima primera- décima segunda, sexta y primera región.</li> <li>■ Los alumnos de las regiones segunda, tercera y quinta consideran en mayor medida que en sus establecimientos existe <i>orden</i>, mientras el alumnado de las regiones sexta, décima primera - décima segunda perciben con mayor incidencia que no.</li> <li>■ Los alumnos pertenecientes a las regiones novena, segunda y séptima valoran la adecuación de las <i>normas del establecimiento</i>. Aquellos alumnos que concentran una valoración más baja son de las regiones décima primera-décima segunda, región metropolitana y sexta.</li> <li>■ Los alumnos que pertenecen a las regiones novena y segunda señalan estar más de acuerdo con un <i>trato igualitario</i>. Quienes concentran las menciones de un mayor trato desigual corresponden a los alumnos de la región metropolitana, sexta y quinta.</li> <li>■ Los alumnos de las regiones quinta, séptima y novena consideran en menor medida que los conflictos se deban porque <i>los alumnos hacen lo que quieren en sus casas</i>: El alumnado de las regiones segunda y décima primera -décima segunda perciben mayoritariamente que las causas de los conflictos se originan por la permisividad de sus hogares.</li> <li>■ La solución de conflictos a través de <i>castigos y sanciones</i>, se presenta menos recurrente en las regiones novena, octava y décima. Sin embargo, las regiones más críticas al respecto son la segunda, tercera, sexta y región metropolitana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los docentes señalan que los alumnos pertenecientes a las regiones novena y décima tienen un mejor <i>comportamiento en la sala de clases</i>, mientras los más conflictivos son de las regiones tercera y décima primera - décima segunda.-</li> <li>■ El <i>ridiculizar</i> a los alumnos por parte de los profesores se presenta con mayor incidencia en las regiones sexta, tercera y primera. A su vez, los profesores que se caracterizan por presentar menos esta conducta son de las regiones décima primera - décima segunda, décima y novena.</li> <li>■ En relación a la práctica de <i>'tenerles mala'</i> a los alumnos, las regiones que menos presentan esta agresión son la décima primera -décima segunda y la primera. Sin embargo, las regiones más críticas al respecto son significativamente la segunda y la tercera.</li> <li>■ Los profesores manifiestan que existe un mayor <i>respeto por la autoridad del profesor</i> en las regiones décimas, novena y décima primera -décima segunda; mientras la tercera y la cuarta son identificadas por los docentes como las regiones donde los alumnos menos respetan dicha autoridad.</li> </ul>



Grupo socioeconómico	
Alumnos	Profesores
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los alumnos de GSE alto señalan ser <i>golpeados</i> en menor medida que los de GSE bajo.</li> <li>▪ Los establecimientos con GSE más alto presentan menores niveles de las <i>agresiones psicológicas</i> que los de GSE más bajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los docentes del grupo socioeconómico alto presentan una mayor consideración en <i>tomar en cuenta la opinión del alumnado</i>, mientras en los grupos medio y bajo esta incidencia se presenta menor.</li> <li>▪ Los profesores de GSE bajo perciben mayoritariamente que los alumnos son <i>agredidos físicamente</i>.</li> </ul>

Género	
Alumnos	Profesores
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las mujeres presentan una mayor incidencia de <i>discriminación</i> por parte de los docentes que los varones (En mi curso tratan a todos los (as) alumnos(as) por igual y sin favoritismos).</li> <li>▪ Los alumnos dan cuenta de una mayor ocurrencia de <i>agresión física</i> frente a las alumnas.</li> <li>▪ En las agresiones <i>me han ignorado, rechazado, me han amenazado y chantajeado</i> el sexo masculino concentra mayores niveles de agresiones, frente a las alumnas.</li> <li>▪ Los alumnos señalan <i>pegar</i> a un compañero con una doble ocurrencia que las alumnas.</li> <li>▪ En el acto de '<i>Ignorar y rechazar</i>' al otro, la mayor incidencia ocurre en el sexo femenino.</li> <li>▪ La conducta por parte de los alumnos de <i>Faltar el respeto a los docentes</i>, presenta una mayor frecuencia que las alumnas.</li> <li>▪ Son los alumnos quienes señalan una mayor incidencia de ser <i>ridiculizados</i> por los profesores, a diferencia de las mujeres con una frecuencia menor.</li> <li>▪ Son los hombres —más que las mujeres— quienes señalan con mayor frecuencia ser víctimas de <i>insultos e intimidaciones</i> por parte de los profesores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Son los profesores quienes se dan cuenta de una mayor <i>falta de respeto por parte de los alumnos</i> que las profesoras.</li> </ul>

Tamaño población	
	Profesores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En aquellos establecimientos de sectores de menor población, existe una mayor proporción de docentes que reconoce una menor ocurrencia de <i>aislamiento social</i>, rechazo y presión psicológica al interior de la sala de clases</li> </ul>

Años de Docencia	
	Profesores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los profesores con mayor experiencia presentan mayores niveles de <i>integración en el aula</i></li> </ul>

Tamaño establecimiento	
Alumnos	Profesores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La disparidad de criterios de los docentes frente a la <i>aplicación de las normas</i> del establecimiento, es mayor en los establecimientos con más estudiantes que en los establecimientos pequeños.</li> <li>En aquellos establecimientos de menor cantidad de alumnos, existe una mayor proporción de docentes que reconoce una menor ocurrencia de <i>aislamiento social</i>, rechazo y presión psicológica al interior de la sala de clases.</li> </ul>



## 7. CONCLUSIONES

La Convivencia Escolar en los establecimientos escolares se ha abordado analíticamente a partir de cuatro ámbitos:

- Valoración de la convivencia escolar, que consideró las relaciones sociales, normas y participación.
- Maltrato en los establecimientos educacionales, que se organizó en torno a la agresión entre alumnos, y agresión entre alumnos y profesores.
- Los conflictos, considerando sus causas y resoluciones, y
- Entorno, que da cuenta del apoyo familiar a los alumnos y los factores de riesgo asociados al consumo de drogas y alcohol.

El estudio se aplicó a una muestra probabilística a nivel nacional considerando a todos los establecimientos educacionales del país que imparten educación a niños y jóvenes de enseñanza general básica y media. En los 507 establecimientos seleccionados de la muestra, se aplicó un cuestionario auto administrado a alumnos desde séptimo de enseñanza básica a tercero de enseñanza media, y a aquellos docentes de los establecimientos en los cuales se aplicó el cuestionario a los estudiantes. Así, tanto alumnos como profesores manifestaron sus percepciones y opiniones, evidenciando información relevante que da cuenta de los niveles de convivencia y de violencia en el ámbito escolar a nivel nacional.

Además se contó con una serie de variables estructurales propias de los establecimientos educacionales, las cuales se cruzaron con las preguntas del estudio para poder identificar y focalizar determinadas conductas y/o percepciones. Estas variables estructurales son dependencia administrativa del establecimiento, grupo socioeconómico, tamaño del establecimiento en función de su matrícula, densidad poblacional en la que se encuentra ubicado, puntaje SIMCE a nivel de establecimiento, región y provincia. Las variables sociodemográficas de alumnos y profesores consideraron edad, curso y sexo. En el caso de los docentes, además se preguntó por nivel en que imparte docencia y años de experiencia como docente.

A partir de lo expuesto, a modo de conclusión, se abordara una perspectiva más integral que intenta dar cuenta de un diagnóstico y de los elementos que inciden, potencian y alertan la situación de Convivencia Escolar. Al finalizar, se apuntan las recomendaciones propuestas al Ministerio de Educación para favorecer la convivencia en las escuelas chilenas.

### UNA CONVIVENCIA ESCOLAR POSITIVA

Lo primero a mencionar, es la alta valoración de la *Convivencia Escolar* que realizan tanto alumnos como docentes respecto al establecimiento, sus compañeros, y las relaciones interpersonales que en él se generan. Se constata una situación beneficiosa y potencialmente positiva para el fortalecimiento de las confianzas mutuas, que favorece un clima óptimo para el desarrollo de aspectos motivacionales y actitudinales de quienes integran la comunidad educativa.

De los tres ejes que constituyen la convivencia escolar, relaciones sociales es la valorada más positivamente por los estudiantes y docentes. Le sigue la norma y la menos valorada corresponde a la participación.

## ■ Relaciones sociales

Existe un amplio reconocimiento de alumnos (85%) y docentes (88%) que consideran al establecimiento educacional como un lugar donde se **enseña a relacionarse positivamente con los demás**. Así la escuela en su rol socializador, es considerada como un espacio fundante de cohesión social y transmisora de una educación valórica en pro de las relaciones interpersonales y sociales.

Considerando la dependencia de los establecimientos, en los municipales y particulares subvencionados se constata una mejor valoración a nivel de estudiantes de aprender a relacionarse en forma positiva con los demás. Bajo la mirada de los docentes, son los establecimientos particulares subvencionados que destacan en este aspecto.

También es importante mencionar que aquellos profesores que imparten docencia a niveles de enseñanza básica presentan una mejor valoración en este ámbito que los que imparten en enseñanza media.

En cuanto a las **relaciones entre pares**, se puede mencionar que el 91% de los docentes se siente muy bien en el establecimiento y se lleva bien con sus colegas; en tanto que el 81% del alumnado afirma sentirse muy bien y tener muchos amigos. La relación entre alumnos y profesores también es valorada significativamente, ya que los docentes consideran en un 92% que las relaciones entre profesores y alumnos son buenas; mientras los alumnos también la valoran mayoritariamente, aunque en menor proporción con un 70%. Esta tendencia evidencia no sólo una fuerte cohesión al interior de los grupos de pares (intra alumnos, intra profesores) sino también entre ellos.

Sin embargo, el *sentirse bien en el colegio y tener muchos amigos* presenta ciertas diferenciaciones al observarse una tendencia decreciente que va de cursos menores (enseñanza básica) con una mayor satisfacción, a los mayores (enseñanza media) que presentan una menor satisfacción; coherente con la percepción de aquellos profesores que imparten docencia a niveles de enseñanza básica que concentran un mayor bienestar que sus pares de enseñanza media.

Por otro lado, los docentes de establecimientos con puntaje SIMCE inferior a los 230 puntos presentan un grado menor de satisfacción en cuanto al sentirse bien y tener buenas relaciones. También los niveles de satisfacción de las relaciones profesor- alumno son inferiores tanto en el profesorado como en el alumnado de establecimientos con SIMCE inferior a los 230 puntos.

## ■ El orden y la norma

Existe un amplio reconocimiento de orden que opera en los establecimientos educacionales. Los alumnos admiten un 74% y los profesores en un 80% que **existe orden en sus establecimientos**. Considerando los aspectos anteriores que aluden a las buenas relaciones y evidenciando ahora la alta valoración del orden, se podría configurar un concepto de escuela y/o colegio como un espacio de condiciones altamente positivas en cuanto a convivencia escolar se refiere.

Se constata también el alto nivel de acuerdo en función de las normas, considerándolas los alumnos adecuadas en un 67% y los profesores en un 76%. Así la regulación normativa resulta coherente con la existencia de orden en los establecimientos educacionales

La valoración del orden según dependencia administrativa de los establecimientos es mayor en aquellos estudiantes de colegios particulares pagados (79%) y particulares subvencionados (77%), mientras los estudiantes de establecimientos municipales cuentan con un menor porcentaje de aprobación (71%) en relación al orden.

La percepción de orden por parte de los estudiantes, también, muestra variación al analizar el puntaje SIMCE ya que el 67% de los estudiantes y 65% de los docentes de establecimientos con SIMCE menor a 230 puntos opina que existe orden; ante un 82% de los estudiantes y 88% de los docentes de establecimientos que presentan un SIMCE superior a 270 puntos.

Sin embargo existen ciertas actitudes y conductas que, aún no siendo mayoritarias, se presentan críticas y potencialmente peligrosas si en primer lugar no existe conocimiento de su existencia, y en segundo lugar, si no se toman medidas de carácter preventivas.

## ALERTAS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Reconociendo esta tendencia de altos niveles de satisfacción y valoración en el clima escolar, se evidencian sin embargo prácticas que atentan contra la sana convivencia escolar.

### ■ **Disparidad de criterios en la aplicación de la norma**

Como un primer elemento problemático se identifica la aplicación de la norma. Así un 21% de estudiantes y un 29% de profesores se manifiesta en desacuerdo ante la afirmación “Los profesores tienen el mismo criterio cuando aplican las normas del establecimiento”. Este desacuerdo se presenta más crítico en los alumnos de cursos superiores y consecuentemente reconocido con una mayor intensidad por los profesores que imparten clases en la enseñanza media.

En cuanto al tamaño del establecimiento, considerando la matrícula de alumnos, se da cuenta de que la disparidad de criterios al aplicar la norma por parte de los docentes es mayor en los establecimientos con más estudiantes (31%) que en los establecimientos pequeños (26%).

### ■ **Trato igualitario en cuestionamiento**

De acuerdo a las percepciones de los alumnos, se evidencia una discriminación en cuanto al trato recibido por parte de los profesores. La frecuencia señala que un 39% del alumnado considera estar en desacuerdo con la afirmación ‘en mi curso tratan a todos los alumnos por igual y sin favoritismo.

Este trato imparcial es más latente en tercero de enseñanza media, donde la mitad de los estudiantes perciben un trato arbitrario por parte de los profesores.

Es en los colegios particulares pagados donde se manifiesta una menor percepción de trato igualitario a los alumnos (54%). También ocurre que los estudiantes de establecimientos con puntajes sobre 270 manifiestan mayores niveles de discriminación (45%) que los de establecimientos con puntajes menores a 230 puntos (36%). Por último, se evidencian diferencias significativas en desmedro de las mujeres, quienes presentan un mayor trato discriminatorio por parte de los docentes.

Estas condiciones generan en el alumnado una posición crítica frente a la coherencia de la práctica docente, por ciertas conductas de discriminación. Dicha práctica docente deviene cuestionada y pierde por tanto legitimidad. La arbitrariedad atenta contra la convivencia escolar y la calidad del aprendizaje, en tanto este se construye principalmente de instancias intersubjetivas, que considera los contextos de aprendizaje.

### ■ **Baja participación del alumnado**

La participación del alumnado a nivel de establecimiento es uno de los puntos más críticos en opinión tanto de alumnos como profesores. Los niveles de aprobación de los alumnos son los más bajos de todas las frecuencias de convivencia, al preguntar si se tienen en cuenta las opiniones del alumnado para resolver los problemas que se plantean en el establecimiento (54%). Análoga, aunque con una menor intensidad, es la participación y consideración de la opinión de los estudiantes a nivel del aula.

Al analizar los resultados por dependencia, se observa que en los colegios particulares pagados el 36% de los estudiantes manifiesta que sus opiniones no son tomadas en cuenta en el establecimiento cuando se presenta un problema, mientras los particulares subvencionados presentan un 28% y los municipalizados un 27%. Cobra relevancia el ciclo de enseñanza que imparten los docentes, ya que mientras mayor es el nivel disminuye la consideración de opiniones del alumnado para resolver los problemas que se presentan en el establecimiento.

La disparidad de criterios, el cuestionamiento al trato igualitario y la baja participación del alumnado; si bien no logran constituirse en prácticas mayoritarias, ponen en cuestionamiento la formación y transmisión de valores democráticos y cívicos que ocurren en los establecimientos. Se evidencia por tanto un soporte vulnerable para generar en los alumnos competencias ciudadanas ante demandas crecientes en cuanto a cooperación y confianza propias de sistemas democráticos.

El protagonismo de los estudiantes, tanto a nivel de aula, de establecimientos como en el sistema educativo general deviene paradójicamente adverso, ya que particularmente son los alumnos secundarios quienes buscan mayores espacios de participación en un sistema inmediato –el colegio- que no responde a sus requerimientos.

## **BAJOS NIVELES DE AGRESIÓN Y/O MALTRATO**

A nivel general se evidencia una baja situación de violencia, reconociendo por cierto que en los establecimientos escolares se producen. En este sentido destaca la opinión de los docentes quienes señalan en un 91% que la escuela es un lugar seguro para los alumnos. Sin embargo, se constatan cierto tipo de agresiones que son características según la interacción de actores que ocurra.

### ■ **Maltrato entre alumnos**

La mayoría de los alumnos considera que no ha recibido maltrato y/o agresión de sus compañeros. Sin embargo el 28% de los alumnos considera que ha recibido insultos y maledicencia a menudo y el 9% señala ser golpeado frecuentemente. De acuerdo a esta relación, se concluye que los alumnos declaran ser víctimas principalmente de un maltrato psicológico mientras el maltrato físico (pegar) se presenta como el menos frecuente.

Al respecto, los alumnos de cursos de enseñanza básica (7º y 8º) y de sexo masculino presentan un mayor porcentaje de conducta agresiva que los alumnos mayores y de sexo femenino.

Los docentes perciben que el nivel de maltrato entre alumnos es superior al que declaran los estudiantes, principalmente en agresiones físicas: el 36% de ellos percibe que nunca los alumnos han sido víctimas de dicho maltrato, ante un 70% del alumnado que declara nunca ser

golpeado. Es posible que lo que para los docentes es una agresión, para los alumnos no lo sea o pase a ser considerado como un comportamiento aceptable.

Desde la perspectiva de los alumnos, son aquellos de establecimientos particulares pagados los que presentan una menor incidencia de maltratos y/o agresiones. Los docentes al considerar estas formas de maltrato en el aula de clases coinciden en esta aspecto excepto en el aislamiento social y rechazo que presenta una menor frecuencia en los establecimientos subvencionados y municipalizados. El aislamiento social ocurre con menor frecuencia en aquellos establecimientos de menor tamaño (matrículas) y pertenecientes a poblados más pequeños; como también en aquellos profesores que presentan una mayor experiencia docente.

#### ■ **Maltrato de alumnos a profesores**

Destaca la alta frecuencia de reconocimiento que los alumnos no agraden a los profesores. En el caso de los alumnos esta cifra asciende al 97% que nunca les arremete. Los docentes señalan no ser agredidos por los alumnos en un 87%.

Los comportamientos que los docentes reconocen en los alumnos en términos de maltrato y/o agresión se concentran en faltarles el respeto e impedir realizar clases. Sin embargo, los docentes perciben que existe un mayor maltrato hacia ellos por parte de los alumnos que lo que éstos últimos admiten. Así el 67% de ellos identifica en los alumnos que la conducta más frecuente es faltarles el respeto, comportamiento admitido por el 25% de los estudiantes. También se identifica en los alumnos una conducta que impide hacer clases. Así el 63% de los profesores señala su ocurrencia, mientras el 47% de los alumnos admite dicha conducta.

En cuanto al comportamiento declarado por los alumnos, son los estudiantes de establecimientos municipalizados y subvencionados quienes declaran un mejor comportamiento en la sala de clases. Sin embargo, esta visión contrasta con la de los docentes, es decir, para los profesores de establecimientos municipalizados los alumnos presentan mayores inconvenientes conductuales en la sala de clases.

#### ■ **Maltrato de profesores a alumnos**

En general, se evidencia por parte de los alumnos y profesores conductas mayoritarias de no agresión. El aspecto sobre el cual hay mayor divergencia en cuanto a las conductas de docentes hacia alumnos se refiere a 'tenerle mala'. Un 57% de los alumnos señala que nunca 'le han tenido mala', mientras los docentes señalan un 78%. De acuerdo a la dependencia de los establecimientos, los alumnos del sector municipal manifiestan el menor porcentaje en relación al profesor que 'le tiene mala'.

El acto de ridiculizar a los alumnos por parte del docente es el segundo aspecto criticado tanto en docentes con una frecuencia del 69%, y en alumnos con un 61%, que señalan nunca ridiculizar a alumnos o ser ridiculizados por profesores respectivamente.

Según el sexo del alumnado, son los hombres quienes perciben una mayor ridiculización por parte del docente.

A modo de reflexión, la situación recién descrita se contradice con el enfoque mediático y su impacto que genera en la opinión pública; dado que considera hechos de violencia aislados de fuerte connotación social que generan en la población una percepción de inseguridad que incluso supera al ámbito escolar a una dimensión social. Pero es una mirada reduccionista. El enfoque de los medios de comunicación no da cuenta que la problemática de convivencia escolar no está dada esencialmente en la violencia escolar, sino que también en algunas prácticas de exclusión que atentan contra valores democráticos y ciudadanos tales como la participación, la igualdad, la tolerancia y la integración. Y todo esto enmarcado en un clima donde las tendencias de agresión y/o de exclusión nunca son mayoritarias; sino que los altos niveles de satisfacción en cuanto al sentirse bien en el establecimiento y las buenas relaciones intra e inter grupos (alumnos y profesores) representan siempre la mayor concentración porcentual de las respuestas de los actores del estudio.

## LOS CONFLICTOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

### ■ Las principales causas de los conflictos

En general las causas de los conflictos coinciden entre alumnos y profesores, pero esta se presenta disímil en cuanto al grado de responsabilidad que se adjudica cada uno de ellos. Así se puede señalar que los estudiantes consideran mayoritariamente que el origen de los conflictos está en el comportamiento de los propios alumnos, ya sea por su conflictividad, el no respetar la autoridad de los profesores o por factores familiares de permisividad.

Esta condición de auto culpabilidad es propia del colectivo alumnos, ya que los docentes también reconocen estos factores como aquellos que presentan una mayor incidencia en los conflictos.

Al analizar la variable dependencia se observa que es en el sistema municipal donde alumnos y profesores señalan con mayor frecuencia que no se respeta la autoridad de los profesores. El análisis por la variable SIMCE indica que en los establecimientos con puntaje inferior a 230 puntos es donde existe menos respeto a la autoridad del docente, según la opinión de alumnos y docentes, presentando una mayor incidencia en estos últimos.

Al analizar las respuestas de los docentes se observa que en establecimientos con puntaje inferior a 230 puntos y los del sistema municipal es donde se manifiesta la mayor frecuencia de atribución de responsabilidad a la familia en los conflictos.

### ■ Disociación en la percepción de la familia en docentes y alumnos

Los alumnos mayoritariamente reconocen a la familia como un elemento de apoyo y de constante preocupación hacia ellos en sus estudios. Esta apreciación dista mucho con la percepción de familia que señalan los docentes, quienes explícitamente dan a conocer un planteamiento bastante crítico frente a esta. Por un lado, los docentes atribuyen a la permisividad de las familias en cuanto a normas, disciplina y hábitos, la causa principal de los conflictos ocurridos en los establecimientos educacionales. Sin embargo, esta percepción se potencia al señalar la mitad de los docentes que los padres no prestan suficiente atención a sus hijos, que existe poca comunicación entre padres e hijos y que la convivencia en las familias se ha deteriorado en los últimos años.



■ **Formas de abordar los conflictos**

La mayoría de los profesores (80%) considera estar de acuerdo en que los conflictos en su establecimiento se resuelven en forma justa. Sin embargo los estudiantes manifiestan en un 70% estar de acuerdo con dicha afirmación.

Profesores (70%) y estudiantes (74%) consideran que deben tomarse medidas más estrictas con los alumnos que causan problemas. Sin embargo, son los estudiantes quienes más las solicitan.

Los docentes declaran solucionar sus conflictos principalmente por la vía del diálogo (94%) frente a un 73% señalado por los alumnos. Aún así, son los estudiantes quienes manifiestan con mayor frecuencia el uso del castigo y la sanción, con un 53% ante un 40% admitido por los profesores.



## 8. PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN

A partir de los resultados del estudio y de las conclusiones presentadas, se proponen las siguientes propuestas de intervención:

### I) FORMACIÓN DEL PROFESORADO

1. Incorporación en la formación inicial de los docentes de la Educación Ética y Cívica, el manejo del aula y la Gestión Escolar.
2. Apoyo a los profesores y formación permanente en la Educación Cívica de los alumnos en su desarrollo social y en la gestión del aula y los posibles conflictos.

### II) SISTEMA EDUCATIVO E INSTITUCIONAL

3. Existencia de responsables en las principales municipalidades y regiones que velen por la convivencia en las escuelas
4. Colaboración con las municipalidades para impulsar programas integrales de la prevención de la violencia
5. Incorporar en las labores del equipo de Supervisión, criterios de evaluación de la convivencia escolar, y formarles para esa tarea.
6. Indagar en el actor joven en función de sus comportamientos y expectativas para generar información relevante para la comprensión de la racionalidad y emotividad del estudiante.

### III) ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

7. Reforzar la comunicación y la cooperación entre padres y profesores. Es necesario impulsar la participación de los padres para que exista una responsabilidad compartida en la educación.
8. Desarrollar y concretar las formas de participación de los profesores en los establecimientos escolares.
9. Asegurar la participación de los alumnos para favorecer la convivencia y contribuir a que los establecimientos sean modelos de comunidades democráticas.
10. En los establecimientos que concentran la mayoría de los problemas: bajos resultados, mayor insatisfacción de alumnos y profesores, contexto desfavorecido, actitudes más negativas, impulsar iniciativas innovadoras: reducir alumnos por aula sin que se reduzca su financiación, mayor tiempo del docente para el profesor jefe, preferencia en recursos, especial seguimiento y apoyo, contrato con el establecimiento.
11. Potenciar y habilitar a un profesor responsable del equipo directivo para que se responsabilice de la convivencia y la detección de problemas, la escucha a profesores y alumnos, el cuidado de la coordinación de profesores y el trato equitativo a los alumnos.
12. Apoyo a los directores para que velen por la equidad y la convivencia en sus establecimientos.
13. Impulso a sistemas de mediación en los establecimientos para facilitar que los conflictos se resuelvan de forma dialogada.

### IV). AULA

14. Ampliar el tiempo del profesor jefe dedicado a la orientación de sus alumnos y permitir que haya dos profesores jefes en establecimientos más conflictivos.
15. Reforzar el trabajo conjunto de los profesores para que la aplicación de la norma sea similar y se eviten actitudes discriminatorias hacia los alumnos.

#### V) CURRÍCULUM

16. Incorporación de la formación Ética y Ciudadana, además de eje transversal del currículum como un sector de aprendizaje en los últimos cursos de la Enseñanza básica y enseñanza Media.

#### VI) EVALUACIÓN

17. Incorporación de indicadores de convivencia en las evaluaciones docentes, del director y de gestión (Sistema de aseguramiento de la calidad de la Gestión)
18. Inclusión de la Convivencia Escolar en los establecimientos en los proyectos del SIMCE



## **ANEXOS**

- Metodología para la construcción de tipologías de establecimientos.
- Cuestionario de Alumnos.
- Cuestionario de Profesores

## METODOLOGÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE TIPOLOGÍAS DE ESTABLECIMIENTOS

Para elaborar las tipologías de establecimientos, se construyeron índices que consideraron las preguntas de acuerdo al esquema de las dimensiones y sub dimensiones del estudio, presentadas al inicio del presente informe. Así las preguntas referidas a normas, relaciones y participación constituyeron el índice de **Convivencia**; mientras las preguntas dirigidas a diagnosticar a los alumnos agredidos por sus compañeros, alumnos agresores de sus pares, alumnos agredidos por profesores y los alumnos agresores de sus profesores; formaron el índice de **Agresión**.

El esquema conceptual de las dimensiones, se validó a partir de una medición estadística de los ítems a partir del Alfa de Cronbach, uno de los coeficientes más utilizados a la hora de establecer la fiabilidad de una escala que está basado en la consistencia interna de la misma. Así *Convivencia* y *Agresión* arrojaron resultados satisfactorios en cuanto a la puntuación de fiabilidad.

Para la construcción de los índices, se realizó un análisis factorial con cada una de las preguntas de las dimensiones de *Convivencia* y *Agresión*, con el fin de determinar el grado de ponderación (peso) de cada pregunta. Así se generó el índice para *Convivencia* y *Agresión* a partir de la sumatoria de cada variable ponderada.

Finalmente, se sacó un promedio por establecimiento del índice de *Convivencia* y *Agresión*, y se cruzaron dichas dimensiones que por convención, se cortaron en su punto medio, resultando la clasificación de las tipologías de establecimientos:

### Esquema de la Tipología de Establecimientos:

